

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ»



МЕДИАЦИЯ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ: ОПЫТ РЕГИОНОВ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
II ВСЕРОССИЙСКОГО СОВЕЩАНИЯ ШКОЛЬНЫХ
СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ
(15 НОЯБРЯ 2022 ГОДА, Г. МОСКВА)



МОСКВА
2022

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр защиты прав и интересов детей»

МЕДИАЦИЯ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ: ОПЫТ РЕГИОНОВ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
II ВСЕРОССИЙСКОГО СОВЕЩАНИЯ ШКОЛЬНЫХ
СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ
(15 НОЯБРЯ 2022 ГОДА, Г. МОСКВА)

Москва, 2022

УДК-159.99+37.017.92

ББК-88.5+74.200.3

М-42

*Сборник подготовлен ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»
в рамках реализации государственного задания по организационно-методическому
сопровождению развития системы профилактики
девиантного поведения несовершеннолетних на 2022 год*

М-42 Медиация и восстановительные практики: опыт регионов. Сборник материалов II Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации (15 ноября 2022 года, г. Москва) / Авторы материалов / Под ред. С.Л. Тюльканова, М.В. Быковой. – Москва: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. – 209 с.

Сборник материалов подготовлен по итогам работы II Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации, организованного Министерством просвещения Российской Федерации совместно с Федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр защиты прав и интересов детей».

В сборнике представлены материалы по актуальным проблемам применения медиативных и восстановительных подходов в системе образования.

Материалы сборника адресованы представителям педагогического сообщества, медиаторам, психологам, юристам, руководителям образовательных организаций, а также специалистам органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

© ФГБУ «Центр защиты прав
и интересов детей», 2022
© Авторы материалов, С.Л. Тюльканов,
М.В. Быкова, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	8
РАЗДЕЛ 1. МЕДИАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ	10
<i>Автономова О.В., Замяткина И.М.</i> Механизмы взаимодействия службы медиации с образовательной организацией. Из опыта работы службы медиации «Солнечный круг» МУ Центр «Гармония» г. Углича Ярославской области	10
<i>Алексеева Н.А.</i> Медиативная культура как важная составляющая внутришкольной культуры (из опыта обучения руководителей образовательных организаций)	14
<i>Гордиенко Н.В., Першина Л.А.</i> Использование в работе службы школьной медиации коуч-технологий	20
<i>Евсеева Д.А.</i> Применение медиативных практик в работе воспитателя в условиях специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа	24
<i>Женодарова Е.Д., Коновалов А.Ю.</i> Городская служба примирения как централизованная модель реализации восстановительного подхода к разрешению конфликтов в образовательных организациях города Москвы	30
<i>Киньзягулова Л.И.</i> Применение медиативных технологий в воспитательной работе в условиях учреждения закрытого типа	36
<i>Ковязина О.Л.</i> Организация деятельности службы медиации в Орловском СУВУ	39
<i>Колотильщикова Е.В.</i> Раннее обучение медиации – преимущество при социальной и профессиональной адаптации	42
<i>Кузнецова В.В.</i> Практическое применение восстановительного подхода и медиации в образовательных организациях	48

<i>Лидовская Н.Н., Градусова Ю.А., Семенкова Т.Н.</i>	54
К вопросу о применении медиативной технологии «Круги сообщества» в психолого-педагогическом сопровождении подростков	
<i>Максимова Л.А., Валиев Р.А., Каримова В.Г.</i>	59
Опыт подготовки специалистов в области медиации в образовании в педагогическом вузе	
<i>Малухина Н.В., Афанасьева Н.В.</i>	64
Службы медиации и примирения в образовательных организациях Вологодской области: актуальное состояние и перспективы развития	
<i>Мичурина Г.Р.</i>	69
Медиативный подход как способ профилактики и регулирования межличностных конфликтов в учебно-производственной деятельности	
<i>Неверова Л.В.</i>	73
Модель координации деятельности региональной сети служб школьной медиации (примирения) (на примере Нижегородской области)	
<i>Неустроева С.П., Беляева З.В.</i>	77
Деятельность школьных служб примирения в Республике Саха (Якутия)	
<i>Ножичкина Л.В., Носова Л.В., Шевелева Н.Н., Лесин С.М.</i>	82
Процессная схема формирования медиативной культуры взаимодействия участников образовательных отношений на основе стратегий согласия и примирения	
<i>Попов А.А., Попова Р.Н.</i>	94
Школьная служба медиации: от идеи к действиям	
<i>Попова О.Г.</i>	99
О реализации программы «школа юного медиатора» на примере муниципального бюджетного учреждения города Абакана «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	
<i>Протащук М.А.</i>	102
Опыт реализации общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности «медиатор»	
<i>Рамазанова М.М.</i>	105
Реализация восстановительных программ в условиях учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	

<i>Ситникова Н.В.</i>	109
Медиативная культура и восстановительные практики в системе образования	
<i>Топорова С.С.</i>	114
Применение технологии «мозартика» в медиативно-восстановительной беседе	
<i>Шалагинова М.В.</i>	117
Формирование медиативной компетентности воспитанников Орловского СУВУ средствами технологии «метавоздействие»	
<i>Шукан О.Н., Болтнева Е.В., Рыбина Н.М.</i>	122
Деятельность школьной службы примирения по снижению конфликтности	
РАЗДЕЛ 2. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК И МЕДИАЦИИ КАК ЭЛЕМЕНТА ПРОФИЛАКТИКИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ	130
<i>Бланк М.П., Дувакина О.В.</i>	130
Школьная служба медиации (примирения) как форма работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних	
<i>Гиенко Л.Н.</i>	135
Метод медиации как элемент социально-педагогической профилактики правонарушений в условиях школы	
<i>Демина И.И.</i>	139
Круги сообщества как эффективный способ разрешения сложных конфликтов	
<i>Карандашева Н.Н., Томилова А.В.</i>	142
Восстановительный подход в профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних в общеобразовательной организации: от планирования к реализации	
<i>Хмелева Т.Н.</i>	147
Опыт проведения восстановительных программ по заглаживанию вреда с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	
<i>Хованская Т.В.</i>	151
Роль школьных служб примирения в профилактике правонарушений несовершеннолетних. Из опыта Архангельской области	

<i>Шибеева К.В.</i>	155
К вопросу реализации восстановительных практик и медиации как элемента профилактики правонарушений в подростковой среде	
РАЗДЕЛ 3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ И МЕДИАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ: РЕБЕНОК – СЕМЬЯ – ШКОЛА	160
<i>Белоногова Е.В.</i>	160
Алгоритм комплексной восстановительной работы территориальной службы примирения по ситуации суицида обучающегося	
<i>Бубушкина А.В.</i>	165
Использование восстановительных технологий для решений проблемы девиантного поведения подростков в общеобразовательной школе (из опыта работы)	
<i>Дорошенко И.С.</i>	171
Командная медиация в сфере образования	
<i>Измайлова Е.В., Шулаева Е.В.</i>	174
Медиативный подход в нормализации детско-родительских отношений воспитанников СУВУ	
<i>Искрук И.В.</i>	177
Нарратив как медиативный инструмент в работе с обучающимся специального учебно-воспитательного учреждения и его семьей	
<i>Клецкина С.А., Переломова Н.А.</i>	182
Служба примирения в системе социального обслуживания в Иркутской области	
<i>Пискунова Ю.В.</i>	186
Из опыта работы службы медиации (примирения) в МАОУ «Школа № 2 г. Благовещенска»	
<i>Прянишникова Т.В.</i>	193
Роль сообщества восстановительной медиации в рождении новых знаний	
<i>Степченко Д.А.</i>	196
Семейная медиация – эффективный способ разрешения детско-родительских конфликтов	

Урушев И.К.

Опыт проведения встреч с родителями первоклассников с опорой на восстановительную программу «Круги сообщества»

ВВЕДЕНИЕ

15 ноября 2022 года Министерством просвещения Российской Федерации совместно с федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр защиты прав и интересов детей» на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)» было проведено II Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации (далее – Совещание).

Целью проведения Совещания было обобщение опыта лучших практик служб примирения и медиации в системе образования в Российской Федерации в рамках исполнения пункта 8 Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – Правительственная комиссия) от 25 сентября 2019 года № 23.

В рамках Совещания обсуждались и были проанализированы основные векторы развития служб примирения и служб медиации в современных условиях и их роли как транслятора ценностей сотрудничества в современной воспитательной практике.

В Совещании приняли очное участие 90 человек, дистанционно работали 562 точки подключения образовательных организаций, органов опеки и попечительства, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, экспертных сообществ и других, заинтересованных в данной практике организаций и специалистов из 86 субъектов Российской Федерации. Среди них: члены Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; представители Минпросвещения России; Минюста России и иных федеральных

органов власти; Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, уполномоченные по правам ребенка субъектов Российской Федерации; представители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, – ответственные за развитие служб примирения и медиации; представители образовательных организаций, в том числе специальных учебно-воспитательных учреждений федерального и регионального подчинения; общественных, научных организаций и экспертных сообществ, а также служб медиации и примирения субъектов Российской Федерации.

Тематические круглые столы были посвящены таким проблемам, как поддержка медиативной культуры и развитие восстановительных практик в системе образования и социальной сфере, повышение квалификации специалистов – школьных медиаторов, профилактика правонарушений в подростковой среде, а также управленческим механизмам поддержки служб медиации и примирения.

В сборник по итогам Совещания вошла 41 статья 60 авторов, в том числе материалы, предоставленные региональными органами власти, ответственными за развитие служб школьной медиации и примирения.

РАЗДЕЛ 1. МЕДИАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ. ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ «СОЛНЕЧНЫЙ КРУГ» МУ ЦЕНТР «ГАРМОНИЯ» Г. УГЛИЧА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Автономова О.В.

педагог-психолог муниципального учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония», г. Углич, Ярославская область

Замяткина И.М.

социальный педагог муниципального учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония», г. Углич, Ярославская область

Одна из основных задач муниципального учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» – это создание безопасного психологического пространства в образовательных организациях Угличского муниципального района.

Опыт регионов Российской Федерации, а также районов Ярославской области доказал, что эффективным способом решения этой задачи является медиация. Медиация представляет собой процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает разрешению конфликта, содействуя конфликтующим сторонам в выработке добровольного соглашения между собой.

В соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей и Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» развитие служб медиации становится одним из приоритетных направлений развития образовательных организаций.

Для создания психологически комфортного и безопасного психологического пространства в образовательных организациях Угличского муниципального района Ярославской области на базе Центра «Гармония» в 2016 году была организована Служба медиации «Солнечный круг».

Целью деятельности службы является создание благополучной, гуманной и безопасной среды в образовательных организациях для полноценного развития и социализации детей и подростков.

Достижению поставленной цели способствует решение следующих задач:

- популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов и информирование их о принципах и ценностях медиации;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;
- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте;
- обучение альтернативным методам урегулирования конфликтов и способам разделения ответственности.

В состав службы входят специалисты Центра «Гармония»: педагог-психолог, социальные педагоги.

Одними из главных направлений работы службы является знакомство родителей, педагогов, обучающихся с медиацией, а также обучение медиаторов-ровесников для работы по разрешению и профилактике конфликтов в детской среде.

С этой целью в 2018/2019 учебном году специалистами службы был разработан проект «Механизмы взаимодействия службы медиации МУ Центр «Гармония» с образовательной организацией для создания безопасного психологического пространства ОО». Целью реализации данного проекта было создание механизмов взаимодействия службы медиации с образовательной организацией и их отработка. Проект был реализован на базе МОУ СОШ № 8 г. Углича.

В рамках проекта обучающиеся 8 класса школы прошли курс подготовки по разработанной специалистами Центра «Гармония» программе «Выход здесь». Целью подготовки было вооружение юных медиаторов арсеналом средств, благодаря которым они смогут правильно сориентироваться в той или иной

конфликтной ситуации с помощью восстановительных техник. Идея подготовки заключалась в том, что именно сверстники могут быть третьими лицами, медиаторами, которые помогут конфликтующим сторонам прийти к мирному разрешению конфликта.

Без сомнения, участие детей в решении конфликтных ситуаций в школе с помощью восстановительных технологий является обязательным условием ее нормального функционирования как с правовой и нравственной точки зрения, так и с точки зрения практической целесообразности. С правовой точки зрения право детей на участие в решении вопросов, касающихся их жизни, декларировано в Конвенции ООН о правах ребенка и национальных российских документах о правах ребенка.

Кроме того, участие детей позволяет выстраивать взаимоотношения взаимоуважения и сотрудничества, которые важно культивировать в школе, а также расширять практическую область детского самоуправления как механизма формирования ответственного поведения. Участие детей в медиации необходимо для освоения ими навыков конструктивной коммуникации, проникновения идей восстановительной культуры в жизнь детского сообщества, преодоления насилия в отношениях между детьми, повышения безопасности и психологического комфорта детской школьной среды и прочее.

С точки зрения практической целесообразности участие детей необходимо для получения доступа к неизвестным для взрослых конфликтным ситуациям и использования преимуществ работы медиаторов-ровесников в своей подростковой среде. Не секрет, что дети разрешают конфликты в своей среде зачастую лучше взрослых, так как они привносят в работу по примирению свои уникальные достоинства. Это дает им как медиаторам естественное преимущество, так школьники-медиаторы лучше понимают своих ровесников, понимают их отношения и язык, они знают, что важно для ровесников и почему. Школьники-медиаторы соразмеряют процесс с возрастом участников и дают понять даже самым маленьким, что обговаривать свои проблемы со второй стороной конфликта – это в порядке вещей. В свою очередь, участники конфликтов доверяют своим

ровесникам-медиаторам, потому что у тех нет власти над ними, нет инструментов давления и принуждения. Когда школьники-медиаторы зрело и уравновешенно проводят программу примирения, это позитивно влияет на стороны, побуждая ровесников воспринимать процесс серьезно.

Наряду с подготовкой школьников-медиаторов, осуществлялась работа с педагогами образовательного учреждения в целях ознакомления их с понятием и содержанием медиации, а также создания условий для мотивации педагогов к овладению технологией медиации школьных конфликтов. Специалистами Службы в рамках данного направления были проведены семинары-практикумы и тренинги для педагогов школы.

Говоря об участниках образовательного процесса, нельзя забывать о родителях обучающихся. С целью информирования родителей о возможностях медиации и мотивирования к обращению в «Солнечный круг» для решения конфликтных ситуаций в организации проводились родительские собрания цикла «Что такое медиация?».

Анализ обратной связи, полученной от участников проекта, позволяет нам сделать вывод о том, что медиация ровесников оказывает позитивное воздействие на школьный климат, снимает напряжение, возникающие от нерешенных и нарастающих конфликтов, и стабилизирует общение среди обучающихся, учителей, администрации и родителей. Она помогает сохранить дружеские отношения и способствует тому, что бывшие противники становятся друзьями. Все это помогает школе стать психологически безопасным местом обучения и общения и благодаря этому более эффективно справляться со своими задачами.

Деятельность школьников по разрешению конфликтов с применением восстановительного подхода имеет социально-правовое звучание и государственное значение, так как, проводя программы примирения, школьники вносят свой вклад в защиту прав участников этих конфликтов, в преодоление вражды, ненависти, социальной разобщенности. Их активная жизненная позиция помогает развитию культуры мирных отношений в подростковой среде нашего города и района, что согласуется с приоритетами молодежной и национальной политики нашей страны.

В своей работе основной упор специалисты Службы делают на профилактику конфликтного поведения, разрабатывая и реализуя программы и проекты, осуществляя информационно-методическое и консультативное сопровождение участников образовательных отношений, проводя медитативные встречи, «Круги сообщества» и родительские конференции.

«Солнечный круг» не стоит на месте, он всегда в движении и поиске, поэтому, если вы заинтересовались возможностями медиации и готовы к сотрудничеству, специалисты нашей Службы будут рады вам!

МЕДИАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК ВАЖНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ВНУТРИШКОЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ (ИЗ ОПЫТА ОБУЧЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)

Алексеева Н.А.

*кандидат педагогических наук, заведующий центром практической психологии,
специального образования и охраны здоровья государственного бюджетного
образовательного учреждения дополнительного профессионального образования
«Псковский областной институт повышения квалификации работников
образования», г. Псков, Псковская область*

«Первый шаг для осознания роли медиации в современном обществе – это выделение трех ключевых дефицитов, касающихся поведения разных людей в разных странах и разных культурах: дефицита смысла, дефицита понимания и дефицита доверия. В этой ситуации абсолютно правильно навести фокус внимания на разработку служб медиации в образовании. И также необходимо (как когда-то мы сделали с практической психологией), чтобы каждый учитель обладал искусством общения с непохожими людьми, искусством переговоров, искусством толерантности. Сегодня главное для нас как медиаторов – достижение понимания между поколениями».

Так в своем выступлении в начале 2021 года доктор психологических наук, академик А.Г. Асмолов подчеркнул необходимость развития служб медиации в образовательной среде и определил их роль в преодолении ключевых дефицитов, с которыми столкнулось человечество в XXI веке.

На протяжении последних лет в Псковской области, как и в большинстве регионов России, проводилось обучение специалистов для организации работы школьных служб медиации. Основные цели этого обучения связаны с интеграцией идей медиации, медиативного и восстановительного подходов в образовательную среду.

С этой целью в ПОИПКРО реализуется дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Деятельность службы школьной медиации». За время реализации обучено 152 специалиста, среди которых: педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители директоров школ по воспитательной работе, педагоги-организаторы, педагоги.

В программу включены темы, связанные с особенностями медиации, медиативного и восстановительного подходов, метода «школьная медиация», а также вопросы о сущности и типах конфликтов, их структуре и специфике конфликтов в образовательной среде. При обучении используются интерактивные приемы и методы, развивающие у слушателей медиативные компетенции, навыки конструктивного общения и в целом медиативную компетентность.

Диагностика, проводимая по результатам обучения, показывает рост психологической, теоретической и практической готовности к реализации медиативного подхода, высокую степень удовлетворенности обучением. Слушатели, прошедшие обучение, демонстрируют большую заинтересованность в идеях альтернативного привычному «карательному» способу разрешения конфликта, осознают его преимущества для развития личности обучающихся и выявляют соответствие принципам подлинного гуманизма.

При этом данные мониторинга деятельности служб, который проводится на уровне региона, показывают, что ежегодный прирост эффективности деятельности не высок. Мало меняются от года к году показатели роста осведомленности, интереса обучающихся и родителей к участию в медиативном процессе, количество проведенных медиаций в образовательных организациях.

Причины, препятствующие развитию идей медиации в образовательных организациях, участники опросов формулируют примерно следующим образом:

- отсутствие специалистов и времени;
- недостаточная подготовленность специалистов;
- недоверие к новому явлению;
- недостаток информации о деятельности службы;
- недостаточная поддержка администрации.

Анализ этих причин, проведение интервью и коллективных обсуждений привело к выводу, что особенности разрешения конфликтов в школе во многом зависят от подхода к этому вопросу администрации образовательной организации, определяющей политику школы и следящей за формированием имиджа образовательной организации в пространстве муниципалитета и региона в целом.

Школа – это всегда срез общества, в ней не удастся отгородиться от острых противоречий, свойственных обществу. Современные научные исследования, практический опыт педагогов показывают высокую степень конфликтности образовательной среды. Это требует поиска новых способов разрешения конфликтов. Именно поэтому возникает потребность в формировании медиативной компетентности у каждого педагога, в совершенствовании деятельности служб медиации в школе.

В поисках инструмента влияния на сложившуюся ситуацию мы пришли к выводу о необходимости проведения специального обучения руководителей образовательных организаций по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Медиативный подход в разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде». Ключевыми понятиями в процессе этого обучения являются такие понятия, как: «медиативный подход», «медиативная компетентность», «школьная медиация», а также понятия «внутришкольная культура», «медиативная культура». Понятие «внутришкольная культура» мы употребляем вслед за исследователем теории систем и системного подхода применительно к школе Ю.А. Конаржевским. Вводя это понятие и наполняя соответствующим содержанием, мы получаем возможность использовать его как инструмент обновления всех сторон школьной жизни, как системообразующее начало в формировании в том числе политики отношения к конфликтам. Это

понятие используется в одном ряду с такими, как: «уклад школьной жизни», «дух школы (класса)», «быт и жизнедеятельность воспитательной организации», «воспитательная среда образовательного учреждения», «образовательная среда», «школьная реальность», «уклад жизни школы». Дополнив этот ряд понятиями «школьная культура» (организационная, корпоративная культуры учебного заведения), «воспитательная система», «образовательное пространство», «образовательная среда», мы получаем возможность более четко раскрыть механизм проникновения и распространения в образовательной среде новых важных направлений и традиций.

Выделив понятие «медиативная культура» как одну из составляющих внутришкольной культуры, мы определили, что сегодня в ситуации повышенной конфликтности образовательной среды необходимо обратить особое внимание на формирование в школе новой культуры отношения к конфликтам.

Медиативная культура в школе – это особое отношение к конфликтам, которое может выражаться в таких аффирмациях:

- мы не боимся конфликтов, они неотъемлемая часть жизни;
- мы готовы к разрешению конфликтов, потому что умеем слышать друг друга;
- мы сможем найти решение вместе;
- мы хотим сохранить хорошие отношения сейчас и в будущем.

В сочетании с соблюдением принципов, на которые опирается медиация: добровольность, равенство сторон, конфиденциальность, нейтральность медиатора – это в целом будет способствовать поддержанию психологической безопасности образовательной среды. Среди множества преимуществ метода «школьная медиация» выделим то, что он учит всех участников образовательных отношений общению, ориентированному на признание ценности каждого человека, внимание к его интересам и потребностям, развивает способность отстаивать собственные интересы и ценности в равноправном диалоге с другими.

По сложившейся традиции наша школа не любит конфликтов, боится их, склонна к утаиванию, замалчиванию, быстрому назначению виновного. Зачастую

это приводит к обидам, агрессии, к разобщению сторон, к эскалации конфликта. Если медиативная культура поддерживается и соблюдается всеми участниками образовательного процесса, если все знают, что их готовы выслушать, рассмотреть их точку зрения, понять интересы, то постепенно в школе формируется новая традиция отношения к конфликтам, реагирования на них. Большая роль в этом процессе принадлежит администрации школы. Конструктивное разрешение конфликта может считаться показателем прогрессивного развития любой общности, а общности, которая формирует подрастающее поколение, в особенности.

Использованные в ходе обучения приемы, методы и упражнения направлены в первую очередь на развитие профессиональной рефлексии руководителей, например: «Вопросы самому себе», «Колесо профессиональной деятельности». Большое внимание уделяется рассмотрению реальных ситуаций (кейсов), которые прорабатываются в режиме Балинтовской группы. Коллективный анализ профессиональных проблем, связанных с конфликтными ситуациями, возникающими в образовательной среде, способствует осознанию необходимости новых решений в организации этой составляющей жизни школы.

В ходе обсуждения накапливается база потенциально конфликтных школьных ситуаций и их возможных последствий, что способствует поиску своевременных решений по предупреждению их повтора. Предлагаемые слушателям таблицы, чек-листы, шаблоны позволяют более четко представить и структурировать полученные знания и развивать навыки. Итоговой работой слушателя является план продвижения службы медиации (дорожная карта) с позиций руководителя и управленческих решений. *Таким образом, в ходе обучения происходит осознание необходимости изменений, а главное, понимание, что есть инструмент, который позволит эти изменения осуществить.*

Мы все отлично осознаем, что школьная жизнь ребенка – это не только процесс обучения основам наук. Это сама жизнь, со всеми ее составляющими: отношениями, взаимодействием, конфликтами. Находясь в стенах школы, ребенок, по меткому выражению В.Ф. Шаталова, как бы погружается в рассол, в котором срабатывает «*эффект соленого огурца*». *Важно, чтобы в этом рассоле развивалась*

и поддерживалась медиативная культура, которая обеспечивает безопасность и благополучие всех участников образовательного процесса.

Список литературы

1. Воспитанник И.В., Есликова Е.В., Мартынова А.В. Подготовка медиаторов для образовательных организаций Ленинградской области: учеб.-методич. пособие / авт.-сост. И.В. Воспитанник, Е.В. Есликова, А.В. Мартынова – СПб: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2019. – 108 с.
2. Конаржевский Ю.А. Система. Урок. Анализ / Ю.А. Конаржевский. – 2-е изд. – Псков: ПОИПКРО, 2012. – 400 с.
3. Смолянинова О.Г., Коршунова В.В., Андронникова О.О. Формирование медиативной компетентности участников образовательного пространства (на примере Сибирского федерального университета) // Перспективы науки и образования. – 2020. – № 5 (47). – С. 413–428.
4. Асмолов А.Г. Станет ли медиация культурой XXI века // Психологическая газета: интернет-издание. URL: <https://psy.su/feed/8847/> (дата обращения: 30.10.2022).
5. Качалова А.В. Медиативная компетентность как эффективное условие развития психологической культуры педагога // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2014. – № 51. URL: <http://online-science.ru/userfiles/file/h9zuoou5aby6p5q2exhwjaq89yn8dnas.pdf> (дата обращения: 30.10.2022).
6. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. URL: https://psyjournals.ru/files/69948/PNO_2014_2_shamlikashvili_khazanova.pdf (дата обращения: 30.10.2022).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В РАБОТЕ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ КОУЧ-ТЕХНОЛОГИЙ

Гордиенко Н.В.

*кандидат биологических наук, доцент кафедры общей психологии
Московского государственного психолого-педагогического университета, г. Москва*

Першина Л.А.

*кандидат психологических наук, доцент кафедры
методики воспитания и дополнительного образования, ГБОУ ВО МО «Академия
социального управления», г. Москва*

Медиационный коучинг (*coaching* – наставлять, воодушевлять, тренировать) традиционно используется как индивидуальная беседа со стороной конфликта. Однако коуч-технологии могут успешно использоваться (и в этом убеждает наш опыт) и в процессе подготовки волонтеров-медиаторов. Чаще мы используем их для мониторинга ситуации, связанной с разрешением конфликта, оказания помощи как участникам конфликта, так и юным посредникам в анализе ситуации, для повышения их компетенции в способах разрешения конфликта.

Коуч-сопровождение осуществляют волонтеры-медиаторы, имеющие опыт проведения медиативных сессий, при этом сами они получают такое сопровождение в начале своей работы от руководителей службы и более опытных товарищей. Это касается постановки целей их работы, проектирования маршрута достижения цели, проработки на практике различных ситуаций, связанных с урегулированием конфликтов, помощи в организации медиативных сессий и заключения примирительных договоров.

Обращаем внимание на возможные трудности в организации коуч-сопровождения школьной службы медиации.

В качестве основной мы видим необходимость постоянного обучения новых волонтеров-медиаторов, обусловленную естественной ротацией учеников (окончание школы, переезды семей и т. д.). В связи с этим необходимо обеспечение преемственности в передаче опыта через создание разновозрастных групп.

Между тем возникают трудности и в связи с сопротивлением педагогов, их нежеланием использовать новые способы взаимодействия. Наше исследование

(2020 г.) готовности педагогов к участию в работе школьной службы медиации показало (с использованием анкеты А.Ю. Коновалова), что наиболее выражена готовность к изменениям у молодых педагогов (в возрасте до 30 лет), учителей истории и у учителей начальных классов, вне зависимости от возраста.

В качестве рекомендации приведем некоторые примеры используемых нами коуч-технологий при подготовке юных медиаторов.

Техника «SMART». Ее использование повышает осознанность юными медиаторами своей деятельности.

Порядок проведения:

1 этап. Работа в группе (возможен вариант индивидуальной работы): каждый участник записывает, а затем озвучивает ответы на вопросы.

S – конкретная (Чего ты хочешь достичь в результате примирительной встречи? Какая твоя цель участия в процедуре примирения? Почему для тебя важно достичь этой цели?)

M – измеримая (Что будет являться показателем достижения цели? Как ты поймешь, что достиг цели?)

A – достижимость (Насколько твоя цель достижима? Что ты уже сделал для достижения цели? У тебя есть информация, что кто-то другой достигал этой цели?)

R – реалистичность (От кого зависит достижение цели? Зависит ли ее осуществление только от Вас? Какие Ваши действия будут способствовать достижению цели?)

T – соотносимая по времени (Когда я хочу достичь своей цели?)

2 этап. Рефлексия:

– Какие сложности возникали при выполнении задания? Почему?

– Какие ответы изменились в сравнении с предыдущим выполнением этого задания? Почему?

– Какие позиции следует еще дополнительно осмыслить?

Техника GROU. Полезна для осмысления цели. *Индивидуальная форма работы.*

Обсуждение вопросов:

– Почему решил принять участие в работе «Школьной службы медиации»?

– Чего бы ты хотел добиться, реализуя себя в качестве школьного медиатора?
Почему это важно для тебя?

При подготовке к проведению медиативной сессии:

- К какому результату хотел бы прийти в ходе примирительной встречи?
- Какова цель участия в процедуре примирения?
- На какие результаты от встречи рассчитываешь?
- Как узнаешь, что достиг результата?

Realiti (анализ текущей ситуации), анализ ресурсов для достижения цели, а также возможных рисков. Индивидуальная работа с юным медиатором в ходе подготовки к сессии.

Обсуждение вопросов:

- Приходилось ли тебе уже участвовать в ситуациях, где ты уже выступал в качестве арбитра, помогал кому-либо помириться?
- Какие твои качества могут помочь тебе примирить ребят?
- Что может помешать тебе провести примирительную встречу (освоить навыки работы медиатора?)
- Насколько эти риски зависят от тебя, можешь ли ты их снизить?
- Что ты уже предпринял, что освоить навыки медиатора?
- Где эти навыки могут пригодиться в жизни?
- Что ты можешь еще сделать, чтобы повысить свой профессионализм?

Options – что надо сделать (определение возможностей). Целесообразно использовать в индивидуальной работе в ходе подготовки волонтера-медиатора.

Обсуждение вопросов:

- На что надо сориентироваться, чтобы повысить свою компетентность в качестве школьного медиатора?
- Каковы твои критерии измерения успеха?
- По 10-балльной системе определи степень своей готовности к работе медиатора?
- Что нужно сделать, чтобы перейти на следующую ступень готовности?

Непосредственно накануне сессии обсуждение вопросов:

- Какие возможные способы разрешения данного конфликта наиболее приемлемы?

- На каком этапе линии времени вы находитесь?
- Какой результат наиболее полно тебя удовлетворил бы?
- В какой степени выбранные варианты обеспечат разрешение конфликта?

U (составление плана действий). *Целесообразно использовать в индивидуальной работе с волонтером-медиатором, так и накануне сессии.*

Обсуждение вопросов:

- Какой у тебя будет первый шаг на пути достижения цели?
- Что может помешать сейчас?
- Как это предупредить?
- Какие следующие шаги ты можешь запланировать для достижения цели?
- Как ты поймешь, что достиг цели?

Десятиминутный коучинг. *Работа в группе.*

Озвучивается задача (например: «Эффективная организация работы службы школьной медиации»). Каждый высказывает свое решение по предложенным ниже пунктам. Затем происходит обсуждение.

1. Моя цель (конкретная, достижимая, значимая, определенная во времени, измеримая) _____

2. Мои ресурсы (все, что может помочь) _____

3. Риски, что может помешать в достижении цели) _____

4. Мои шаги к достижению цели

Первый шаг – 3 наилучших стратегии _____

5. Что произойдет, когда цель будет достигнута?

3 критерия _____

Решение по кругу (работа в группе).

Квадрат Декарта. Позволяет проанализировать последствия принятых решений с помощью анализа рассуждений. Возможно использование как в индивидуальной работе, так и в групповой.

Если это произойдет, то _____

Если это произойдет, то я не _____

Если это не произойдет, то я _____

Если это не произойдет, то я не _____

Представленные техники активно практиковались нами в работе. При этом следует отметить, что поначалу предлагаемые вопросы вызывают у подростков трудности, которые в последующем все же преодолеваются. Положительным результатом становится повышение осмысленности ребятами сути и содержания своей волонтерской деятельности и, соответственно, результатов этой деятельности.

Список литературы

1. Ивченко И.И. Медиация как основной способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста // Вестник науки и образования. – 2018. – № 5(41). – Т. 2. – С. 115-117.

2. Машарова Т.В. Школьная медиация как условие реализации обучающимся доминанты поведения // Развитие института медиации как инструмента повышения правовой культуры граждан: сб. материалов VI Международной научно-практической конференции. Саратов, 30 октября 2020 г. – Саратов: Издательский центр «Наука», 2020. – С. 200-203.

ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ПРАКТИК В РАБОТЕ ВОСПИТАТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОГО УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Евсеева Д.А.

*воспитатель-медиатор федерального государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения
«Ишимбайское специальное учебно-воспитательное учреждение
закрытого типа», г. Ишимбай, Республика Башкортостан*

«Воспитатель» по словарю Ожегова – лицо, осуществляющее воспитание детей и подростков, способствующее их развитию посредством создания воспитывающей среды и специальных педагогических воздействий.

В этом определении говорится о том, что воспитатель осуществляет воспитание детей, создавая для них воспитывающую среду, применяя специальные педагогические воздействия. Хорошо поддаются воспитанию как раз те дети, кто

не нуждается в воспитании, как цитировал писатель Фазиль Искандер, ну только не в нашем случае.

В СУВУ закрытого типа поступают дети и подростки, уже переступившие закон. В основном из неблагополучных, социально опасных семей, где проявляется жестокость и насилие, употребление спиртных напитков, ненадлежащий контроль за ребенком. Часто конфликты и неблагополучие в семье приводят к тому, что несовершеннолетние уходят из дома, ищут признания и понимания в компаниях сверстников, где они не только общаются и проводят вместе время, но могут употреблять алкоголь, психоактивные вещества, совершать правонарушения и преступления. Такие подростки часто провоцируют конфликтные ситуации, они не умеют слушать и понимать друг друга, прибегают к вербальной и физической агрессии, так как не знают конструктивных способов решения конфликтов и не владеют коммуникативной культурой. У них нарушена эмоционально-волевая сфера: это дети с неадекватной самооценкой, нетерпимостью к взрослым, завышенным уровнем притязаний, тревожны и конфликтны. У них нарушена нравственная сфера – они проявляют грубость, агрессию, жестокости и эгоистичны. А в глазах у каждой девочки, прибывающей в закрытое учреждение, можно увидеть чувство страха, обиды, недоверия и одиночества. Обучающихся, поступивших в СУВУ, нужно не только воспитывать, а в большей степени перевоспитывать, применяя специальные педагогические воздействия. У нас живут дети в возрасте от 11 до 18 лет, из разных регионов Российской Федерации, с которыми не справились родители и школа.

Большую часть своего времени воспитанницы проводят в группе, где проживают по 12 человек. В каждой группе воспитатели создают атмосферу психологической безопасности и глубокого доверия в межличностных отношениях, дарят свое тепло, понимание, заботу с позиции взрослого наставника.

В своей работе мы используем различные практики, с помощью которых мы пытаемся разрушить негативные установки и стереотипы поведения. Одна из таких практик – медиация, основанная на уважении к личности и принятии.

Медиация помогает регулировать взаимоотношения, обучает альтернативным способам реагирования на конфликт, тем самым учит конструктивному общению.

Воспитанница при поступлении в группу уже в первый день окунается в медиативную среду. В «Круге поддержки» проходит знакомство с воспитанницей и девочками группы, воспитателями. Участники рассказывают о своих интересах и увлечениях, обсуждают возможности, открывающиеся перед воспитанницами в СУВУ, ставят цели на ближайший период, оказывают поддержку вновь поступившей обучающейся, происходит принятие со стороны группы.

В разновозрастном детском коллективе происходят конфликты на разной почве. Дети ссорятся, кричат, обижают друг друга, мстят, демонстративно выражают свои недовольства, отказываются находиться в одной группе. Это происходит от незнания социально-позитивных способов самоутверждения и коммуникации. В этом случае я провожу *медиативные или восстановительные беседы, «Круги сообщества»*.

Мы собираемся в «Круг», чтобы поделиться тем, что нас беспокоит, что глубоко спрятано в каждом из нас. «Круг» – это место, где внимательно слушают и искренне говорят о том, что волнует, и другие принимают это близко к сердцу. Рассказывание историй в безопасном пространстве «Круга» способствует тому, что мы становимся психологически ближе друг к другу, начинаем лучше понимать внутренний мир другого человека. В «Круге сообщества» мы обсуждали темы: «Зачем нужны правила?», «Качество, которое я ценю в себе, в других?», «Моя идеальная группа», «Моя группа и я в ней», «Я глазами группы», «Мои жизненные ценности» и др.

Еженедельно в группе мы подводим итоги, также в виде круга сообщества. Воспитанницы рассказывают друг другу и воспитателю, что важного для них произошло за неделю, как это повлияло на них, на взаимоотношения со сверстниками и взрослыми, что огорчило, а что порадовало. Выслушивают мнение других одноклассниц о себе. Проговаривая описание событий, девочки учатся анализировать свои чувства, действия, последствия этих действий, осознают свои ошибки. Принимают решения о том, над чем они будут работать на следующей

неделе, и определяют новые цели либо оставляют ту, над которой нужно еще поработать.

Важнейшей особенностью «Кругов» является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных участников, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

Для вновь поступивших воспитанниц учреждения проводятся интерактивные медиативные встречи, где воспитатели вместе с воспитанницами, имеющими знания по медиации и опыт обращения в службу медиации учреждения, рассказывают о медиации, ее принципах. Для создания непринужденной атмосферы, выравнивания эмоционального состояния только что собравшихся участников используются игры и упражнения «Картина», «Уговори», «Узнай меня», «Кто я?», «Базар», «Интервью» и др. Воспитанницы, помогающие наставникам в проведении мероприятия, рассказывают свои истории конфликтных ситуаций, способы их разрешения, которые они использовали до поступления в СУВУ и после того как познакомились с медиативным подходом. Истории, искренне и открыто рассказанные юными медиаторами-волонтерами, воспринимаются вновь поступившими воспитанницами с доверием, так как в этих историях многие узнают себя: «У меня так же было». На таких встречах решается сразу несколько задач: воспитанницы получают новые знания о медиации, узнают о возможности обращения за помощью в службу медиации в СУВУ при возникновении трудных ситуаций и, самое главное, формируется общее пространство, которое поддерживает вновь поступивших девочек и укрепляет веру в свои возможности: «Я тоже так смогу».

Воспитанницы СУВУ с удовольствием играют в *медиативный КВН*. Именно во время подобных коллективных игр развиваются дружеские отношения и умение работать в коллективе, а также прививаются навыки взаимопомощи, ответственности, внимания, раскрывается творческий потенциал ребенка. Дети учатся применять юмор для выхода из конфликтных ситуаций и психологического расслабления.

Совместно с воспитанницами создаем ежеквартально **фотоколлажи**, которые выступают не только в качестве декора, украшения группы, но и в качестве некоего итога и словаря чувств. В коллаже воспитанницы отмечают главные события, которые происходили. Под фотографиями девочки перечисляют чувства, которые испытывали в тот момент: радость, понимание, любопытство, интерес, печаль, преданность, настойчивость. Такая форма работы сплочивает детей, расширяет их словарный запас, девочки учатся понимать и отражать свои чувства. В ходе создания коллажа девочки между собой распределяют обязанности, договариваются о форме, теме, цветовой гамме, подписях к фотографиям и т. д., то есть учатся конструктивному общению.

По выходным смотрим **мультфильмы, короткометражные фильмы, передачи** на тему «Конфликт». После чего обсуждаем, как можно выйти из сложившегося конфликта.

Во время профилактических воспитательных мероприятий решаем **кейсы**, которые зачастую придумывают сами воспитанницы. Читаем и обсуждаем **притчи**. Девочки часто участвуют в **медиативных онлайн-встречах** с обучающимися других СУВУ, где знакомятся и обмениваются техниками медиации в условиях деловой игры.

В сентябре 2022 года воспитанницы моей группы приняли участие во **Всероссийском творческом конкурсе «История по имени Мы»**, целью которого была популяризация медиативно-восстановительных технологий среди обучающихся СУВУ. Девочки выбрали номинацию «Медиация глазами детей» и предложили снять «Ералаш». В сюжет вошли истории из личной жизни воспитанниц в СУВУ, поэтому им было интересно. Девочкам не пришлось вживаться в роли и долго репетировать, потому что каждая играла в «Ералаше» «Осторожно, медиация!» саму себя. Получилось очень весело и со смыслом. В данном конкурсе мои воспитанницы стали призерами, заняли III место.

Проект группы «Навстречу друг к другу» способствует восстановлению детско-родительских взаимоотношений и предупреждению конфликтов. Путем онлайн-встреч, видеообращений и бесед по телефону при участии посредника

(воспитателя-медиатора) восстанавливаем испорченные отношения между детьми и родителями. Воспитатель-медиатор помогает построить конструктивный разговор, поддерживая доверительный контакт, поясняя позицию каждой из сторон, предупреждая конфликтные ситуации.

Технология медиации дает воспитанницам возможность говорить о своих чувствах и проблемах, учит слышать и уважать точку зрения собеседника. Воспитатель-медиатор, применяя технологию медиации, обучает девушек альтернативным способам реагирования на конфликт, тем самым учит конструктивному общению, повышает их коммуникативную компетенцию, учит воспитанниц принимать решения и отвечать за свои поступки, учит удовлетворять собственные потребности и защиту своих интересов, но не в ущерб чужим интересам. Я уверена, что именно медиативные технологии помогают мне выстроить доверительные, доброжелательные, понимающие, эффективные и гармоничные отношения с моими воспитанницами и создать безопасное пространство для их взросления, развития и успешной социализации.



5 бытовая группа

ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ КАК ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ МОДЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА МОСКВЫ

Женодарова Е.Д.

*педагог-психолог, методист Городской службы примирения
ГБУ «Городской психолого-педагогический центр
Департамента образования и науки города Москвы», г. Москва*

Коновалов А.Ю.

*старший методист, руководитель Городской службы примирения
ГБУ «Городской психолого-педагогический центр
Департамента образования и науки города Москвы», г. Москва*

Знакомство специалистов образовательных организаций (далее – ОО) города Москвы с восстановительными технологиями, а именно восстановительной медиацией, произошло 16 декабря 2001 года в школе № 464, и эту дату можно считать началом реализации деятельности школьной службы примирения (далее – ШСП) в России. До 2015 года восстановительный подход в работе с конфликтами реализовывался в основном точечно или в рамках пилотных проектов, в которых принимали участие немногочисленные школы.

В 2015 году на базе ГБУ «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы» был организован отдел по работе со школами и выделено подразделение, куда вошли дипломированные специалисты-медиаторы, ведущие восстановительных программ. Основное направление работы этого подразделения было ориентировано на помощь в разрешении конфликтных ситуаций, «вышедших за пределы школы». В тот период основная работа осуществлялась по запросу образовательной организации и на ее территории руками специалистов Центра. В дальнейшем приоритетным направлением стала методическая работа, направленная на создание и поддержку ШСП в образовательных организациях города Москвы.

Нельзя сказать, что в то время идея создания служб примирения на территориях школ Москвы была популярной. Возможно, причина заключалась, с одной стороны, в недостаточной известности восстановительного подхода

в системе образования, с другой – в большой загруженности учащихся и массе возможных активностей в Москве, а с третьей – в новизне восстановительного подхода, который «смотрит на ситуацию под другим углом зрения», чем устоявшиеся педагогические и психологические практики. Если добавить сюда еще бытовавшее в те годы желание школ убирать «сложных» учащихся в другие школы и на домашнее обучение, а также надежда на внешний ресурс в качестве палочки-выручалочки, неготовность школ сотрудничать с родителями «трудных» учеников и т. д., то становится понятным, почему восстановительный подход в образовании развивается очень постепенно.

Но постепенно восстановительный подход в службах примирения стал позиционироваться не как «услуга быстрого разрешения конфликта», а как иной подход к образовательным (в том числе воспитательным) ситуациям: с точки зрения принципов и ценностей восстановительного правосудия (не изгонять, не наказывать, не травить, а восстанавливать отношения, заглаживать причиненный вред, принимать на себя ответственность за исправление ситуации и совместное будущее и т. д.).

В итоге назрел вопрос: как сделать так, чтобы, с одной стороны, восстановительные технологии как актуальный ресурс для работы со сложными ситуациями в системе образования были доступны всем образовательным организациям, а с другой стороны, чтобы он создавался на территориях самих школ в рамках такой организационной формы, как школьные службы примирения.

В 2021 году в Москве на базе ГБУ «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы» (далее – ГБУ ГППЦ ДОНМ) был запущен проект «Городская служба примирения». Целью этого проекта стало формирование безопасной и комфортной образовательной среды для всех участников образовательных отношений путем развития ШСП в государственных образовательных организациях, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы.

Для успешного осуществления проекта был принят Стандарт работы ГСП, позволяющий обеспечить оценку качества работы ШСП. Именно

стандартизированные условия позволяют сравнивать работу школьных служб примирения и таким образом выходить на оценку качества. Оценка качества осуществляется в форме чек-листов, в которых службы примирения описывают проведенные восстановленные программы и анализируют их на соответствие восстановительным принципам и принятому Стандарту. На основе этих данных Городская служба примирения (далее – ГСП) проводит ежемесячные открытые вебинары (соблюдая конфиденциальность), на которых разбирается, как можно преодолеть типичные сложности в работе службы примирения с кейсами.

В Стандарте прописаны критерии, которые определяют этапы развития ШСП в ОО (кстати, не только в школах и дошкольных учреждениях, но и в организациях среднего профессионального образования). Они определяют статус службы примирения:

- Действующая ШСП (начальный уровень функционирования) – назначен куратор службы примирения, принято Положение ШСП, кураторы и волонтеры прошли обучение по восстановительным практикам, но конфликты пока не решают или решают простые конфликтные ситуации – 1-2 раза в год;
- Действующая ШСП (активная) – аналогично предыдущей, но не менее 4 восстановительных программ в год, и по более сложным случаям;
- Профессионально работающая ШСП – работает со сложными ситуациям, на практике 15-20 и более восстановительных программ в год.

Профессионально работающие службы примирения становятся «опорными площадками», состав которых утвержден Департаментом образования Москвы.

Отметим утвержденную Стандартом трехуровневую структуру реализации восстановительного подхода в Москве:

Первый – внутришкольный – включает:

школьную службу примирения как организационную структуру с обученными специалистами, в состав которой обязательно входит заместитель директора по воспитанию (что повышает управленческий потенциал службы примирения);

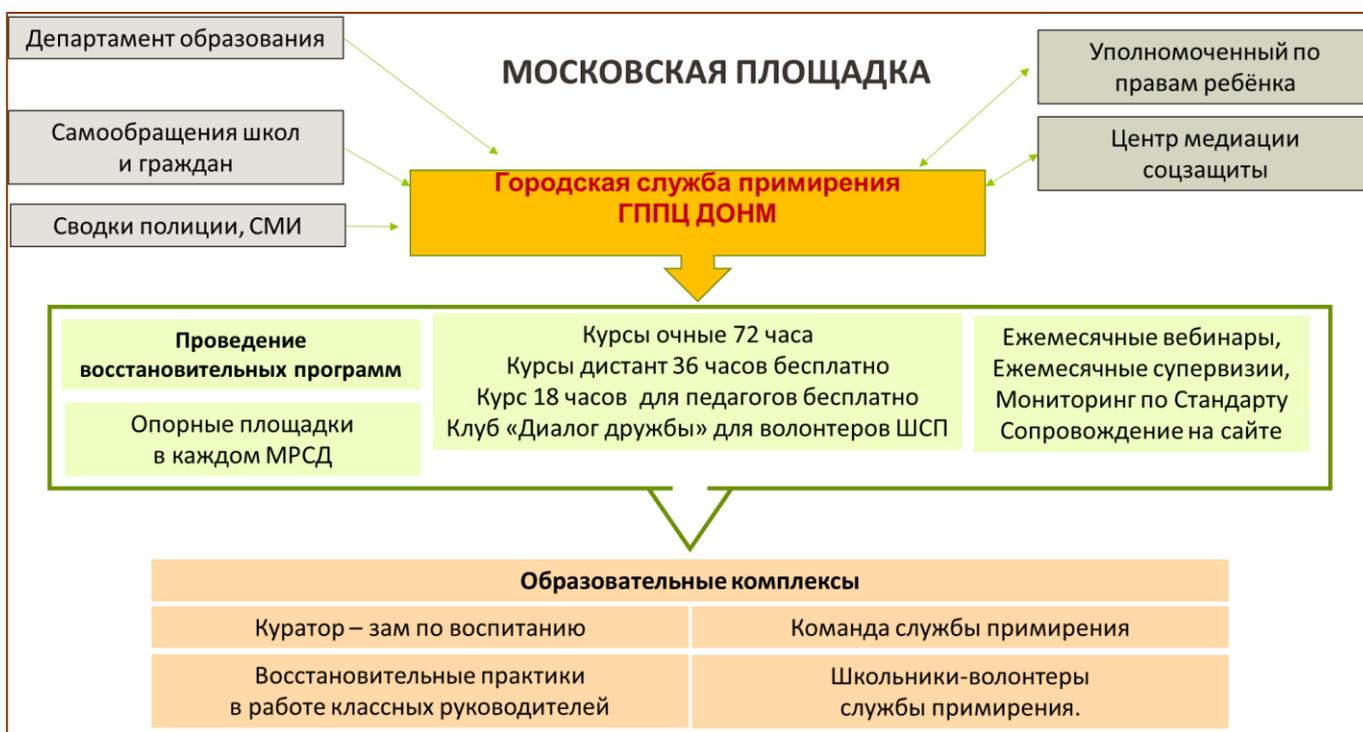
восстановительные практики в работе классных руководителей;

школьников-волонтеров ШСП и родителей-волонтеров ШСП, помогающих урегулировать конфликты;

предполагается развитие групп поддержки служб примирения, распространяющих культуру сотрудничества и доброжелательных отношений.

Второй уровень – опорные площадки, где опытные ШСП готовы оказать методическую поддержку другим школам на территории данного района (точнее, Межрайонного совета директоров). Такое взаимодействие между специалистами разных служб примирения способствует формированию профессионального сообщества ведущих восстановительных программ, в котором специалисты находятся в относительно шаговой доступности. Это дает возможность обмениваться опытом и стажироваться на соседних площадках ШСП.

Третий уровень – Городская служба примирения, в которой работают специалисты-эксперты, обеспечивающие организационную и методическую работу. Городская служба примирения включаются в наиболее сложные резонансные случаи, где ресурсов школьной службы примирения и педагогической команды уже не хватает.



Для придания системе управляемости вся информация о службах примирения Москвы объединяется на едином ресурсе Городской службы примирения <https://forum.gpprc.ru>. На ресурсе заложены все нормативные документы, стандарты и другие материалы, проходит обучение специалистов образовательных организаций – будущих волонтеров ШСП и классных руководителей, готовых реализовывать в своей профессиональной деятельности малые восстановительные практики. Каждая служба примирения имеет свой рабочий кабинет, в котором видит свою активность и дальнейшие шаги.

Данная электронная платформа позволяет увидеть, что происходит на уровне города в рамках создания и функционирования ШСП, а также управлять их активностью, давать обратную связь образовательным организациям.

Важным моментом является то, что на платформе есть «кнопка» для обращения за помощью в Городскую службу примирения не только специалистов школ, но и непосредственно для родителей, а также посторонних наблюдателей конфликтных ситуаций.

Для поддержки школьных служб примирения Городская служба ежемесячно проводит открытые вебинары, супервизии по сложным случаям (которые предлагают сами школы), встречи опорных площадок, выступления на городских мероприятиях Департамента образования, выступления в СМИ, клуб для школьников – волонтеров ШСП и т. д.

Выводы

Мы считаем, что в Москве создана своя модель работы с конфликтами и сложными ситуациями в образовании.

Важными элементами модели стали:

- включение в состав службы примирения Заместителей директоров по воспитанию и социализации,
- массовое обучение классных руководителей восстановительным практикам,

- создание на сайте ГСП личных кабинетов для каждой ШСП, через которые идет взаимодействие утверждение стандарта на уровне Департамента образования,
- создание ГСП, нацеленной на решение сложных конфликтов в рамках именно восстановительного подхода,
- открытые для сотрудников образовательных организаций платные и также бесплатные курсы по восстановительному подходу и службам примирения,
- утверждение Стандарта служб примирения на уровне Департамента образования и науки города Москвы и разработка других документов и алгоритмов работы в восстановительном подходе,
- еженедельные активности (вебинары, супервизии, очные встречи консультации, форум с вопросами и т. д.).

Все это приводит к развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и является условием формирования и сохранения психологически безопасной и комфортной образовательной среды. То есть Городская служба примирения может рассматриваться как управленческий инструмент для развития профессиональных позиций специалистов системы образования, для формирования грамотных родительских позиций, для воспитания ценностей у подрастающего поколения, а также укрепления взаимопонимания и сотрудничества между всеми участниками образовательных отношений.

Считаем, что этот проект по-своему уникален, так как он объединяет большое количество специалистов образовательных организаций, позволяет быстро получать обратную связь / запрос от школ и реагировать на него. Проект имеет единый электронный ресурс, стандарт оказания помощи ШСП, прописаны этапы развития служб примирения, способствует формированию сообщества с восстановительной культурой, а также детского волонтерского движения в рамках создания и развития ШСП.

Данный проект реализует единый системный подход в образовании в рамках создания сети ШСП в городе Москве.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2014.

2. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07–7657.

3. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ375/07.

4. Стандарт городского проекта «Городская служба примирения». – Приказ № 665 от 15.08.2022.

ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Киньзягулова Л.И.

воспитатель федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ишимбайское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа», г. Ишимбай, Республика Башкортостан

В современном обществе, где в последнее время девиантное поведение в молодежной среде приобрело массовый характер, возрастает потребность в поиске новых технологий для повышения эффективности в процессе воспитания подростков. В работе в условиях СУВУ эта проблема особо актуальна. Мы, воспитатели, ежедневно ощущаем на себе дефицит рычагов воздействия на обучающихся. Единственный способ воздействия, которым мы располагаем, – это СЛОВО. Мы работаем с особым контингентом подростков. До поступления в училище это подросток, бредущий по жизни, как брошенный слепой котенок, чувствующий свою ненужность не только обществу, но и самым близким людям – родителям. Наша задача – показать каждой воспитаннице жизнь, наполненную

добрыми, счастливыми событиями и по-настоящему добрыми и отзывчивыми людьми, пусть даже с трудностями, но где есть место для каждого человека. Жизнь, в которой можно найти выход из ситуации любой сложности, в том числе и конфликтной, сохраняя при этом человеческий облик, помочь им вновь обрести себя, поверить в свой внутренний ресурс и найти свое место в обществе.

Работая в Ишимбайском СУВУ, мне посчастливилось пройти обучение медиации, которое проходило в два этапа. Я пришла к выводу, что воспитатели интуитивно применяли отчасти медиативные технологии в своей работе. Поняв алгоритм ведения медиативных и восстановительных бесед, мы приобрели целый набор новых приемов воспитательной работы.

Начиная свой путь в стенах нашего учреждения, каждая девушка проходит период адаптации, который порой проходит не совсем просто. Погружаясь в новую обстановку, новое окружение, каждая из них чувствует страх перед неизвестностью. Для того чтобы процесс адаптации прошел безболезненно, мы проводим круг поддержки, во время которого происходит знакомство. Каждая девушка группы рассказывает о себе, о своих интересах и достижениях. Вновь прибывшую воспитанницу знакомят с традициями группы. Внутри круга, как правило, царит атмосфера добра.

Если конфликт носит групповой характер, мы организуем круги доверия и сообщества, в процессе которых каждый проговаривает свое видение данной проблемы и имеет шанс быть выслушанным и услышанным. В урегулировании конфликтов, в которых участвуют две стороны, мы используем медиативные и восстановительные беседы, в процессе которых как раз и выявляются интересы каждой из конфликтующих сторон. Кроме того, медиативные приемы мы используем и при выборе тем для обсуждения в группе, когда каждая воспитанница выбирает волнующую ее тему, а затем общим голосованием выбираем самую актуальную на сегодняшний день проблему для группы, при этом сохраняем принцип медиации – конфиденциальность. Кроме того, проводим игры, способствующие сплочению воспитанниц и развитию коллективного мышления. Такой прием делает возможным не сухую подачу информации, а живое общение

и формирует у девушек навыки конструктивного общения и логического умозаключения. В процессе воспитания очень важен личный пример наставника – его манера общения, его образ, стиль общения с окружающими. Все это накладывает отпечаток на поведение воспитанниц. По девушкам можно определить, кто с ними работает. В индивидуальных беседах, на итогах дня мы используем следующие медиативные инструменты: активное слушание, Я-сообщение, «Петлю понимания». Наблюдая за манерой общения наставников – медиаторов, девушки с удовольствием перенимают этот опыт, учатся общаться, не затрагивая личность человека, а выявляя интересы собеседника.

Медиативный подход помогает нам в работе по профориентации. Целью круга сообщества по проблеме определения профессиональной направленности «Моя будущая профессия» является обсуждение с воспитанницами проблемы самоопределения, выявление знаний девушек о мире труда и профессий, определение представления обучающихся о профессиональной деятельности и собственных возможностях.

Учитывая контингент воспитанниц СУВУ, их физическое и моральное здоровье, семейное положение, возраст, в связи с этими показателями склонность к поступкам в состоянии аффекта, бескрайние амбиции и юношеский максимализм, ежедневно мы получаем возможность апробировать медиацию как бесприигрышную возможность найти выход из конфликта, активно используя все инструменты медиатора.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОРЛОВСКОМ СУВУ

Ковязина О.Л.

*педагог-психолог федерального государственного
бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Орловское специальное учебно-воспитательное учреждение»,
г. Орлов, Кировская область*

Конфликты являются неизбежной частью жизни современного общества. С ними приходится иметь дело каждому человеку. Но несмотря на естественность конфликтов в сфере социального взаимодействия, специальное учебно-воспитательное учреждение (СУВУ) является зоной повышенного риска и требует к себе особого внимания и эффективных технологий. Неразрешенные конфликты в СУВУ могут обернуться трагедией.

Для подростков: дезадаптацией воспитанников, нарушением дисциплины, агрессивными или невротическими проявлениями, психологической травмой или даже суицидальной попыткой. Для педагогов: потерей доверия и статуса, серьезным стрессом со всеми его негативными проявлениями для душевного и физического самочувствия.

Медиация сегодня – это один из лучших инструментов, позволяющих решить проблемные ситуации. Восстановительный подход положительно влияет на установление благоприятной атмосферы в группе, вселяет чувство защищенности в подростков, учит их слышать и принимать убеждения других людей.

Медиация в корне отличается от всех остальных методов разрешения конфликтных ситуаций. Медиатор не имеет права выносить решения и, более того, должен воздерживаться от предложения вариантов выхода из конфликта. Это метод, в основе которого лежит добровольное участие и уважение к личности.

Коммуникативная компетенция – одна из важнейших компетенций как настоящего, так и будущего. В процессе взросления у подростка существенно расширяется перечень контактов, поэтому эмпатия и умение принимать точку зрения собеседника, принимать культурные или поколенческие различия будут очень важны. Между тем школьная образовательная программа недостаточно

ориентирована на развитие коммуникативной компетентности в рамках отведенного на изучение предметного содержания времени. Целью уроков является изучение учебного материала, и подростки на уроках не формируют коммуникативную компетенцию в достаточной мере, в связи с чем и становится актуальным вопрос обучения продуктивной коммуникации подростков.

Обучение воспитанников медиативным технологиям в рамках программы «Я – медиатор» способствует формированию и развитию таких коммуникативных компетентностей, как умение устанавливать контакт, умение слушать, способность понять мысли и чувства собеседника, умение задавать вопросы и т. д.

Медиация – это процесс, в котором конфликтующие стороны с помощью медиатора разрешают свой конфликт. В Орловском СУВУ Служба медиации состоит из команды педагогов-медиаторов, воспитанников-медиаторов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов. Все педагоги-медиаторы прошли специальную подготовку по проведению восстановительных программ. Состав воспитанников-медиаторов постоянно обновляется и обучается по разработанной программе в течение всего учебного года.

Основная цель Службы медиации заключается в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и ресоциализации воспитанников Орловского СУВУ.

Задачи деятельности Службы:

1. Формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения.
2. Развитие ресурсов личности.
3. Выработка коммуникативных навыков.
4. Умение разрешать конфликты мирным путем.
5. Формирование умения ставить перед собой цели и достигать их.

Также в основе деятельности Службы лежит разрешение разнообразных конфликтов, возникающих в учреждении, проведение просветительской работы среди коллег и родителей, предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации.

В настоящее время педагоги-психологи и социальные педагоги Орловского СУВУ реализуют программу обучения воспитанников «Я – медиатор», для эффективной работы по реализации восстановительных технологий. Программа рассчитана на 20 часов, занятия проводятся 1 раз в неделю в течение одного учебного года. Возраст обучающихся – 14-18 лет.

Целью программы является обучение подростков основам коммуникативной и психологической грамотности, а также овладение навыками работы по медиативно-восстановительным технологиям.

Обучение по программе «Я – медиатор» и дальнейшая работа в Службе медиации по разрешению конфликтов помогает воспитанникам приобрести навык эффективного взаимодействия с окружающими людьми, а также:

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- научиться убеждать других словами, а не силой;
- участвовать в интересной и общественно полезной (волонтерской) деятельности;
- научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
- научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
- помогать мириться своим друзьям и сверстникам;
- начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
- лучше понимать сверстников и взрослых.

После проведения медиативных встреч и разрешения конфликтной ситуации педагоги-психологи проводят дополнительное обследование участников конфликта, определяют сферы, требующие дополнительной проработки, и проводят ряд коррекционно-развивающих занятий с подростками. Такая дополнительная работа проводится для того, чтобы воспитанники научились бесконфликтному общению с близким окружением.

Ежегодно специалисты Службы медиации проводят мониторинг и собирают статистические данные по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Проведенный мониторинг и анализ статистических данных показал, что:

- сократилось общее количество и острота конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются воспитанники;
- повысилась эффективность проводимых занятий по программе «Я – медиатор»;
- сократилось количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними после выпуска из учреждения, в том числе повторных;
- повысилась квалификация педагогов-медиаторов.

Таким образом, миссия Службы медиации заключается в снижении агрессии и эмоциональной напряженности воспитанников СУВУ, внедрении новых способов реагирования в конфликтных ситуациях на основе диалога, мирного урегулирования и восстановительной культуры отношений.

РАННЕЕ ОБУЧЕНИЕ МЕДИАЦИИ – ПРЕИМУЩЕСТВО ПРИ СОЦИАЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

Колотильщикова Е.В.

*почетный адвокат России, член АП Московской области,
медиатор, тренер медиаторов,
основатель Центра правовой помощи и медиации «СТРИКС»,
куратор юридической клиники ГАУГН, г. Москва*

Адаптация – это процесс, в ходе которого человек приспосабливается к новым для себя условиям. Это процесс непрерывный, сопровождающий нас на протяжении всей жизни.

Социальная адаптация – это процесс, в ходе которого человек или группа людей интегрируется в общество, приспосабливается к новой социальной среде, ее требованиям и условиям.

Результатом социальной адаптации личности является развитие самосознания, формирование поведенческих паттернов, способность самореализоваться. В ходе данного процесса происходит обучение человека созданию гармоничных взаимоотношений с другими людьми, социумом.

Профессиональная адаптация, по мнению В.А. Слостенина и В.П. Каширина, – это процесс вхождения человека в профессию и гармонизация взаимодействия его с профессиональной средой: процесс вхождения личности в профессию, процесс привыкания к профессиональным условиям и требованиям, к структуре и содержанию профессиональной деятельности, к определенной профессиональной группе. Профессиональная адаптация является своеобразным регулятором связи между системой образования и практической деятельностью специалиста.

Таким образом, представляется необходимым внедрение спецкурсов по медиации в образовательные программы специальных и высших учебных заведений, а также обеспечение возможности организации в них служб примирения, где молодые специалисты смогут начинать свою практику и погружение в профессию медиатора.

Профессиональная адаптация молодого специалиста – это перманентно идущий процесс, имеющий свою динамику, содержательные и другие особенности. Ее успешность зависит от многих обстоятельств, в том числе от того насколько специалист адаптирован в социуме, умеет строить коммуникацию с другими людьми. При этом система ценностей личности специалиста, определяющая его ориентации и отношения к себе самому и внешнему миру, к сотрудникам и руководителям, к избранной профессии, к своим служебным обязанностям играет ведущую роль.

В 2019–2020 годах мной было проведено исследование когнитивных составляющих психологического благополучия практикующих специалистов, во время которого были опрошены практикующие специалисты из различных регионов Российской Федерации в возрасте от 25 до 50 лет и старше, имеющие профессиональный стаж – от 5 до 25 лет и более.

В ходе проведенного исследования выяснилось, что показатели уровня психологического благополучия выше у специалистов в возрасте до 40 лет, но при этом имеющих стаж работы по профессии более 15 лет.

Согласно требованиям ч. 1 ст. 16 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

от 27.07.2010 № 193-ФЗ, осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, не имеющие судимости, достигшие возраста 25 лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» медиатор общего профиля (не имеющий специализации) должен иметь высшее образование – бакалавриат и получить дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области медиации (раздел III п. 3.1.).

По правилам, установленным Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, не только имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, но и лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование (ст. 76 ч. 3).

Таким образом, мы можем по-новому взглянуть не только на возможность более раннего начала профессиональной деятельности медиаторов или рассмотреть ее как приоритетный вид деятельности после окончания обучения студентами вузов, что позволит привлекать в профессию молодых, амбициозных специалистов из различных сфер, рассматривающих возможности реализации своих способностей и навыков именно внутри профессионального сообщества медиаторов и увлеченных своей профессией.

При обеспечении возможности для студентов старших курсов параллельно с получением высшего образования получать дополнительное профессиональное образование, выпускник бакалавриата, оканчивая высшее учебное заведение, вне зависимости от основной специализации: специалист в сфере IT-индустрии, инженер, врач, юрист, психолог, специалист социальной сферы – имеет возможность получать не только диплом о высшем образовании, но и удостоверение о повышении квалификации по направлению «Медиация (базовый курс)» – своеобразный пропуск в профессию медиатора.

Однако очевидно, что, для того чтобы быть успешным в профессии медиатора, одного обучения по программе базового курса мало. Профессия медиатора требует постоянного дополнительного образования, совершенствования полученных навыков, приобретения новых компетенций. Где все это в полной мере может получить молодой специалист? Только в профессиональной среде, где у него появляется возможность перенять опыт у старших коллег и наработать свой собственный под их руководством и супервизорным присмотром.

Находиться в среде коллег важно не только с точки зрения опыта, но и с точки зрения соблюдения действующего законодательства.

Для того чтобы иметь право практиковать в качестве медиатора в какой-либо специализированной сфере, иметь право проводить процедуру медиации, например, по урегулированию семейных споров, молодому специалисту необходимо высшее образование уже не ниже специалитета или магистратуры, пройти дополнительные профессиональные программы повышения квалификации в области медиации, а также практический опыт в сфере выбранной специализации не менее 2 лет работы (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н, Раздел III п. 3.2.).

В связи с этим представляется важным обеспечить возможность сотрудничества вузов, реализующих программы дополнительного профессионального образования, повышения квалификации и переподготовки, с профессиональными площадками, где молодые медиаторы смогут проходить практику и стажировку, проверяя и закрепляя полученные во время обучения знания и навыки, а также обрести опытных и надежных наставников, которые смогут передавать им свой опыт и уберечь молодых специалистов от ошибок и раннего профессионального выгорания.

Мы все родом из детства, семья – первый мир, который познает ребенок, учится взаимодействовать, социализируется, набирается опыта и уже с этим багажом, со своей картиной мира уходит во внешний мир других, не таких как он. Именно поэтому социальные конфликты, семейные конфликты зачастую так сложно разрешимы. А сколько в этих конфликтах эмоций и как сложно специалисту,

особенно молодому «не нацеплять» их на себя, сохранить нейтральность и действительно помочь тем, кто тебе доверился.

Непрерывный плавный переход от обучения к практике может представлять собой следующий алгоритм действий: обучение по программе повышения квалификации (120 академических часов), после которого в обязательном порядке должна следовать практика – в ее вузовском понимании (не менее 4 недель), чтобы молодой специалист мог определиться, в каком именно направлении ему развиваться дальше, какую выбрать специализацию. После обучения по специализации (еще 140 академических часов) стажировка, где молодой специалист сможет проявить себя и активно включаться в работу в качестве ко-медиатора, работая в паре с опытным специалистом, наставником (не менее 3 месяцев). После прохождения стажировки (при условии достижения специалистом 25-летнего возраста) и пройдя по ее итогам дополнительную аттестацию, молодой специалист сможет приступать к самостоятельной работе под супервизорством своего наставника.

Таким образом, супервизорство, или, говоря по-русски, наставничество, представляет собой технологию, включающую в себя подготовку молодого специалиста – медиатора, его последующий профессиональный рост и профилактику профессиональных рисков, что особенно важно в социальной сфере.

Важно отметить, что уже упоминавшимся Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» предусмотрены требования к медиатору-супервизору в специализированной сфере медиации, в том числе к опыту его работы: не менее 7 лет работы в медиации (ведение процедур медиации), из них не менее 3 лет работы в специализированной сфере (Раздел III п. 3.3.).

Однако нельзя не отметить, что образовательного стандарта по подготовке медиаторов на сегодняшний день не существует. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки

медиаторов» утратил силу в 2017 году. С этого времени появилось множество школ медиации, создатели которых по-разному видят не только образовательный стандарт для обучения профессии «медиатор», но и этические нормы которыми должны руководствоваться специалисты, что не может способствовать повышению авторитета профессии как у простых граждан, обращающихся за урегулированием споров, так и специалистов высокого уровня: судей, нотариусов, адвокатов.

Представляется, что на сегодняшний день ФБГУ «Центр защиты прав и интересов детей», а также Городская методическая площадка по медиации Семейных центров Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы являются не только идеальными площадками для подготовки на своей базе молодых специалистов – медиаторов, в том числе желающих специализироваться в области семейной медиации, но и для разработки общероссийского стандарта образования медиаторов с привлечением ведущих специалистов в этой области, обладающих большим практическим опытом.

Список литературы

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс] // <https://base.garant.ru/12177508> (дата обращения: 29.10.2022).

2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // <https://base.garant.ru/77308190/> (дата обращения: 29.10.2022).

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» [Электронный ресурс] // <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12083428/> (дата обращения: 29.10.2022).

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» [Электронный ресурс] // <https://base.garant.ru/70843342/> (дата обращения: 29.10.2022).

5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 22.05.2017 № 445 «О признании утратившим силу приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» [Электронный ресурс] // <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71599424/> (дата обращения: 29.10.2022).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА И МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Кузнецова В.В.

*учитель русского языка и литературы, руководитель службы медиации
федерального государственного бюджетного профессионального образовательного
учреждения «Неманское специальное учебно-воспитательное учреждение
закрытого типа», г. Неман, Калининградская область*

Медиация – это один из инструментов, позволяющих решить проблемные ситуации в организациях образования. Она может положительно повлиять на установление благоприятной атмосферы в данной среде, вселить в детей чувство защищенности и научить их принимать взгляды и убеждения других людей, отвергая насилие. Медиация в корне отличается от всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. Здесь третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможность защиты и удовлетворения разных интересов при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Службы медиации в образовательной организации помогают участникам образовательного процесса в конфликтной/проблемной ситуации посмотреть на нее под другим углом, укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

Служба не должна ограничиваться работой только с детьми. Немаловажной задачей является воздействие на взрослых с целью популяризации конструктивного медиативного подхода к разрешению конфликтов. Программы по медиации могут проводиться только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Методики, применяемые медиаторами

1. «Круг примирения»

Главными особенностями методики «Круг примирения» являются эмоциональная помощь, поддержка и сопричастность людей в круге; мирное сосуществование участников конфликта; свободное высказывание мнения о проблеме; принятие участниками ответственности за существующий спор.

С помощью методики «Круг примирения» участники конфликта получают возможность познакомиться с альтернативным способом разрешения конфликта, научиться слышать и понимать мнение другого, а также высказывать собственное.

Тема для Круга: «Я и МЫ»

Цель Круга: расширение содержания понятий «Я» и «МЫ», показать их взаимосвязь; укрепление межличностных взаимоотношений.

Задачи Круга: формировать представление о том, что каждый человек индивидуален; развивать взаимоуважение и поддержку; формировать сплоченный коллектив.

Ход программы

Приветствие участников «Круга сообществ».

Добрый день! Спасибо, что решили принять участие в Круге. Меня зовут Сергей Александрович. Я медиатор нашего учреждения. Каждому из нас важно предоставить возможность высказаться, сравнить собственное мнение с мнением других, услышать друг друга и быть услышанным. Эту роль может выполнить такая форма, как «Круг сообщества». Предлагаю вам сегодня принять участие в небольшой встрече на тему «Я и МЫ».

Позвольте сказать вам правила Круга:

- говорить и слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения.

Символом Круга сегодня будет этот красочный мячик.

Есть правила пользования символом Круга:

- говорит только тот, у кого символ;
- символ передается только по кругу;
- если вы не хотите говорить, можете передать символ следующему;
- если вы решились высказаться раньше, можно попросить символ слова

у хранителя Круга.

Хранителем Круга сегодня буду я. Итак, начнем.

Момент 1. Жизненные ценности

Для начала давайте создадим теплое, хорошее настроение. Нужно сказать свое имя и продолжить фразу «Рад видеть вас в Круге...». Позвольте начать с себя. Я – Сергей, рад видеть вас в Круге, потому что мне важно мнение каждого из вас...(каждый называет свое имя и продолжает фразу).

Момент 2. Ситуация

Тема нашего Круга «Я и мы». Люди всегда думали, размышляли над словами «Я» и «Мы». Давайте сейчас вспомним все, что мы уже знаем о слове «Я». Ассоциации со словом «Я» – продолжите: «Я – это...» (я – это хороший друг).

ВОПРОСЫ:

Поделитесь своим мнением о том, что вы умеете? Что принадлежит именно вам? – Я умею (например, я умею рисовать) – Мне принадлежит ... (например, мне принадлежит мое мнение, моя одежда)

НЕЗАКОНЧЕННОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

Послушаем друг друга, продолжите предложение.

Я горжусь тем, что...

Меня можно уважать за то, что...

Если я знаю, что поступил неправильно, то...

Мне бывает интересно, когда...

Итог:

Я могу видеть, слышать, чувствовать, думать, говорить и действовать. Я имею все, чтобы быть близким другим людям, чтобы вносить смысл и порядок в мир людей вокруг меня.

Что же такое МЫ? Ассоциации со словом «МЫ». Продолжите: «Мы – это...» (мы – это дети, мы – друзья, мы – семья и т. д.)

Итог: Когда люди объединяются для того, чтобы вместе играть, трудиться, учиться, дружить, то рождается самое важное – единство, которое можно назвать таким емким словом «Мы».

Момент 3. Решение проблемы

Вопросы:

- Чем каждый из вас может быть полезен группе?
- Как вы думаете, легко ли быть вместе?
- Что должны, на ваш взгляд, мы сделать, чтобы чувствовать себя в группе (или классе) хорошо, комфортно? (разговаривать, слушать и слышать, уважать и т. д.).
- Что готов сделать каждый из вас, чтобы было легко общаться в группе? (выслушивать, быть сдержанней и т. д.).

А сейчас подведем итоги. Посмотрите, сколько «Я» в нашей группе! Все «Я» вместе – это «Мы». «Мы» – умное, щедрое, доброе, сильное, красивое. А если это так, то мы должны постараться ценить и уважать друг друга, учиться друг у друга. Посмотрите внимательно друг на друга, пожмите ближайшим соседям руки.

Рефлексия:

С каким настроением вы закончили работу в Круге? Чем он вам помог? Какие мысли пришли во время проведения встречи?

Закрытие Круга:

Спасибо всем за работу, за искренность. Помните, что Мы все уникальны.

2. «Мозговой штурм»»

Цель: создание условий для расширения представления обучающихся о конструктивных способах решения конфликтной ситуации.

Участники: обучающиеся 10-16 лет (4-6 человек).

Предложенная для рассмотрения конфликтная ситуация: ребята, проживающие в соседних комнатах, берут вещи друг друга без спроса. После того как это выясняется, каждый обвиняет другого в нарушении личного пространства, потом ребята ссорятся, наносят друг другу взаимные оскорбления.

Оборудование и материалы: схематичные изображения вагонов поезда под названием «Жизнь», молнии с надписью «конфликт», изображение солнца с лучиками; карточки с решениями, разноцветные стикеры, ручки.

Ход работы

1. Представление, обозначение задач.

Ребята, предлагаю занять свои места за столами. Я – ведущий данной встречи Сергей Александрович. Прошу каждого из вас представиться. Нам предстоит разобраться в конфликтной ситуации, когда вы беретесь вещи другого человека, не спрашивая на то разрешения. Хочу напомнить правила нашей встречи: не перебивать друг друга, не оскорблять, дать возможность другому человеку высказаться до конца. Каждая из обозначенных нами проблем – это символический вагон поезда.

2. Озвучивание инструкции к заданию. Выполнение задания.

Инструкция:

1-й стикер (зеленый): за 1 минуту нужно очень коротко (одно-три слова на стикере) написать ответ на вопрос «Что ты чувствуешь в данной конфликтной ситуации? (Твои чувства в данной конфликтной ситуации)». После того как ребята выполняют задание, ведущий собирает стикеры, размещает их на одном из вагонов, которое подписано словом «Чувства». Ведущий коротко анализирует написанные ребятами варианты. Подводя итог, ведущий обобщает: чувства в конфликтной ситуации мы испытываем, как правило, неприятные.

Далее ведущий предлагает взять стикер другого цвета.

2-й стикер (красный): за 1 минуту необходимо очень коротко (одно-три слова на стикере) написать ответ на вопрос «Для чего дети берут чужие вещи без спроса?». Собранные стикеры ведущий размещает на втором вагоне с надписью «Мотивы». Анализируя написанное, ведущий обращает внимание, что основным

мотивом (возможно) является желание быть красивой, владеть какой-либо вещью, поднять самооценку (распоряжаться по своему усмотрению чем-либо). Ведущий подчеркивает, что никто не хочет нанести другому серьезный вред, просто не задумывается о последствиях своих действий.

Далее ведущий предлагает взять стикер другого цвета.

3-й стикер (синий): за 1 минуту необходимо очень коротко (одно-три слова на стикере) написать ответ на вопрос «Твои мысли, что будет, если конфликт не решить?». Прикрепив стикеры к третьему вагону с надписью «Мысли», ведущий обращает внимание участников на то, что каждый думает о том, чтобы решить этот конфликт, что все, что было сделано плохо и неприятно, ведет к нарастанию напряжения и разрыву отношений. Ведущий обращает особое внимание на то, что для всех оказывается важным договориться о том, чтобы в дальнейшем стараться избегать подобной ситуации.

«Давайте подумаем, что можно сделать в такой ситуации для разрешения конфликта?» – ведущий предлагает участникам набор карточек, где обозначены различные способы решения ситуации (среди них встречаются абсурдные, веселые, рациональные, конструктивные – см. ниже).

В течение 3 минут участники самостоятельно выбирают способы решения, которые, на их взгляд, наиболее удачно подходят к этой ситуации.

Пока дети размышляют над заданием, ведущий убирает изображение молнии и прикрепляет изображение солнца с лучиками. После завершения работы над заданием ведущий предлагает обучающимся озвучить выбранные варианты решения. Завершая работу над заданием, ведущий обращает внимание участников на изменения в образе, которые говорят о том, что даже в самой неприятной ситуации есть надежда и решение конфликта найдется! Ведущий подводит итог работы в целом, благодарит детей за активность, внимательность и завершает упражнение.

Какое будет решение?

- Пригласить для решения кого-нибудь из старших, пусть тебя боятся!!
- Сидеть, плакать, может, кто-нибудь заметит и поможет.

- Отдать все свои вещи, пусть забирает!
- Отдать все ценные вещи взрослым, пусть они порадуются за тебя!
- Испортить свои вещи, тогда они никому не будут нужны, даже самому!
- У каждой вещи есть хозяин, его надо уважать, и нельзя ждать, что он отдаст вещь потому, что тебе так хочется!
- Предложить другому договориться и не брать вещи без спроса, а если надо – попросить.
- Можно предложить взаимный обмен на время.
- Делиться с другими, если тебя просят, тем, что ты можешь дать.
- Обозвать другого «жадиной». Сказать, что у тебя есть спонсор, он купит вещь еще лучше!
- Никогда не брать чужое!
- В комнату без разрешения к другим не ходить.

К ВОПРОСУ О ПРИМЕНЕНИИ МЕДИАТИВНОЙ ТЕХНОЛОГИИ «КРУГИ СООБЩЕСТВА» В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ ПОДРОСТКОВ

Лидовская Н.Н.

кандидат психологических наук, методист по здоровьесбережению, восстановительный медиатор, куратор школьной службы примирения (ШСП) МАОУ «Гимназия № 42», г. Кемерово (Лесная Поляна), Кемеровская область – Кузбасс

Градусова Ю.А.

педагог-психолог, восстановительный медиатор, ведущий восстановительных программ МАОУ «Гимназия № 42», г. Кемерово (Лесная Поляна), Кемеровская область – Кузбасс

Семенкова Т.Н.

доктор педагогических наук, директор МАОУ «Гимназия № 42», г. Кемерово (Лесная Поляна), Кемеровская область – Кузбасс

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 5, 8, 34, 42, 79), национальным проектом «Образование», Концепцией развития психологической службы в системе образования Российской Федерации (2017), здоровье детей и подростков относится

к приоритетным направлениям государственной политики в сфере образования. Одной из первостепенных задач здоровьесберегающей деятельности является создание развивающей безопасной образовательной среды. Для этих целей Министерством просвещения Российской Федерации рекомендовано внедрение в работу образовательных организаций восстановительных технологий (в том числе медиации) и развитие служб медиации (примирения) [2; 3].

К настоящему времени в МАОУ «Гимназия № 42» заложены основы и традиции здоровьесберегающей деятельности, сформировался опытный коллектив Службы здоровьесбережения. Структуру службы здоровьесбережения образуют: специалисты службы здоровьесбережения (педагог-психолог, методист по здоровьесбережению, врач и медицинская сестра), психолого-педагогический консилиум (ППК) и школьная служба примирения (ШСП).

В МАОУ «Гимназия № 42» школьная служба примирения создана в марте 2017 года. Информация о службе примирения размещена на сайте гимназии, на странице Службы здоровьесбережения, во вкладке «Служба примирения». В настоящее время в службу примирения входят обученные взрослые медиаторы – 3 человека и юные медиаторы-ровесники – 7 человек. Служба примирения гимназии действующая – проводит не менее 4 восстановительных программ в год и участвует в ежегодном Всероссийском мониторинге. Опыт совместной работы взрослых медиаторов и медиаторов-волонтеров ШСП был транслирован на ежегодной студенческой апрельской конференции в ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет» в 2020 году [1].

Психолого-педагогическое сопровождение подростков в условиях гимназии реализуется в том числе в процессе профилактики девиантного поведения (аддиктивного, агрессивного и аутоагрессивного) и создания условий для развития личностного потенциала подростков с использованием форм, методов и средств, релевантных возрастным особенностям. При работе с подростками предпочтительна групповая форма, поскольку ведущим типом деятельности подростков является общение, а предметом и результатом работы – смыслы, которые активно ищут и продуцируют участники профилактических восстановительных программ.

Принципы восстановительной медиации позволяют это сделать толерантно, не нарушая личное пространство участников, а форма работы в Круге и правила Круга устанавливают равные позиции для всех. Технология «Круги сообщества» направлена на развитие коммуникативных компетенций, рефлексии как механизма понимания себя и других и позволяет осуществить право свободного выбора и ответственности за него, заключается в актуализации ценностных ориентиров участников, которая реализуется посредством последовательных этапов по проработке значимых для участников круга ценностей и их согласования.

В настоящей статье мы представляем результаты экспериментального исследования, которое проводилось в 2018/2019 учебном году (констатирующий этап в сентябре 2018 года, формирующий этап в ноябре 2018 года, экспериментальный этап с проведением контрольного среза в мае 2019 года).

Гипотеза исследования: технология восстановительной медиации «Круги сообщества» как средство психолого-педагогического сопровождения позитивно влияет на развитие личностного потенциала подростков.

Исследовательскую базу составили 50 обучающихся двух 8-х классов МАОУ «Гимназия № 42» г. Кемерово. Половозрастной состав: 26 девочек и 24 мальчика, средний возраст: 14 лет.

В исследовании использован следующий диагностический инструментарий, измеряющий параметры личностного потенциала:

- ресурсы устойчивости включают показатели: удовлетворенности собой (тест «Лесенка» (В.Г. Щур, С.Г. Якобсон), группу показателей риска аутодеструктивного поведения (опросник Т.Н. Разуваевой), группу показателей школьной тревожности (тест А. Филлипса);

- ресурсы саморегуляции включают показатели: степени безнадежности (А.Т. Бек), самоэффективность (Р. Шварцер, М. Иерусалем в адапт. В.Г. Ромека), группу показателей жизнестойкости (С. Мадди в адапт. Д.А. Леонтьева, Е.И. Рассказовой);

- ресурсы мотивационные включают показатели: уровень притязаний (моторная проба Й. Шварцландера), группу показателей учебной мотивации (Т.О. Гордеева, Е.Н. Осин);

- социальные ресурсы включают показатели: социометрический статус в классе (Я. Морено), группу показателей социальной поддержки (И.Г. Сарасон).

На первом – констатирующем – этапе проверялась статистическая гипотеза об однородности выборки по половозрастному составу (не выявлено достоверных различий между двумя классами). С помощью корреляционного и факторного анализа получены результаты о специфике личностного потенциала подростков. В структуре личностного потенциала его компоненты по разному взаимодействуют друг с другом. Тесные взаимодействия обнаруживаются между компонентами психологических ресурсов устойчивости, ресурсов саморегуляции и мотивационных ресурсов. Социальные ресурсы не выявляют тесных значимых взаимодействий с другими компонентами личностного потенциала.

На втором – формирующем – этапе была проведена восстановительная программа «Круги сообщества» по теме «Я и моя профессия» с одним классом, представляющим экспериментальную группу. Со вторым классом, представляющим контрольную группу, восстановительная программа не проводилась.

На третьем – завершающем – этапе эксперимента был проведен контрольный срез и оценка формирующего влияния эксперимента. Проверялась статистическая гипотеза о наличии достоверных различий между экспериментальной и контрольной группой (t-тест для независимых выборок), обусловленных формирующим влиянием восстановительной программы. Показано, что в экспериментальной группе регистрируется достоверно более низкий уровень социального стресса ($p < 0,01$) и учебной амотивации, или нежелания учиться ($p < 0,01$), и достоверно более высокий уровень внешней учебной мотивации ($p < 0,01$) по сравнению с контрольной группой на конец учебного года.

Подтверждением положительного влияния программы «Круги сообщества» на экспериментальную группу явилось наличие достоверных различий (t-тест для зависимых выборок) в конце учебного года по сравнению с началом учебного года:

снизились показатели риска аутодеструктивного поведения (демонстративность ($p < 0,03$), уникальность ($p < 0,01$), социальный пессимизм ($p < 0,01$); снизились показатели школьной тревожности: страх проверок ($p < 0,03$) и учителей ($p < 0,01$). Это означает, что в экспериментальной группе повысились ресурсы устойчивости личности. Кроме того, в экспериментальной группе в конце учебного года повысились показатели жизнестойкости ($p < 0,01$) и контроля над происходящим ($p < 0,05$). Это означает, что в экспериментальной группе повысились ресурсы саморегуляции личности.

По результатам качественного анализа отмечено, что в экспериментальной группе в тенденции повысились социальные ресурсы: снизилось количество учащихся с низким социальным статусом пренебрегаемых и увеличилось количество учащихся с высоким социальным статусом предпочитаемых.

Таким образом, можно констатировать, что в экспериментальной группе повысились ресурсы устойчивости, саморегуляции и мотивационные ресурсы, в тенденции социальные ресурсы. Подтверждена гипотеза о положительном влиянии на развитие личностного потенциала подростков восстановительной программы «Круги сообщества». Показано, что развивая коммуникативные стороны личности подростков путем включения их в соответствующую деятельность при проведении восстановительных программ «Круги сообщества», можно развивать не только коммуникативные компетенции подростков, но и повышать ресурсы их психологической устойчивости и саморегуляции.

Выводы: Экспериментально доказана эффективность применения восстановительной программы «Круги сообщества» для развития личностного потенциала подростков. Технология может быть рекомендована для коррекционно-развивающей групповой работы в процессе психолого-педагогического сопровождения обучающихся в образовательной организации.

Список литературы

1. Лидовская Н.Н. Оценка безопасности образовательной среды и формирование навыков разрешения конфликтных ситуаций средствами

восстановительного подхода / Н.Н. Лидовская, А.Ю. Кобец, М.А. Верхов // Мат. симпозиума в рамках XIV (XLVI) Межд.науч. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых «Образование, наука, инновации: вклад молодых исследователей», посвященной 45-летию КемГУ [Электронный ресурс]. – Кемеровский государственный университет. – Вып.20. – Кемерово: КемГУ, 2019. – С. 100-103.

2. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657).

3. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07).

ОПЫТ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Максимова Л.А.

*кандидат педагогических наук, доцент, директор института психологии
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»,
г. Екатеринбург, Свердловская область*

Валиев Р.А.

*кандидат педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой общей психологии и конфликтологии
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»,
г. Екатеринбург, Свердловская область*

Каримова В.Г.

*ассистент кафедры общей психологии и конфликтологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Уральский государственный педагогический университет»,
г. Екатеринбург, Свердловская область*

Уральский государственный педагогический университет (УрГПУ) стал первым вузом на Урале, где в 2007 году началась подготовка специалистов в области конфликто разрешения на уровне бакалавриата (направление подготовки «040300 – Конфликтология»). В процессе подготовки специалистов-конфликтологов медиация изучалась в ряду других дисциплин, связанных с альтернативными способами разрешения конфликтов. Согласно рекомендациям по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, инструментарий решения конфликтных ситуаций, применяемый в сфере образования, как правило, будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом [3]. Поэтому сформированный запрос со стороны образовательных организаций Свердловской области на подготовку специалистов для школьных служб примирения и медиации привел к тому, что с 2017 года началась подготовка магистров по программе «Медиация в образовании» (направление подготовки 44.04.02 – «Психолого-педагогическое образование»), где реализовывалось целенаправленное обучение восстановительным практикам и медиации при разрешении педагогических конфликтов. Основная профессиональная образовательная программа предусматривала знакомство с организацией и управлением службами медиации в образовании, изучение основ восстановительного подхода, восстановительных программ, технологии медиации, обучение технологиям управления конфликтами в образовательной среде, а также навыков ведения процедуры медиации и применения в повседневной профессиональной деятельности медиативного подхода как способа предотвращения возникновения и эскалации конфликтов и споров [1].

Анализируя деятельность УрГПУ в этот период, можно выделить три ключевых направления:

1) подготовка научно-педагогических работников (НПР): обучение по программам повышения квалификации, позволяющим как вести профессиональную деятельность, так и обучение в области медиации;

2) взаимодействие с выпускниками: заключение договоров на сетевое взаимодействие с образовательными организациями, где выпускники университета

работают в школьных службах примирения; участие выпускников в профессиональных конкурсах по конфликтологии и медиации (призеры конкурсов по медиации различного уровня); продолжение профессиональной деятельности выпускников в научной среде (преподавательская деятельность в университете и участие в программах подготовки педагогов в области восстановительных практик и медиации);

3) обобщение и представление практического опыта: преподавателями кафедры общей психологии и конфликтологии УрГПУ совместно со студентами подготовлены и опубликованы ряд научных статей, представлены доклады на международных, всероссийских и региональных конференциях, защищены свыше 150 магистерских работ.

В настоящее время деятельность УрГПУ в области подготовки специалистов-школьных медиаторов (кураторов школьных служб примирения и медиации, волонтеров-медиаторов) реализуется в сотрудничестве с региональными органами власти, региональными и муниципальными центрами психолого-педагогической поддержки, образовательными организациями.

Совместно с ними сотрудниками института психологии УрГПУ проводятся повышение квалификации, научно-практические конференции (международного и регионального уровня), мастер-классы и интерактивные лекции, направленные на развитие медиативной культуры и восстановительных практик в системе образования. В качестве примера следует отметить ежегодную международную научно-практическую конференцию «Человеческий потенциал: личность, деятельность, образование», в рамках которой реализуется секция, посвященная восстановительным практикам и медиации в образовании. В работе секции принимают участие специалисты школьных служб примирения разных регионов Российской Федерации, а также зарубежные специалисты.

Современное общество нуждается в компетентности граждан конструктивно взаимодействовать. Можно говорить о том, что развитие школьных служб примирения и медиации является социальной инновацией, оно востребовано социумом и становится одной из приоритетных задач в области современного

воспитания и образования. Школьные службы примирения и медиации помогают разрешать конфликты в педагогической среде, позволяют выстраивать конструктивное взаимодействие путем создания доверительной атмосферы и организовывать диалог между сторонами конфликта. Нами внедрена модель подготовки педагогов к применению восстановительного и медиативного подходов для разрешения педагогических конфликтов.

Можно выделить четыре компонента подготовки: регулятивный, коммуникативный, аналитический и организационный.

«Регулятивный» и «коммуникативный» компоненты включают в себя такие компетенции, как: установки, ценности, саморегуляция, конструктивное взаимодействие. Данные компоненты реализуются в процессе обучения всех направлений подготовки будущих педагогов в университете. Используя механизмы рефлексии и эмпатии, преподаватели кафедры общей психологии и конфликтологии ставят перед собой задачи формирования у будущих педагогов целевых установок в области восстановительного подхода, навыков саморегуляции и конструктивной коммуникации.

В состав «аналитического» и «организационного» компонентов входят следующие компетенции: способность выявления интересов и навык организации переговоров. Третий и четвертый компоненты реализуются при целенаправленной подготовке специалистов школьных служб примирения и медиации. Преподаватели кафедры общей психологии и конфликтологии обучают студентов и слушателей курсов повышения квалификации профессионально работать с конфликтами, анализировать и управлять ими, а также реализовывать на практике медиативные технологии разрешения конфликтов.

В Профессиональном стандарте педагога (от 18.10.2013) в качестве одной из необходимых компетенций рассматривается умение владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения [2]. Осознавая необходимость системной подготовки будущих педагогов в области медиации образования, на данный момент университетом осуществлен первый набор студентов по обновленным программам бакалавриата: «44.03.01 –

Педагогическое образование. Дошкольное образование и медиация», «44.03.01 – Педагогическое образование. Начальное образование и медиация», «44.03.02 – Психолого-педагогическое образование. Психология образования и медиация». Идея состоит в том, чтобы выстроить систему формирования навыков разрешения конфликтов и восстановительной культуры ребенка, начиная с дошкольного возраста. Поэтому наши программы обучения предполагают подготовку воспитателей детских садов, учителей начальных классов, а также школьных психологов, сопровождающих детей и подростков восстановительным практикам, медиативным техникам и медиации.

Список литературы

1. Максимова Л.А. Подготовка специалистов для школьных служб примирения в вузе / Л.А. Максимова, Р.А. Валиев, В.Г. Каримова // Личность в современном мире: Сборник научных статей по материалам международного научно-практического форума, Екатеринбург, 19-20 мая 2017 года / Ответственный редактор Е.С. Иванова. Том Выпуск 4. – Екатеринбург: [б. и.], 2017. – С. 60-67. – EDN YYFQDB.

2. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н г. Москва «Об утверждении профессионального стандарта Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2013/12/18/pedagog-dok.html>.

3. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70447852/#ixzz4p654AqAV>.

СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ: АКТУАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Малухина Н.В.

*кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
и коррекционной педагогики автономного образовательного учреждения
Вологодской области дополнительного профессионального образования
«Вологодский институт развития образования»,
г. Вологда, Вологодская область*

Афанасьева Н.В.

*кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
и коррекционной педагогики автономного образовательного учреждения
Вологодской области дополнительного профессионального образования
«Вологодский институт развития образования»,
г. Вологда, Вологодская область*

Реализация восстановительного подхода в системе образования Вологодской области начинается с 2012 года, с создания Вологодской ассоциации восстановительной медиации, открытия первых трех школьных служб примирения в г. Череповце. В настоящее время службы медиации/примирения (далее – Службы) функционируют во всех муниципальных образованиях области, в каждой второй общеобразовательной организации (далее – ОО) и практически в каждой профессиональной образовательной организации (далее – ПОО). Высокий профилактический потенциал реализации восстановительных программ и медиативных процедур признан широкой педагогической общественностью области, вместе с тем отмечается недостаточная степень на уровне их внедрения и освоения, о чем свидетельствуют результаты мониторинга о деятельности Служб в региональной системе образования (по состоянию на 31 мая 2022 года).

Мониторинг проводился во исполнение пункта 5 Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по делам

несовершеннолетних и защите их прав от 25 декабря 2019 года № 23 в сентябре 2022 года (далее – Концепция). Результаты мониторинга позволяют не только проанализировать актуальное состояние реализации восстановительного подхода в образовательных организациях области (далее – ОО), но и определить перспективы развития в данном направлении на ближайшую перспективу.

В 2021/2022 учебном году отмечается позитивная динамика числа Служб в ОО области, количество Служб составило 209, что на 11 служб больше в сравнении с предыдущим учебным годом, и является максимальным за все время реализации Концепции в регионе. Из них каждая вторая Служба (49,7%) находится на начальном уровне функционирования, то есть в ОО принят локальный акт о создании Службы, но отсутствуют специалисты, прошедшие обучение по восстановительному/медиативному подходу. 15,3% – Службы, в которых специалисты прошли обучение, но не проводились восстановительные/медиативные процедуры. Статус активно-функционирующей у 35% Служб, в том числе 55 Служб, в которых специалисты прошли обучение и провели до 4 восстановительных/медиативных процедур и 18 Служб, специалисты которых прошли обучение и провели более 4 процедур в течение учебного года. При этом отмечается достаточно высокая степень завершенности восстановительных программ / медиативных процедур, реализованных в ОО области (97,9%).

С чем связаны такие существенные различия в статусе уже функционирующих Служб, что затрудняет создание новых Служб в области?

Важным условием эффективного развития Служб является формирование единых подходов к пониманию и организации деятельности Служб в системе образования как на уровне мониторинговых процедур, проводимых по разным ведомствам (Министерство просвещения Российской Федерации, Министерство юстиции Российской Федерации), так и на уровне функционирования Служб в ОО. Принципиальным и практически обоснованным, на наш взгляд, представляется определение службы медиации и службы примирения в системе образования как тождественных понятий, как «оформленного объединения ведущих (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы

в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации» [3, с. 1]. В целях обеспечения единых подходов к проведению мониторингов по деятельности Служб в ОО области рабочей группой педагогов-психологов при региональном учебно-методическом объединении специалистов психолого-педагогической службы в системе образования Вологодской области (далее – РУМО ППС) были подготовлены комментарии к заполнению отдельных форм мониторингов (одобрены на заседании РУМО ППС от 23.06.2022, протокол № 2) [3].

Трудности создания и функционирования Служб, по мнению руководителей и педагогических работников ОО области, связаны, прежде всего, с высокими временными затратами на их организацию; с недостаточностью запросов на проведение медиативных процедур и восстановительных программ от участников образовательных отношений; со сложностью и объемом документации, необходимой для сопровождения деятельности Службы [1, С. 151-152]. Все эти затруднения скорее имеют отношение к начальному урону функционирования Служб, в определенной мере являются закономерными и преодолеваются по мере наращивания позитивного опыта работы, проведения информационно-разъяснительных просветительских мероприятий о направлениях деятельности Службы; оптимизации необходимой рабочей документации.

В качестве позитивной тенденции по итогам мониторинга можно отметить увеличивающееся количество запросов из сторонних организаций (КДНиЗП, судов и др.), что является косвенным свидетельством возрастания роли Служб в межведомственном сотрудничестве организаций по профилактике правонарушений несовершеннолетних.

Анализ реализуемой практики деятельности Служб говорит о возрастании внимания и интереса к такой восстановительной программе, как «Круг сообщества». Причем наибольшую распространенность получил так называемый профилактический «Круг сообщества», который предполагает обсуждения

конфликтов, характерных для того иного возраста, контингента участников, но явно не проявляющихся на данный момент. Такие формы проведения Круга можно считать предпочтительными, особенно в подростковом возрасте, для которого характерна уязвимость самооценки. [2, С. 42].

Повышение квалификации сотрудников Служб может позволить своевременно продумать адекватные пути решения возникающих проблем, перевести Службы в активный режим функционирования.

В 2021/2022 учебном году обучение по программам повышения квалификации прошел каждый четвертый специалист Служб (146 человек) (из них 64% специалистов освоили программы продолжительностью от 36 до 72 ак. ч., 26% – программы до 36 ак. ч., 10% – программы более 72 ак. ч.), обучение восстановительному подходу и медиации прошла половина юных медиаторов/волонтеров в ООО (48,6%), 30% студентов ПОО области.

Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации (далее – ДПП ПК) по данному профилю разработаны и реализуются на базе АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет», ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет». У педагогических работников области востребованы ДПП ПК «Медиация, медиативные навыки», ДПП ПК «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании» (72 ч.) (<https://dppo.apkpro.ru/bank/detail/2827>). Тематические занятия включены в программу школы педагогического сопровождения «Раннее выявление и грамотное реагирование» (Протокол совещания по вопросу повышения компетенций педагогов в сфере воспитания и работы с трудными детьми под председательством первого заместителя Губернатора области, председателя правительства области А.В. Кольцова от 02.02.2022). По состоянию на 10.10.2022, прошли обучение 357 специалистов.

Для подготовки юных медиаторов/волонтеров Служб в образовательных организациях области реализуются профилактические программы (<https://vmk.psy.viro.edu.ru/index.php/normativno-pravovoe-obespechenie/psikhologo-pedagogicheskie-programmy>).

На региональном уровне проводятся разнообразные мероприятия по популяризации деятельности Служб, трансляция позитивных практик реализации восстановительного подхода в ОО области (образовательные треки в рамках единых методических дней, семинары/вебинары, секции региональных конференций и др.). Дополнительные возможности для методической поддержки территориальных и школьных Служб в региональной системе образования, активизации межведомственного взаимодействия на уровне области планируются в рамках проектов, реализуемых БФ «Дорога к дому» (методический центр, службы семейной медиации в социальной сфере и др.).

Таким образом, ближайшие перспективы реализации восстановительного подхода в системе образования области сопряжены с формированием единых подходов к пониманию и организации деятельности Служб, повышением компетентности специалистов, объединением усилий всех субъектов профилактики в данном направлении.

Список литературы

1. Актуальные направления развития системы профилактики рисков позитивной социализации несовершеннолетних: информационно-методические материалы / Департамент образования ВО, ВИРО; под ред. Н.В. Афанасьевой. – Вологда: ВИРО, 2022. – 220 с.

2. Афанасьева Н.В. О реализации технологии «Круги сообществ» в образовательных организациях // Информационно-методический и научно-педагогический журнал. – 2020. – № 3. – С. 41-42.

3. Основные подходы к мониторингу служб медиации/примирения в образовательных организациях области (одобрены на заседании РУМО ППС ВО (протокол № 2, 23.06.2022). URL: https://viro.edu.ru/wp-content/uploads/2022/07/Формы_Мониторинг_Медиация.pdf. (дата обращения: 29.10.2022).

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД КАК СПОСОБ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕГУЛИРОВАНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В УЧЕБНО- ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мичурина Г.Р.

*мастер производственного обучения федерального государственного
бюджетного специального учреждения «Ишимбайское специальное
учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»
г. Ишимбай, Республика Башкортостан*

Медиация в образовательной среде направлена на решение важной проблемы – создание безопасного пространства для обучающихся, в которой возникающие сложные конфликты могут быть успешно урегулированы, без агрессии, моральных и материальных потерь, с перспективами восстановления эмоциональных травм, создания социальной ситуации развития и последующего личностного роста обучающихся.

Основные выводы по изучению теоретических источников в области конфликтологии показывают, что основной причиной, по которой воспитанницы нарушают закон, вступают в различные виды конфликтов, является выбор наиболее острых негативных способов разрешения противоречий, возникающих в сложных жизненных ситуациях и в процессе взаимодействия, обычно сопровождающихся негативными эмоциями.

Можно выделить следующие группы конфликтов, возникающих у подростков в процессе учебно-производственной деятельности:

- внутриличностные;
- межличностные;
- между подростками и педагогом.

Все виды конфликтов несут в себе как конструктивную, так и деструктивную функцию, они оказывают влияние на личность воспитанниц, педагога, а также и на группу обучающихся, вступающих в конфликт.

Более детально рассмотрим причины межличностных конфликтов. Причинами могут быть нарушение дисциплины, борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам педагога, зависть,

личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за внимание девочки, неподобающий или вызывающий внешний вид и др.

Медиативный подход в решении конфликтных ситуаций призван способствовать созданию благоприятной среды для всех участников образовательного процесса, помочь в создании условий для снижения эмоционального напряжения, проявления агрессии, физического и психического насилия, гарантируя безопасность и взаимоуважение участников. Также нужно отметить, что медиативные технологии в образовании – это инновационное направление, которое требует изучения современных методов медиативной работы, прохождения обучения и курсов повышения квалификации преподавателей для овладения новыми приемами работы с обучающимися.

Медиатор – посредник между участниками конфликта. Он занимает всегда нейтральную сторону. Его цель – достижение согласия между участниками конфликта. Его задача моментально реагировать на конфликты и разрешать их, одновременно обучая детей навыкам толерантного поведения и преодоления конфликта.

Эффективность применения методов медиации заключается в том, что внимание сторон не заостряется на имевшей место конфликтной ситуации с целью определить, кто виноват. В основном, решается вопрос о том, как должно выглядеть будущее взаимодействие. Применение медиации и медиативного подхода позволяет выйти за рамки стереотипов, формируя в первую очередь уважительное отношение между участниками конфликта и к самому себе.

В своей работе считаю необходимым, заниматься своевременной профилактикой конфликтов в учебно-производственной деятельности. Так как профилактика конфликтов, несомненно, способствует повышению качества учебного процесса, поскольку интеллектуальные и нравственные силы направлены не на выяснение отношений, не борьбу с оппонентами, а на изучение своего предмета, получения трудовых навыков. Также конфликты оказывают отрицательное влияние на психическое состояние. Стресс, эмоциональная нестабильность, сложность коммуникативного сотрудничества, возникающие в ходе

конфликтов, способны вызвать также интеллектуальные затруднения при получении новых знаний и иногда негативное отношение к самой профессии. Немаловажным является также и то, что именно в этом возрасте у подростков формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые периодически бывают в жизни каждого человека.

Навыку правильно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать, можно обучить. Для предупреждения возникновения и разрешения конфликтов применяю различные способы.

1. Структурные методы – разъяснение требований к результатам работы каждого конкретного ребенка, наличие ясно и однозначно сформулированных правил выполнения работы. Установление таких критериев эффективности работы, и приемов поощрения, которые исключают столкновение интересов воспитанниц с разным уровнем подготовки.

2. Межличностные методы – приспособление, уступчивость, уклонение, противоборство, сотрудничество, компромисс, принуждение. В процессе управления межличностными конфликтами важно учитывать их причины, а также характер межличностных отношений, их взаимные симпатии и антипатии. Внутренний аспект конфликта предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте между участниками. Внешний аспект конфликта отражает управленческую деятельность конфликтом со стороны медиатора.

3. Переговоры – прием, направленный на поиск взаимоприемлемых для участников конфликта решений. Переговоры возможны при условии взаимозависимости сторон и желания участников идти на компромиссы.

4. Ответные агрессивные действия – методы, являющиеся крайне нежелательными для преодоления конфликтных ситуаций. Однако бывают случаи, когда разрешение конфликта данным методом дает положительный исход.

5. Уход от конфликта (уступки, метод бездействия, приспособление, метод сглаживания). Преимущество метода состоит в оперативности. Этот метод применяется в случае незначительности, банальности проблемы.

МОДЕЛЬ КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) НА ПРИМЕРЕ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Неверова Л.В.

*заместитель директора государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования Нижегородской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»,
г. Нижний Новгород, Нижегородская область*

В Нижегородской области в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р (ред. от 01.09.2018 г.) «Об утверждении Концепции развития до 2020 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» в образовательных организациях для решения конфликтов между обучающимися действуют более 800 служб школьной медиации (примирения) (далее – СШМ(П)).

Координационным центром по внедрению и распространению движения служб школьной медиации (примирения) в Нижегородской области с 2012 года является государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Нижегородской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр).

Центр реализует мероприятия, способствующие популяризации восстановительных технологий и внедрению СШМ(П) в образовательные организации, а также поддержки специалистов служб медиации и примирения образовательных организаций. К ним относятся информационно-просветительские мероприятия, а также организация и координация СШМ(П).

В 2020 году разработана и реализована модель координации деятельности региональной сети СШМ(П), благодаря которой цикл обучающих, организационно-просветительских и информационных мероприятий по развитию и поддержке движения СШМ(П) приобрел системный характер (см. схему ниже).



Ключевыми, центральными в данной схеме являются ежегодные мероприятия по развитию школьных служб медиации (примирения), главным из которых стал **областной слет активистов служб школьной медиации (примирения) «Медиация ровесников»**. Цель Слета – создание открытой площадки для эффективного взаимодействия школьников-медиаторов и презентации практического опыта реализации программ по разрешению конфликтов среди обучающихся. В Слете ежегодно принимают участие более 300 школьников активистов-медиаторов и более 200 педагогов-кураторов, в официальной группе мероприятия в социальной сети «Вконтакте» (https://vk.com/mediation_coevals) состоят более 600 участников.

Программой Слета предусматривается презентация лучшего опыта СШМ(П), встречи с экспертами в области медиативных технологий, проведение конференции

«Презентация лучшего опыта служб школьной медиации (примирения) обучающимися школ Нижегородской области» с участием приглашенных экспертов и активистов СШМ(П), а также дискуссионные площадки, мастер-классы от профессионалов.

Трансляции мероприятий Слета набрали более 10 000 просмотров. По итогам мероприятия обновляется состав областного актива медиаторов-ровесников.

Идея создания **областного актива медиаторов-ровесников** родилась после проведения первого Слета в ноябре 2020 года и уже в январе 2021 года на первую встречу актива собрались 36 обучающихся под руководством 14 педагогов-кураторов образовательных организаций Нижегородской области. Деятельность актива регулируется через проведение регулярных встреч на интернет-платформе. Всего в 2021 году состоялось 4 встречи. В 2022 году работа актива продолжена в формате ежеквартальных онлайн-встреч. В состав актива вошли уже 81 человек. Деятельность актива позволила аккумулировать и распространить лучший опыт работы СШМ(П), воплотить в реальность новые идеи по развитию восстановительных технологий в образовательной среде. Активисты создали буклеты, рекламирующие службы школьной медиации и примирения, сняли видеоролики с играми, позволяющими быстро решать конфликтные ситуации.

Именно на встречах актива принято решение об организации областных профильных смен «Медиация юных» на базе Нижегородского областного детского оздоровительно-образовательного центра «Лазурный». Во время двухнедельной смены ребята обучаются на интерактивных занятиях программы «Курс юного переговорщика (медиация)», отрабатывая навыки конструктивного общения, самоуважения, умения понять, простить другого и проявлять эмпатию к окружающим. Также ребята имеют возможность познакомиться друг с другом, побыть в среде единомышленников, обменяться опытом и контактами.

Очень важным, с точки зрения организации стабильно действующей службы медиации (примирения) в школе, является постоянное повышение профессиональной компетентности в данном вопросе координаторов, руководителей СШМ(П). Кроме курсов повышения квалификации, организуемых

Нижегородским институтом развития образования, ежегодно проводятся **областные форумы педагогов-руководителей служб школьной медиации (примирения)** (далее – Форум) в очно-дистанционной форме. Форум, проводившийся в апреле 2022 года, стал площадкой для обмена опытом 290 специалистов в сфере медиативных и восстановительных практик из 48 муниципальных районов/округов и городских округов Нижегородской области.

Форум проводился с целью поддержки и развития профессионального сообщества специалистов медиативных и восстановительных практик в системе образования Нижегородской области.

В 2022 году более 30 спикеров, в том числе, специалисты школьных служб медиации и примирения из 29 муниципальных районов и городских округов Нижегородской области, представители нижегородских вузов и некоммерческих организаций приняли участие в трех дискуссионно-образовательных площадках форума:

- «Медиация как способ развития коммуникативных навыков подростков»;
- «Медиативный инструментарий педагога в решении школьных конфликтов»;
- «Конфликтологическая компетентность педагога как фактор безопасности школьной среды».

Следует отметить, что мероприятие активно поддерживается как государственными структурами – Министерством образования, науки и молодежной политики Нижегородской области, Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области, Нижегородским институтом развития образования, но также и некоммерческими организациями, в частности, АНО НО «Социальный Центр юридической и психологической помощи «Нижегородка».

Подводя итоги мероприятия, его участники отметили актуальность и необходимость проведения в дальнейшем.

Понимая значение информационной поддержки медиативного движения в интернет-пространстве, создан сайт <https://медиацияровесников52.рф>. На сайте можно получить всю актуальную информацию о движении медиаторов-ровесников.

Рабочим, интерактивным инструментом в общении с ребятами, с педагогами служит официальная группа в социальной сети «ВКонтакте», о которой уже упоминалось выше. В нашем случае, это удобный и общедоступный канал коммуникации, позволяющий информировать службы школьной медиации (примирения) о мероприятиях и достижениях, делиться полезными видео и рекомендациями и многое другое.

Кроме этого, методическая и консультационная помощь педагогам-психологам и социальным педагогам, в том числе по вопросам медиативных и восстановительных технологий, осуществляется также на странице сайта ГБУДО НО ЦППМСП <http://cppmsp52.ru/category/obrazovanie/metodichka/mediaciya>.

Таким образом, институт служб школьной медиации (примирения) активно развивается и поддерживается в системе образования Нижегородской области. Постоянно ведется поиск современных и эффективных инструментов его развития, начиная от формирования сообщества школьников медиаторов-ровесников до непрерывного повышения профессиональной компетентности педагогических работников.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)

Неустроева С.П.

руководитель отдела профилактики и социально-педагогического сопровождения ГБУ ДО РС (Я) «Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения», г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

Беляева З.В.

социальный педагог отдела профилактики и социально-педагогического сопровождения ГБУ ДО РС (Я) «Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения», г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус, то получается «гремучая смесь», разбираться с которой приходится администрации школы. Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой

стороны, если в школе работает школьная служба примирения, возглавляемая педагогом-психологом образовательной организации. Школьная служба примирения/медиации, созданная в образовательной организации, утвержденная приказом директора образовательной организации, является содействием профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Служба примирения – это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей, медиаторов. Когда взрослый человек начинает разрешать школьные конфликты, он прибегает к манипуляции, клеймению, формальному разрешению и угрозе наказанием. Формальное разрешение конфликтов («оба виноваты – и поэтому надо мириться»), срабатывающее в младшем школьном возрасте, в средней и старшей школе не дает эффективного результата.

Школьная служба примирения/медиации является процессом общения и переговоров между людьми, находящимися в конфликте, и которая проходит под координацией и с помощью лица, которое является медиатором, проинструктированным как помочь сторонам конфликта самим дойти до обоюдного согласованного решения. Переговоры и общение не происходят хаотично, а структурированно и поэтапно.

Работа школьных служб примирения в Республике Саха (Якутия) началась с 2011 года как один из социальных проектов Министерства по делам молодежи и спорта Республики Саха (Якутия), основным нормативно-правовым документом проекта стало Положение о школьных службах примирения в Республике Саха (Якутия) от 1 августа 2012 года, где были прописаны основные организационно-правовые вопросы создания школьных служб примирения, то есть общее положение, цели, задачи; принципы деятельности; порядок формирования, порядок работы, права и обязанности; организация деятельности и др.

Школьная служба примирения как форма социально-психологической помощи всем участникам образовательных отношений в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся, впервые была

внедрена как эксперимент в 2011 году в 8 образовательных учреждениях города Якутска: МОБУ НПСОШ № 2, СОШ № 7, СОШ № 12, ООШ № 18, СОШ № 19, СОШ № 26, «Центр образования», «Городская классическая гимназия». А в 2013 году проект охватил уже 33 школы республики, функционировавших в городе Якутске и 11 муниципальных районах республики (Мегино-Кангаласский, Хангаласский, Намский, Горный, Амгинский, Чурапичнский, Усть-Алданский, Нерюнгринский, Сунтарский, Вилуйский, Нюрбинский районы).

За три года общее количество детей, которые обратились в школьные службы примирения/медиации, составило 45 977 обучающихся, службами рассмотрено 367 конфликтных ситуаций, участниками которых стали около 1000 взрослых и детей.

С 2013 года в работу по развитию системы школьных служб примирения/медиации включается Министерство образования Республики Саха (Якутия), которым осуществляется особая поддержка в налаживании связей с администрацией школ, урегулировании отношений с органами управления в сфере образования муниципальных районов/городских округов.

Вся примирительная система в сфере образования республики выстроена на трех уровнях:

- первый – координация и управление на региональном уровне;
- второй – методическая поддержка и курирование на муниципальном уровне;
- третий – организация служб в образовательных организациях.

В данное время школьные службы примирения/медиации в образовательных организациях Республики Саха (Якутия) действуют на основании Типового положения Служб примирения (медиации) для образовательных организаций в Республике Саха (Якутия), Концепции развития сети школьных служб примирения (медиации) для образовательных организаций Республики Саха (Якутия), методических рекомендаций по организации службы примирения (медиации) в образовательных организациях Республики Саха (Якутия), утвержденные приказом Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия) от 09.07.2021 № 01-03/1131.

На 31 мая 2022 г., в образовательных организациях Республики Саха (Якутия) действуют 477 школьных служб примирения/медиации: из них в общеобразовательных организациях – 454 (АППГ – 387): служб примирения – 357 (АППГ – 290), служб медиации – 97 (АППГ – 97); в профессиональных образовательных организациях: служб примирения – 20 (АППГ – 3), служб медиации – 3 (АППГ – 0).

В сентябре 2021 года специалистами ГБУ ДО РС (Я) «Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения» проведены установочные семинары по организации работы школьных служб примирения (медиации) с охватом 426 педагогов.

В декабре 2021 года организован республиканский заочный конкурс «Лучший юный медиатор – 2021 года». Члены экспертной комиссии Конкурса рассмотрели 24 конкурсные работы из 18 муниципальных улусов (районов) Республики Саха (Якутия) и г. Якутска.

Победителями конкурса признаны: МБОУ «Тобуинская СОШ», Верхневилуйский улус, служба примирения «ОбниМир»; МОБУ «СОШ № 12», г. Якутск; МБОУ «Дулгалахская СОШ им. И.И. Котельникова», Верхоянский улус.

Поощрительные призами награждены МБОУ «Алданская СОШ с УИОП» Алданского района, служба примирения «Равновесие»; МБОУ «Жохсогонская СОШ им. А.Е. Кулаковского» Таттинского улуса, служба примирения «Мы вместе».

В мае 2022г. проведен Республиканский заочный конкурс «Лучшая школьная служба примирения/медиации 2022 года» образовательных организаций РС(Я), в марте 2022 года – установочный семинар по теме «Организация и содержание деятельности школьных служб примирения (медиация). Практика восстановительной медиации в современном образовательном пространстве» с охватом 203 педагога.

Школьная служба примирения, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации возможно в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности, разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть можно на ранних стадиях

помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию. В процессе школьных служб примирения каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и жертва, может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но возможно решать его мирным путем.

Список литературы

1. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. перевод с нем. Н.В. Маловой. – Калуга: «Духовное познание», 2004. – 176 с.
2. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления // Директор школы. – 2008. – № 9. – С. 12-20.
3. Опыт работы школьных служб примирения в России: сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
4. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения. Идея и технологии. – М., 2009.
5. Шамликашвили Ц. Явные и незаметные преимущества медиации // Медиация и право. – 2009. – № 2 (12).

ПРОЦЕССНАЯ СХЕМА ФОРМИРОВАНИЯ МЕДИАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ НА ОСНОВЕ СТРАТЕГИЙ СОГЛАСИЯ И ПРИМИРЕНИЯ

Ножичкина Л.В.

*старший преподаватель
кафедры педагогических технологий непрерывного образования,
ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», г. Москва*

Носова Л.В.

*старший преподаватель
кафедры педагогических технологий непрерывного образования,
ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», г. Москва*

Шевелева Н.Н.

*кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой
педагогических технологий непрерывного образования,
ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», г. Москва*

Лесин С.М.

*кандидат педагогических наук, доцент,
ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», г. Москва*

В практике разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях Российской Федерации на сегодняшний день сложились различные подходы, наиболее известны два подхода, основанные на стратегии согласия и примирения, которые заложили основу создания служб школьной медиации/примирения: понимающий и восстановительный. Анализ открытых зарубежных источников показал, что восстановительные практики, практика медиации и решения конфликтных ситуаций предлагает разные методы, подходы и стратегии работы с конфликтом.

Важно отметить, что медиативные практики – универсальный инструмент коммуникации, обеспечивающий безопасную среду взаимодействия между людьми. Инструменты и практики медиации основаны на создании условий для обеспечения атмосферы взаимопонимания, уважения, равенства и равноправия, открытости и прозрачности, а также ответственности сторон конфликта. Именно такие практики направлены на формирование медиативной культуры, новой культуры коммуникации, в основание которой положены гуманные принципы медиации.

Известно, что медиация имеет огромный потенциал улучшения качества общественных отношений. С целью раскрытия возможностей медиации в повседневном общении и профессиональном взаимодействии был разработан медиативный подход, в основе которого лежит владение навыком позитивного осознанного общения. Он построен на медиативных принципах и феноменологическом восприятии индивида, рассматривает взаимодействие человека с окружающим миром как ценность [1].

Однако на сегодняшний день имеется потребность в разработке процессной схемы взаимодействия участников образовательных отношений образовательных организаций при разрешении конфликтных ситуаций на основе стратегий согласия и примирения, а также четко выстроенной системы и алгоритмов взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций между участниками образовательного пространства.

Для того чтобы понять, каким образом происходит процесс взаимодействия участников образовательных отношений образовательных организаций г. Москвы при разрешении конфликтных ситуаций, следует представить графически и описать процессную схему этого взаимодействия. Ниже описано взаимодействие основных участников образовательных отношений, представленное в виде общей процессной схемы на рисунке 1.

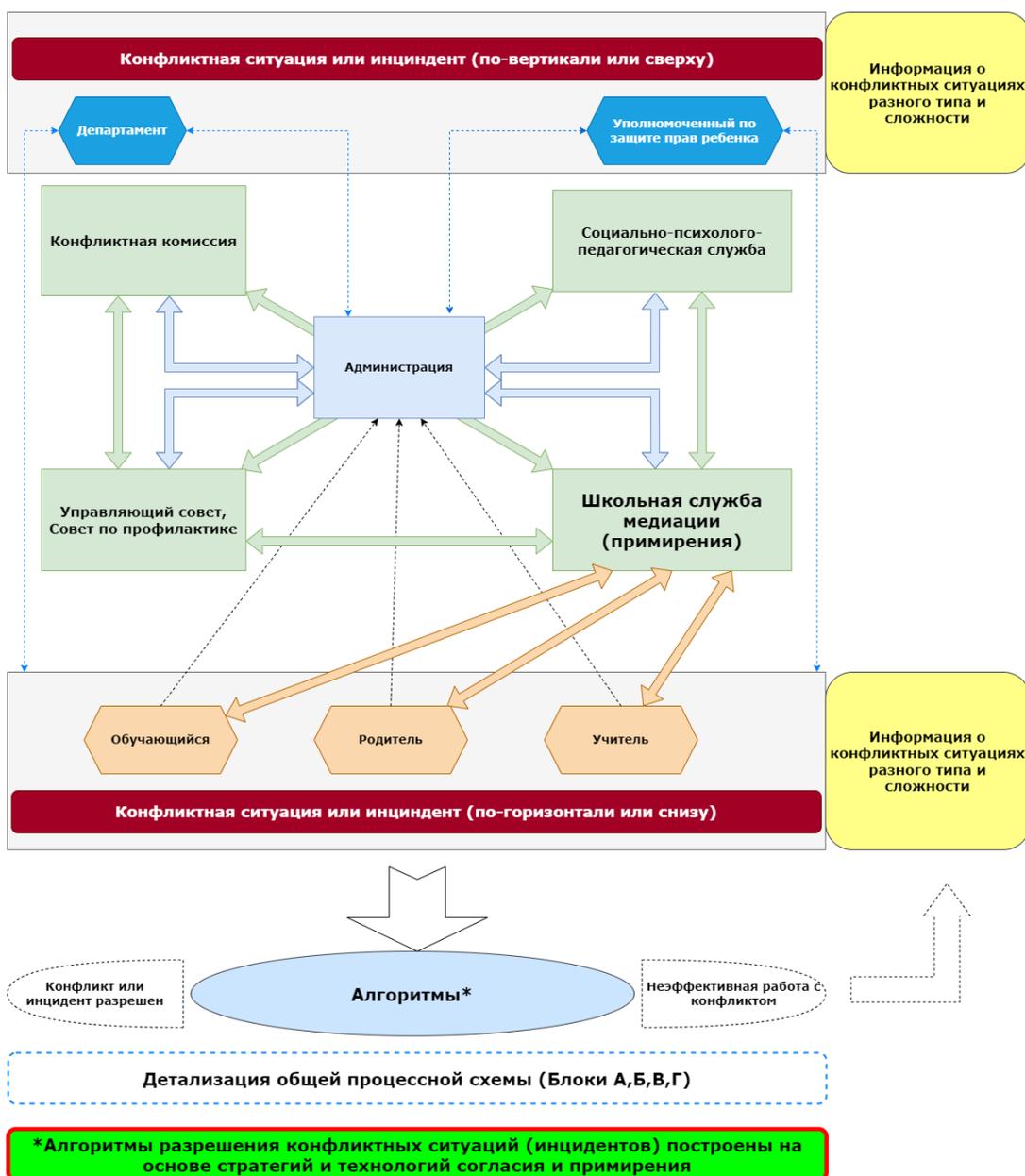


Рисунок 1. Процессная схема взаимодействия участников образовательных отношений

Следует учитывать тот факт, что любая конфликтная ситуация проявляется в зависимости от полученной информации о ней. Одним из ключевых методов разрешения споров и конфликтов становится медиация, которая базируется на том, что конфликт должен разрешаться самими конфликтующими.

Согласно представленной процессной схеме в зависимости от типа и сложности конфликтной ситуации на уровне «сверху» взаимодействие происходит через администрацию образовательной организации. Информация или запрос

на разрешение конфликтной ситуации может также поступать от внешних организаций, такое взаимодействие на уровне «по вертикали» представляет собой уровень управления в рамках системы образования города и предполагает, что выбор способа разрешения конфликтных ситуаций берет на себя администрация образовательной организации.

Предполагается, что администрация образовательной организации выстраивает прямые способы взаимодействия с основными службами или органами, которым вменяется в обязанность разрешать те или иные конфликтные ситуации. В первую очередь, администрация взаимодействует со службами школьной медиации / примирения (далее – СШМ / ШСП). Им отводится большая часть превентивных мер по разрешению конфликтных ситуаций, выстраивания процесса согласия и использование техник, способствующих разрешению самых сложных конфликтных ситуаций.

Помимо таких служб администрация образовательной организации напрямую взаимодействует с Конфликтной комиссией, Советом по профилактике или Управляющим советом при необходимости, а также социально-психолого-педагогической службой. Все эти участники образовательных отношений играют конкретную функциональную роль при разрешении конфликтных ситуаций. Взаимодействие происходит с точки зрения выбора администрацией способа разрешения конфликтных ситуаций по их виду или содержательному основанию.

Тем не менее все службы в рамках единого образовательного пространства образовательной организации взаимодействуют между собой. Внешние организации в этом случае могут косвенно влиять на принятие решений или выработки стратегий согласия и примирения, однако чаще всего это происходит при соблюдении иерархии уровней управления системой образования.

Следует обратить внимание, что взаимодействие участников образовательных отношений на уровне «снизу» при выстраивании взаимодействия «по горизонтали» выглядит немного иначе. На этом уровне сторонами конфликта могут стать учитель, обучающийся и родитель. Являясь ключевыми представителями образовательных отношений в рамках образовательной организации, они в зависимости от вида

и сложности конфликтной ситуации должны представить свой запрос именно СШМ / ШСП. Косвенно эти участники образовательных отношений могут взаимодействовать с администрацией и даже с внешними организациями. Такой способ взаимодействия представляется малоэффективным или избыточным, так как СШМ / ШСП, по сути, является основным центром по разрешению конфликтных ситуаций любой сложности. При этом у учителя, обучающегося, родителя остается право выбора тех организаций, которые позволят ему разрешить конфликт тем способом, который он предпочтет сам. Тем не менее этот выбор в рамках взаимодействия участников образовательных отношений следует делать после прямого взаимодействия с СШМ / ШСП.

При выстраивании взаимодействия таким образом процесс выбора и проектирования стратегии становится эффективным и позволяет качественно разрешить конфликт.

Итог взаимодействия участников образовательных отношений образовательных организаций сводится к выбору эффективных алгоритмов разрешения конфликтных ситуаций.

Детализация общей процессной схемы позволяет точнее понять особенности взаимодействия при возникновении конфликтной ситуации. Детализация представлена в виде 4 блоков А, Б, В и Г, раскрывающих ключевые процессы взаимодействия основных участников образовательных отношений образовательных организаций. Представляется возможным рассмотреть их подробнее.

Блок А раскрывает особенности взаимодействия на уровне «ученик – ученик», что представлено на рисунке 2. Внутри этих участников образовательных отношений могут возникнуть конфликтные ситуации разного типа и сложности, которые для удобства восприятия в схеме сведены в 3 вида, описанных выше. Следует также учесть отдельно ситуацию буллинга, однако здесь уже воздействие построено по принципу «один – группа», что требует особого изучения и детализации.

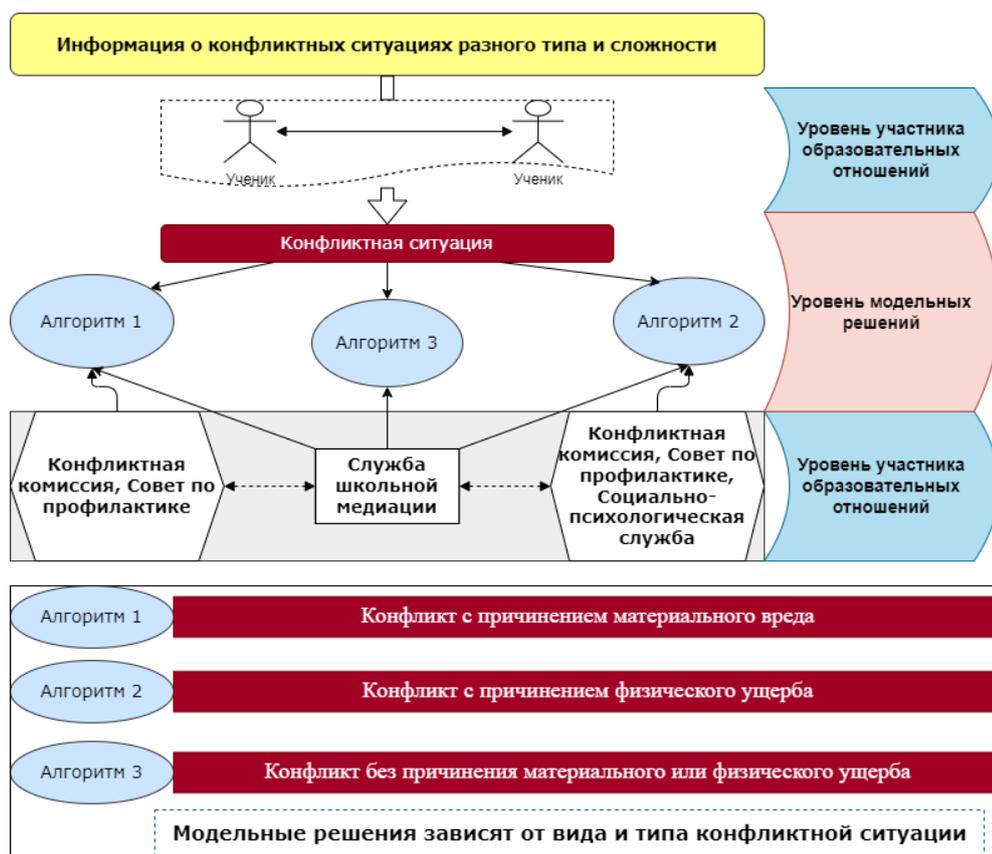


Рисунок 2. Детализация процессной схемы. Блок А

С точки зрения взаимодействия всех участников образовательных отношений в детализированной схеме учтено то, что разрешением конфликтной ситуацией должны заниматься именно СШМ / ШСП. В зависимости от одного из 3 видов конфликта выбирается как способ или стратегия его разрешения, так и определяется необходимость взаимодействия с Конфликтной комиссией, Советом по профилактике или социально-психолого-педагогической службой.

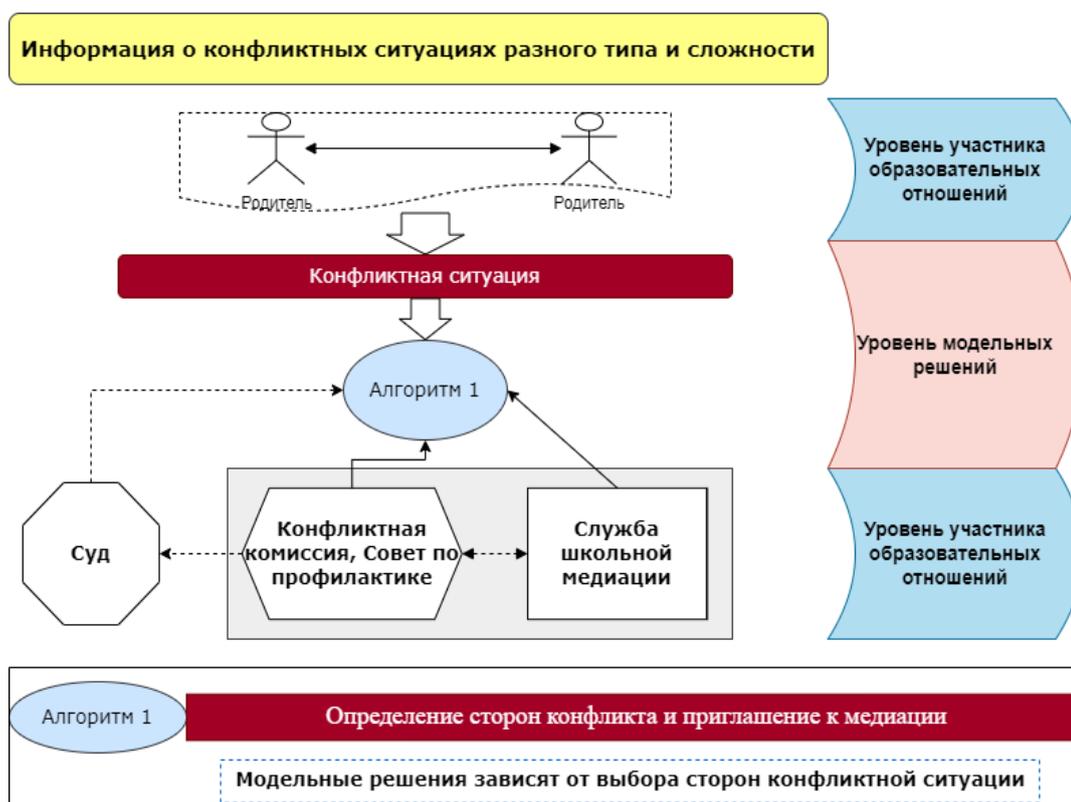


Рисунок 3. Детализация процессной схемы. Блок Б

На рисунке 3 представлена детализация процессной схемы в виде Блока Б. Эта схема демонстрирует особенности взаимодействия на уровне «родитель – родитель» при возникновении конфликтной ситуации. Следует обратить внимание, что данный участник образовательных отношений не всегда четко понимает алгоритм выстраивания взаимодействия, поэтому в схеме присутствует внешний участник – это судебный орган (суд), который является одним из представителей сторон конфликта. Тем не менее сама схема показывает, что стратегия разрешения конфликтной ситуации строится исходя из необходимости определения сторон конфликта и приглашения к медиативной помощи. Такой механизм вырабатывается в случае ведущей роли, например, СШМ, которая напрямую взаимодействует со всеми сторонами конфликта, а также конфликтной комиссией и советом профилактики.

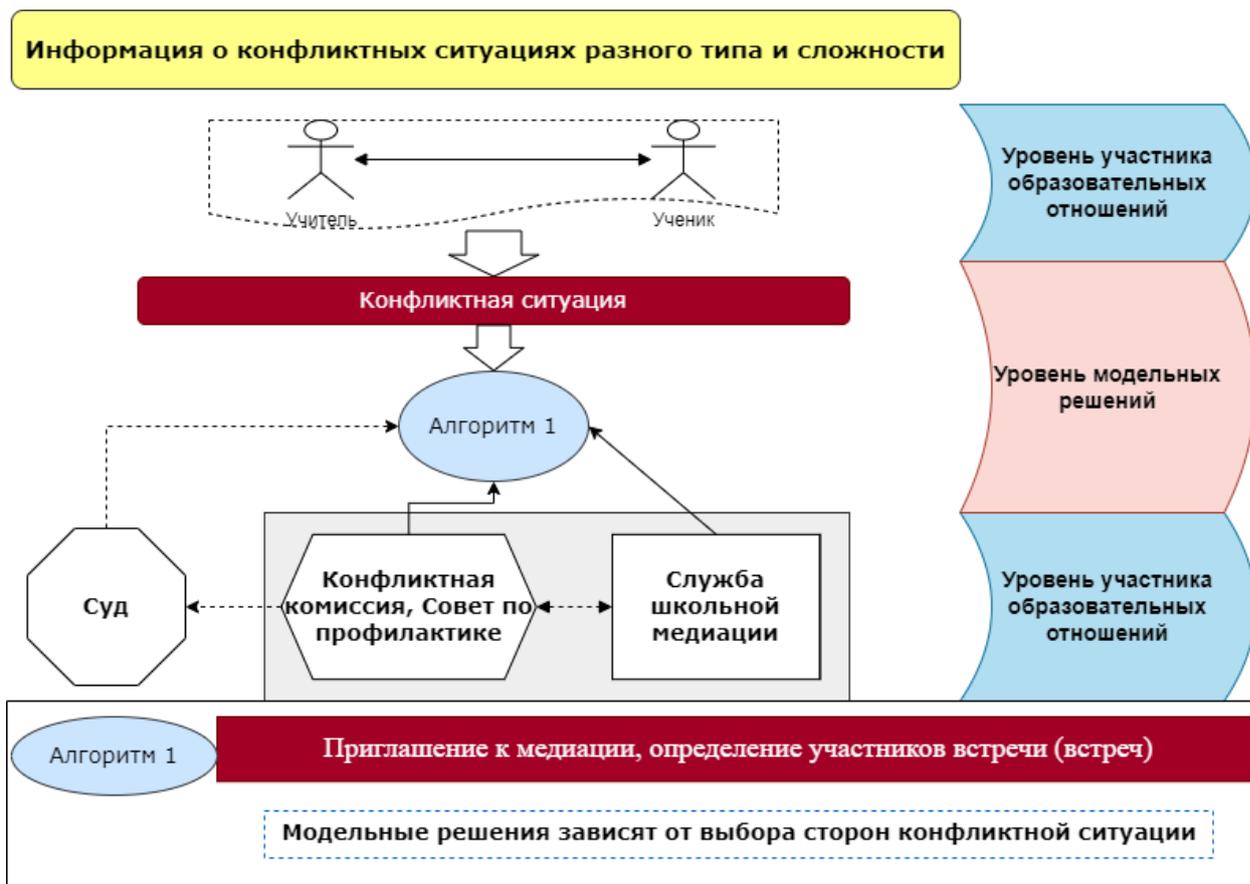


Рисунок 4. Детализация процессной схемы. Блок В

Схема в виде блока В, приведенная на рисунке 4, раскрывает особенности взаимодействия между ключевыми участниками образовательных отношений – учителем и учеником. Схема взаимодействия очень похожа на ту, что приведена в Блоке Б. Следует отметить, что ключевой особенностью в ней является специфика самого взаимодействия при возникновении конфликтной ситуации. В частности, ученик через законного представителя (родителя) может напрямую обратиться в суд, как, впрочем, и учитель тоже, но в условиях образовательной организации эти участники образовательных отношений чаще всего посредством медиативных встреч разрешают свои конфликтные ситуации при прямом взаимодействии через СШМ. Такое взаимодействие в какой-то степени носит постоянный и даже профилактический характер. Остальные участники в этой схеме выстраивают взаимодействие в рамках выбранного алгоритма разрешения конфликтной ситуации и в целом системы медиативной поддержки в образовательной организации.

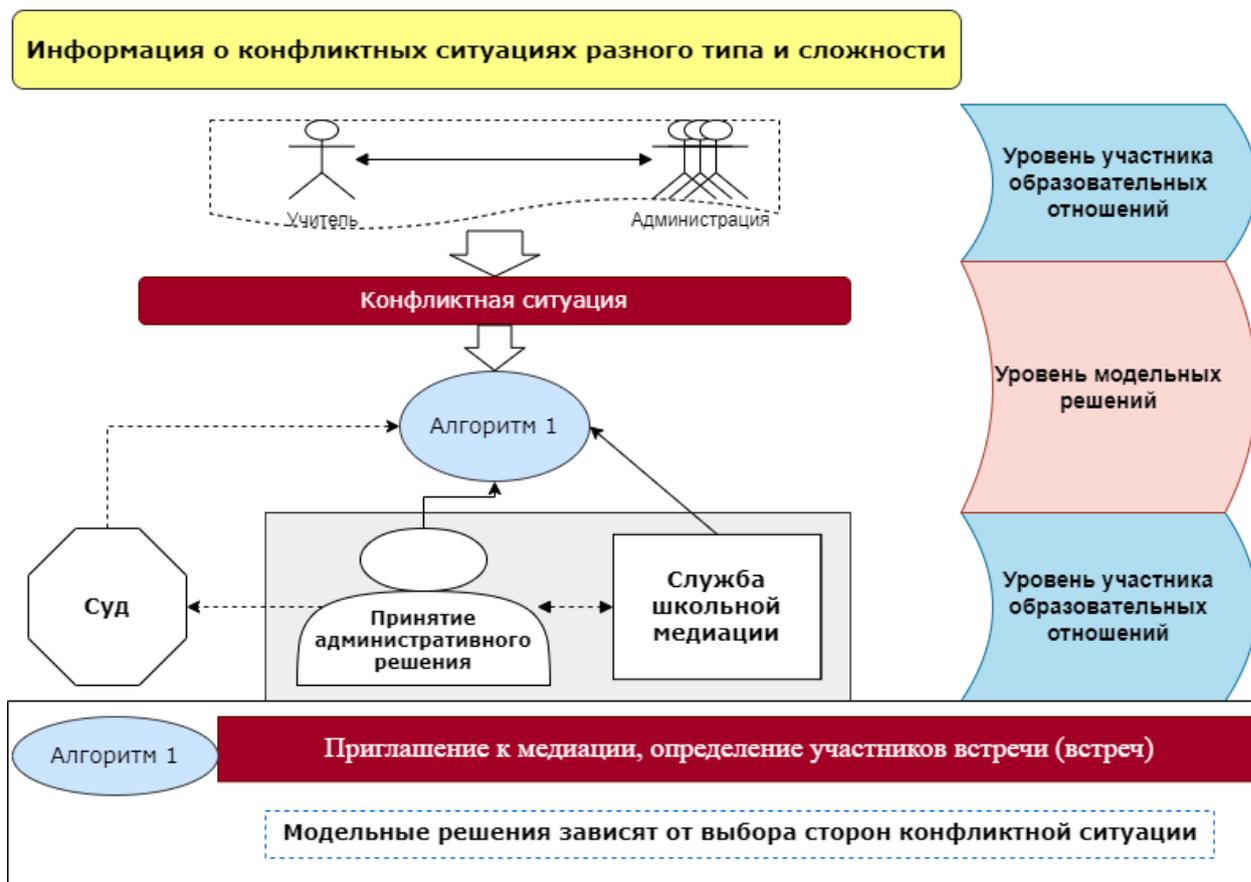


Рисунок 5. Детализация процессной схемы. Блок Г

Блок Г, представленный на рисунке 5, графически обозначает особенности взаимодействия при возникновении конфликтной ситуации между учителем и администрацией (представителем администрации). Схема также похожа на подобные в блоках Б и В, но имеет свои принципиальные отличия. В этой схеме судебный орган (суд) также является исключительным участником взаимодействия при возникновении конфликтной ситуации. Он необходим в случае, если конфликт не может быть разрешен на уровне образовательной организации. В остальном взаимодействие учителя и администрации построено на прямом участии службы школьной медиации. Также ключевым является то, что у администрации есть прямой рычаг взаимодействия в виде принятия административного решения, что позволяет в некоторых случаях эффективно разрешить конфликт. Однако в представленной схеме четко видно, что и принятие административного решения, и в целом разрешения конфликтной ситуации должно быть построено на стратегии согласия и примирения, которую выстраивает служба школьной медиации на основе медиативных встреч. Следует также обратить внимание, что в схеме не исключается

прямое административное разрешение конфликтной ситуации, хотя оно предполагается в рамках выбора алгоритма, построенного на взаимодействие именно со Службой школьной медиации в образовательной организации. Общая процессная схема и ее детализация в виде блоков А, Б, В, Г максимально полно раскрывают особенности взаимодействия основных участников образовательных отношений в образовательных организациях при возникновении конфликтных ситуаций.

Медиативные практики имеют ярко выраженный гуманистический потенциал, основанный на формировании уважительного и безоценочного отношения к человеку, что позволяет исключить такое явление, как травля, в образовательной и социальной среде. Недопустимость клеймления и изгнания человека являются приоритетом для медиатора, который стоит на позиции нейтрального и беспристрастного восприятия ситуации, возникшей между людьми, это помогает ему выстоять в бушующем море конфликта и помочь сторонам справиться с эмоциями и начать конструктивное обсуждение сложившейся между ними ситуации в обстановке сотрудничества. Медиатор не работает с фактами, не проводит расследование, не исследует прошлый опыт сторон. Его деятельность устремлена в будущее. Его задача – помочь сторонам найти консенсус.

Важно отметить, что медиативные практики формируют у участников взаимодействия ответственность за поиск и принятие решений, а также за их выполнение. Совместное решение, принятое в процессе сотрудничества сторон, к которому призывает медиатор, призвано обеспечить результат. Соблюдение принципов добровольности и ответственности делает процедуру медиации очень результативной, так как стороны конфликта добровольно и ответственно включаются в процесс обсуждения, организованный медиатором и могут в любой момент изменить ход обсуждения, внести предложения и, что немаловажно, воспользоваться принципами добровольности и открытости процедуры и прекратить обсуждение, если увидят, что это не приводит в желаемому результату.

Несмотря на технологичность инструментов медиации, она имеет огромный потенциал для формирования нового мировоззрения на культуру общения и выхода

из сложных конфликтных ситуаций между людьми, получение опыта построения конструктивного диалога, формирования нового формата культуры – медиативной.

Важно раскрыть и механизм продвижения медиативной культуры в образовательную и социальную среду через создание информационного пространства продвижения гуманистических идей медиации (рисунок 6).

Информационное пространство продвижения гуманистических идей медиации в образовательную среду



Рисунок 6. Информационное пространство продвижения гуманистических идей медиации в образовательную среду

В этой связи можно разделить продвижение медиативной культуры не только в образовательную среду, а в социум в целом, так как медиация имеет социокультурный и междисциплинарный характер. Важно осуществить такую деятельность, как: организацию фестивалей и конкурсов мастерства для специалистов и юных медиаторов; создание системы поддержки фестивального и конкурсного движения; расширение межрегиональных и международных контактов.

Опыт реализации данного направления в образовательных организациях Российской Федерации показывает, что для формирования медиативной культуры

часто используются формы организации фестивалей и конкурсов городского, регионального, межрегионального характера в области применения медиативных и восстановительных технологий в школах. И это способствует популяризации метода медиации в разрешении конфликтных ситуаций, повышению профессиональных компетенций специалистов и расширению информационного поля [2].

Создание информационных ресурсов и продвижение гуманных идей медиации в сети Интернет, в задачи которых входит:

- методическая и консультационная поддержка специалистов и служб школьной медиации через создание единого информационного портала для взрослых и детей;
- сбор и тиражирование лучших медиативных и восстановительных практик на широкую аудиторию;
- повышение профессиональных навыков и компетенций специалистов;
- привлечение к созданию информационного поля родителей и юных медиаторов, налаживание связей с общественными организациями.

Создание единого профессионального сообщества школьных медиаторов, деятельность которого будет направлена на:

- создание условий для работы специалистов;
- повышения качества предоставления услуг специалистов;
- проведение экспертиз эффективности деятельности специалистов и служб;
- поддержку профессионального сообщества школьных медиаторов.

Таким образом, рассмотрев представленную процессную схему взаимодействия участников образовательных отношений образовательных организаций при разрешении конфликтных ситуаций на основе стратегий согласия и примирения можно сделать следующие выводы.

1. Согласие как результат разрешения конфликта может возникать при разрешении различных видов конфликтов, разрешение ценностных конфликтов

возможно через убеждение, изменение ценностной позиции, установки, а также принятие права других на иную точку зрения, ценности, установки, а функциональное согласие – через медиацию, переговоры, восстановительные программы.

2. Разработанная процессная схема и ее детализация в виде блоков А, Б, В, Г максимально полно раскрывают особенности взаимодействия основных участников образовательных отношений в образовательных организациях при возникновении конфликтных ситуаций.

Список литературы

1 Асмолов А.Г. Станет ли медиация культурой 21 века? – URL: https://vogazeta.ru/articles/2021/1/8/culture/16145-stanet_li_mediatsiya_kulturoy_21_veka (дата обращения: 02.11.2022).

2 Реализация потенциала педагогической рискологии в сети школьной медиации Московской области: научно-методическое пособие / Л.Н. Антонова [и др.]; под ред. И.Ю. Синельникова, Л.В. Ножичкиной. – М.: АСОУ, 2017. – 72 с.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ: ОТ ИДЕИ К ДЕЙСТВИЯМ

Попов А.А.

*руководитель школьной службы медиации, медиатор-практик,
педагог-психолог, Щекинский район, Тульская область*

Попова Р.Н.

*специалист медиатор-практик, социальный педагог
р.п. Первомайский, Щекинский район, Тульская область*

В процессе обучения в школе каждый учащийся и педагог хотя бы раз были втянуты в конфликты, в которых становились обидчиком или жертвой. В такой ситуации подростки не могут усваивать школьный материал в полном объеме, поскольку ребенок психологически не настроен на учебный процесс, так как у него конфликт, его после школы ждут неприятности или разборки.

Одним из способов разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы медиации (далее – ШСМ).

1 сентября 2015 года на базе ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» Щекинского района Тульской области была создана школьная служба медиации. В ШСМ вошли как взрослые, так и дети, прошедшие курсы юных медиаторов по программам «Мир в твоих руках» и «Школа без насилия». Волонтеры-медиаторы, прошедшие курс обучения, получают сертификат и волонтерскую книжку юного медиатора на общешкольном торжественном мероприятии. В службу школьной медиации принимаются все желающие кадеты с 5 по 11 классы.

Все юные медиаторы делятся на 3 возрастные группы:

5-6 классы – подготовительная ступень. Ребята проходят обучение по программе «Школа без насилия»;

7-9 классы – средняя ступень (ровесники). Кадеты обучаются по программе «Мир в твоих руках»;

10-11 классы – выпускники привлекаются в качестве помощников куратора службы и наставников.

Программа наставничества – это программа поддержки подростка, в которой у него есть старший подросток, помогающий решить проблемы и достичь поставленных целей. Наставник имеет значительный жизненный опыт в условиях ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа». Он готов на безвозмездной основе делиться знаниями, опытом, советами с младшими подростками в обстановке взаимного доверия. С недавнего времени в ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» стали добровольно привлекаться к деятельности наставничества медиаторы-волонтеры.

Юные медиаторы проводят восстановительные программы либо самостоятельно, если в конфликт вовлечены только дети, либо совместно со взрослыми – медиаторами-практиками, если конфликтная ситуация связана с ребенком, а участниками являются взрослые.

За период работы службы доля проведенных примирительных встреч юными медиаторами составила около 20% от общего количества разбираемых конфликтов в школе.

Кроме проведения восстановительных программ волонтеры принимают участие в разнообразных иных видах деятельности, необходимых для успешной работы школьной службы медиации. Они помогают в организации внутришкольных и региональных мероприятиях, снимают социальные видеоролики для работы школьной службы медиации и создают фильмы о школьных конфликтах, подготавливают наглядный агитационный материал, оформляют тематический стенд. Не менее важная работа, которую проводят волонтеры-медиаторы ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» – обмен опытом с юными медиаторами других школ области.

Для разрешения семейных споров в условиях ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» участвуют взрослые медиаторы.

С целью более эффективной работы в практике применяется ко-медиация, то есть процедура медиации, проводимая двумя медиаторами – медиатором-мужчиной и медиатором-женщиной, что позволяет поддержать гендерный баланс и способствует восприятию медиаторов участниками процедуры как нейтральной стороны.

Хорошему взаимодействию ко-медиаторов часто способствуют такие факторы, как взаимное доверие; четкое разграничение ролей и персональных зон ответственности; совместное прохождение ими курса подготовки и наличие опыта совместной работы; возможность обоим медиаторам высказываться и участвовать в ведении медиации; совместная подготовка к встречам и обсуждение их результатов. В ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа», в случае ко-медиации, один из медиаторов имеет юридическое образование, а второй – психологическое, что позволяет оказывать более разностороннюю помощь участникам конфликта.

Присутствие второго медиатора также позволяет избежать ряда ошибок или недоразумений: медиатор, работающий в одиночку, может выйти за границы своей роли, потерять нейтральность, упустить какие-либо важные фактические моменты или использовать сомнительные методы работы.

Становление службы школьной медиации проходило в несколько этапов.

1. Теоретический этап

На данном этапе:

А) педагоги прошли курсы по получению навыков проведения восстановительной медиации в школе и семейной медиации и конференции.

Б) разработана и утверждена директором школы документация школьной службы медиации:

Положение о школьной службе медиации;

План работы службы на год;

Должностная инструкция руководителя службы и т. д.

В) информировали всех участников образовательного процесса о создании школьной службы медиации через выступления на классных часах, родительских собраниях, педагогических советах, совещаниях.

Г) провели анкетирование обучающихся с 5 по 11 класс с целью определения уровня конфликтности в школе.

Д) сформировали команды кадет и взрослых, для работы в школьной службе медиации. Отборочные процедуры проходили среди обучающихся 7-10 классов.

2. Тренировочный этап

Проводили с группой кадет занятия, которые были направлены на формирование у обучающихся базовых навыков медиатора (коммуникативных, переговорных, процедурных). В результате обучения кадеты овладели необходимой информацией, позволяющей отграничивать медиацию от других альтернативных процедур, понимать особую роль медиатора и роль сторон; выявлять преимущества и недостатки медиации применительно к конкретному спору; уметь разбираться в организации процедуры медиации; освоить основные принципы проведения медиации; изучили различные модели переговоров и приобрели практические навыки участия в качестве медиаторов и самих сторон в процедуре медиации.

Также на данном этапе совместно с кадетами разработали эмблему, девиз «ПОБЕДИМ КОНФЛИКТЫ ШКОЛЬНЫЕ!», знамя ШСМ и гимн.

3. Практический этап

На данном этапе проводилась и проводится практическая работа по проведению программ примирения. Кадеты-медиаторы помогают разрешать конфликтные ситуации. Обучающиеся – ведущие самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, то есть узнают от взрослого краткую информацию о происшедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются со сверстниками с предложением принять участие в процедуре примирения, проводят предварительные встречи.

В одном из написанных эссе на тему «Почему я примиряю друзей?» юный медиатор написал: «Мне безумно приятно осознавать, что я помогаю людям и делаю мир чуточку добрее! Я понял, что та деятельность, от которой я получаю удовольствие – работа на пользу нашего общего дома, имя которого «Кадетская Школа».

Проходя обучение техники восстановительной медиации, волонтеры-медиаторы ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» получают умения и навыки медиатора в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций, навыки ведения переговоров, коммуникативной компетентности, а также установление конструктивного сотрудничества и эффективного обмена опытом между учащимися из разных школ.

Развитие школьной службы медиации мы видим в следующем:

- подготовка специалистов службы медиации;
- привлечение и обучение волонтеров-учащихся;
- развитие системы наставничества;
- обобщение своего опыта и изучение практики специалистов других учебных учреждений Тульской области и других областей.

На базе ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» постоянно ведется изучение опыта других образовательных организаций разных областей Российской Федерации. Периодически проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами. Периодически проводится анализ деятельности школьной службы медиации, клуба

юных медиаторов и взаимосвязь со школьным психолого-медико-педагогическим консилиумом и другими субъектами профилактики правонарушений.

Функционирование служб школьной медиации в ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» позволяет:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество дисциплинарных нарушений, совершаемых кадетами, в том числе повторных.

Деятельность службы школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

**О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ШКОЛА ЮНОГО МЕДИАТОРА»
НА ПРИМЕРЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ГОРОДА АБАКАНА «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**

Попова О.Г.

*ведущий советник Министерства образования и науки
Республики Хакасия, г. Абакан, Республика Хакасия*

С 2016 года на базе муниципального бюджетного учреждения города Абакана «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр) реализуется проект «Школа юного медиатора». Реализуемая программа имеет социально-психологическую направленность и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, а также расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Программа направлена на развитие медиативных и психологических знаний о поведении сторон в конфликтной ситуации; помогает раскрыть личностные качества подростков; способствует развитию эмоциональной сферы и пониманию чувств и переживаний других людей.

По своей структуре программа составлена из подпрограмм трех ступеней.

I ступень для учащихся, которые решили познакомиться с тонкостями работы медиатора (6 часов).

Стартом этой ступени служит семинар «Для чего нужна служба школьной медиации», рассчитанный на ребят, которым еще только предстоит познакомиться с тонкостями работы медиатора. Во время семинара ребята узнают, для чего нужна школьная служба примирения (далее – ШСП), знакомятся с основными понятиями медиации, взаимодействуют с участниками школьных служб примирения других школ: разбирают в формате квадрата Декарта, что меняется при появлении ШСП в школе и составляют предварительный портрет медиатора.

В ходе реализации программы этой ступени рассматриваются следующие темы: «Школьная служба примирения (бесконфликтное общение)»; «Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов», «Примирительные технологии». Также проводится практикум «Все разные, все равные» и тренинг «Сила или разум».

Занятия проводятся 1 раз в неделю, группа не более 15 человек.

В 2022 году 120 учащихся прошли обучение на данной ступени.

II ступень для ребят, которые решили продолжить обучение по программе после завершения I ступени.

Подпрограмма этой ступени представляет собой цикл интерактивных занятий с элементами тренинга:

«Мастерская общения»;

«Искусство задавать вопросы»;

«Учимся решать конфликты»;

«Проведение восстановительной программы, предварительная встреча»;

«Проведение восстановительной программы, общая встреча».

Завершается подпрограмма арт-терапевтическим занятием «Мир без конфликтов».

Занятия проводятся 1 раз в неделю, группа не более 15 человек.

В 2022 году 27 учащихся прошли обучение на данной ступени.

По завершению программы школьники получают сертификаты.

III ступень – выпускники II ступени при методическом сопровождении педагога-психолога Центра проводят серию интерактивных занятий по выходу из конфликтной ситуации в своей школе в мини-группах. С сентября 2022 года такой формой охвачено 10 школьников.

В рамках проекта «Школа юного медиатора» для школьников разработана дополнительная образовательная программа «Развитие бесконфликтного поведения», направленная на создание команды единомышленников (взрослых и детей), помогающих принять грамотные и оперативные решения при возникновении школьных конфликтов или противоречий через восстановительные программы школьных служб примирения.

Целью программы является воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов.

Программа рассчитана на 6 месяцев с проведением ежемесячных полуторачасовых занятий. Участниками программы стали школьники 8-10 классов. Стоит отметить, что занятия стали успешным мотиватором для личностного развития и осмысления проблемы на качественно ином уровне.

Так, участницей проекта проведено анкетирование среди учащихся и педагогов, разработан исследовательский проект «Изучение особенностей психологической безопасности в условиях городской школы», ставший призером и победителем конкурсов разного уровня (на муниципальном уровне – 2-е место, республиканском уровне – 1-е место, всероссийском уровне – 1-е место).

С целью популяризации технологии школьной медиации в среде педагогических работников и обучающихся школ, а также вовлечения школьных

команд в единое образовательное пространство сетевого сообщества по обмену опытом работы ШСП на базе Центра проводится итоговое мероприятие по вопросам деятельности служб школьной медиации – Слет юных медиаторов, в котором принимают участие команды из разных школ.

Ежегодно по итогам проведения Слета юных медиаторов в образовательных организациях проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации школьной медиации и восстановительного подхода через систему классных и общешкольных родительских собраний путем распространения информационных памяток и буклетов.

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ «МЕДИАТОР»

Протащук М.А.

*социальный педагог высшей квалификационной категории
государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
города Севастополя «Билингвальная гимназия № 2»,
Департамент образования и науки города Севастополя*

Медиация в школе – перспективное направление деятельности как для специалистов по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, так и для педагогов образовательных учреждений как один из инструментов воспитательной работы, а также реализации программы развития коммуникативных компетенций обучающихся и повышения их общепсихологической грамотности и компетентности.

Предмет медиации можно рассматривать в двух проявлениях:

- образовательная линия, направленная на получение психологических знаний как о себе, так и о других, обучение эффективной коммуникации в конфликте и др.;
- реальная инициатива, нацеленная на развитие соответствующих способностей и отработка навыков медиации.

В рамках данной программы обучающиеся получают навыки составления собственного психологического портрета, знакомятся со всеми этапами процедуры медиации, а также отработают навыки примирительной встречи.

Поэтапное изучение разделов программы позволяет сформировать у обучающихся представление о себе и своих особенностях, развить способности подростков к эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии; повышению компетентности обучающихся в области эффективной коммуникации в конфликте.

Благодаря использованию на занятиях интерактивных методов, игровых ситуаций, деловых и психологических игр и внедрению технологии проектного обучения с целью закрепления теоретических знаний раскрывается творческий потенциал обучающихся. Формирование обучающимися практического позитивного опыта столкновения с конфликтом (в различных ролях) поддерживает интерес и мотивацию к учебному процессу.

Задачи программы:

образовательные:

- способствовать расширению представлений обучающихся о конфликте, его причинах и последствиях, возможных путях его разрешения;
- познакомить обучающихся с основными понятиями прикладной конфликтологии;
- познакомить обучающихся с понятием, принципами и основными стадиями медиации как особой разновидностью переговорного процесса;
- познакомить обучающихся с ролевыми позициями, техниками и приемами, используемыми медиаторами в своей работе (в помощи сторонам конфликта).

развивающие:

- способствовать развитию коммуникативной компетентности;
- создать учащимся комфортные и продуктивные условия для обмена личным опытом столкновения с конфликтными ситуациями в школьной и внешкольной жизни;

- создать условия для выявления обучающимися своих склонностей и способностей в сфере коммуникативных «помогающих» профессий (психолог, конфликтолог);
- способствовать развитию у учащихся мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех ее участников;
- способствовать формированию у обучающихся более широкой палитры поведенческих паттернов на основе осознанного ими рационального и гуманистического отношения к конфликту;
- создать условия для сотрудничества обучающихся в ходе решения учебных, игровых и творческих задач;
- способствовать развитию целеполагания;
- способствовать развитию эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;

воспитательные:

- способствовать развитию у учащихся мотивации к исследованию человеческого взаимодействия с позиции личной значимости;
- способствовать актуализации у учащихся ценностей равноправного диалога, личностного роста и делового успеха;
- способствовать осознанному формированию у учащихся «взрослой» психовозрастной роли применительно к конфликтным и проблемным ситуациям.

Мотивация обучающихся к деятельности достигается через использование следующих **методов**: активная лекция, поисковая беседа, мозговой штурм, самодиагностика, деловая игра, практическая работа с элементами тренинга и др.

Данная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Медиатор» прошла апробацию на базе Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Севастополя «Билингвальная гимназия № 2».

За период обучения подростки повысили свой уровень конфликтологических компетенций. Результаты входной диагностики показали, что 50% детей знают, что такое конфликт, 10% обучающихся слышали о стилях поведения в конфликте.

По результатам опроса в декабре 2021 года, 100% обучающихся владеют такими понятиями: «конфликт», «типы конфликтов», умеют различать стили поведения в конфликте.

РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Рамазанова М.М.

заместитель директора по воспитательной работе бюджетного учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», г. Череповец, Вологодская область

В бюджетном учреждении социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» постоянно проживает до 140 несовершеннолетних. 85 % воспитанников – подростки 14-17 лет, которые получают образование в школах и колледжах города Череповца.

Проживание в кровных семьях, имеющих недостаточный уровень культуры, приводит к тому, что ребенком усваивается непродуктивная модель коммуникации, включающая агрессивное поведение, ложь, неумение защитить свои интересы, изложить личное мнение. В некоторых случаях словарный запас воспитанника настолько беден, что в ход идет физическая сила. При этом воспитанники страдают, если попадают в ситуацию проживания хронического эмоционального напряжения, обусловленного конфликтом с кем-либо. Напряжение приводит к срыву реабилитационных процессов. При аккумуляции напряжения возможны случаи совершения правонарушений: употребление алкоголя, самовольных уходов, нанесения телесных повреждений сверстникам.

Воспитатель или специалист ежедневно имеет дело с конфликтами (с назревающими, либо состоявшимися) между подростками центра или их одноклассниками. До использования восстановительных программ в улаживании конфликтов преобладал метод формального разрешения, при котором взрослый вмешивался в конфликт между воспитанниками, разнимал их, но реального разрешения конфликта не происходило. Применялось и «морализаторство», которому свойственно отстаивание норм поведения с категоричными обвинениями и наклеиванием ярлыков морального характера, что также не только не способствовало разрешению конфликта между подростками, но и разрушало коммуникации между сверстниками или взрослым и подростком. Часто подобные ситуации приводили к совершению подростками правонарушений.

Служба примирения в БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» начала работу в 2012 году, когда специалисты учреждения прошли обучение в Москве. Педагогический коллектив центра начал воспринимать конфликт не как деструктивное явление, а как возможность воспитательного воздействия. Главный инструмент службы – технология восстановительной медиации. Служба примирения, реализующая восстановительные программы, оказывает значительную помощь в разрешении конфликтов.

Участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит обе стороны к встрече и помогает им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников [1].

В состав Службы примирения входят 5 медиаторов: три педагога и два воспитанника 16 и 17 лет. О том, насколько важны восстановительные программы для жизни центра, показал один из случаев конфликта.

В учреждение была зачислена девушка 15 лет. «Закрытая», с большим количеством личностных проблем, которые выражались не только в прогулах учебных занятий и самоповреждающем поведении, но и в эмоциональной несдержанности, склонности к самовольным уходам, употреблении психоактивных веществ. Коллектив воспитанников не сразу принял подростка, и девушка нашла друзей за пределами центра. Когда вспыхнул конфликт между воспитанницей, ее новыми друзьями и воспитанниками учреждения, количество конфликтующих достигло 7 человек – несовершеннолетних 15-17 лет. Словесная перепалка грозила перерасти в драку. Для того чтобы избежать разрастания конфликта и предупредить возможное правонарушение, воспитанники и воспитатели обратились в Службу примирения. Восстановительный подход в данной ситуации помог не только разрешить конфликт, но и наладить взаимоотношения внутри группы девочек подросткового возраста, а также продемонстрировал педагогическому коллективу возможности и эффективность реализации восстановительных программ.

Ценности восстановительного подхода, на которые опирается Служба примирения центра: разрешение конфликтов между людьми без применения манипуляций или силы; душевное исцеление пострадавшего; ответственность обидчика (самостоятельное исправление негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда); взаимопонимание и восстановление отношений между сторонами конфликта; изменение установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные; улучшение атмосферы в воспитательной группе [1].

Например, летом 2022 года две 16-летние девушки, воспитанницы центра, сильно поссорились. Ссора была причиной затяжного конфликта. Одна из девушек сообщила, что уходит из центра, потому что не может жить в такой психологически тяжелой среде, и начала собирать вещи. Воспитанницам было предложено обратиться за помощью к медиаторам. Эффект от совместной работы был несомненным. Педагоги группы отметили, что «дети даже лицами светлее стали». Подругами воспитанницы не стали, но длительный конфликт был завершён.

Основные ситуации в детском коллективе, в которых приходится прибегать

к помощи Службы примирения: кражи личных вещей, вымогательство материальных ценностей, ссоры из-за «сплетен» между девочками, из-за размещенной в социальных сетях оскорбительной информации и т. п. Дети приходят в службу добровольно, медиатор помогает диалогу сторон, следит за его конструктивностью. В течение года восстановительные программы применяются в отношении 5-10 подобных случаев.

Проблемы реализации восстановительных программ в разрешении конфликтов в центрах помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей:

1. Подготовка медиатора из числа работников центра. Медиатор должен обладать определенными качествами: коммуникабельность, открытость, эмпатия, организованность, конкретность. В коллективе может не быть людей с подобным набором качеств.

2. Подготовка медиатора из числа воспитанников центра. Воспитанники-подростки, в среднем, находятся в учреждении 2-3 года, поэтому медиаторов из числа воспитанников необходимо готовить ежегодно. Подобная работа проводится индивидуально.

Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций учит воспитанников продуктивной модели общения. Поведение подростков, которые когда-либо становились участниками восстановительной программы, меняется.

С помощью реализации восстановительных программ учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сможет создать комфортные психологические условия для каждого воспитанника и научить подростка адекватно действовать в конфликте, передавая ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

МЕДИАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Ситникова Н.В.

воспитатель федерального государственного бюджетного специального учреждения «Ишимбайское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа», г. Ишимбай, Республика Башкортостан

Конфликтные ситуации в образовательной среде возникают ежеминутно, так же, как и в жизни в целом. Конфликтность – очень яркое проявление в поведении современных подростков. Они не умеют разрешать возникающие конфликты и, следовательно, часто совершают серьезные правонарушения. Несовершеннолетние – самая социально незащищенная часть общества. Преступность в подростковой среде получила широкое распространение.

Учреждения закрытого типа – это особенный срез общества и для него характерны разнонаправленные конфликты: между обучающимися, между педагогами и обучающимися, между обучающимися и их родителями. И конфликты иногда бывают очень глубокими, серьезными и чреваты последствиями для всех.

Девочки до поступления в СУВУ очень много и часто конфликтовали: с родителями, в школе с педагогами и сверстниками, с правоохранительными органами, с законом и обществом. Чаще эти конфликты решались либо с помощью силы, либо с помощью закона, но реже с учетом потребностей и интересов девочек. Каждая из девочек приехала в СУВУ с огромным негативным «багажом». Необходимо было правильно «разобрать этот багаж», научить девочек общению, конструктивным способам выхода из конфликта. Современные подростки не похожи на подростков предыдущих поколений. Сегодня знания по психологии подросткового возраста не всегда могут решить возникающую проблему и помочь педагогу. Методы, подходы к решению проблемы преступности подростков в основном традиционные. Для предупреждения и разрешения конфликтов в образовательных организациях, в том числе и в СУВУ, необходимо огромное внимание уделять ценностно – ориентированному обучению несовершеннолетних навыкам конструктивного взаимодействия, навыкам конструктивного диалога.

Медиативная культура и восстановительные практики очень эффективны в системе образования. Еще более эффективно применение восстановительного подхода в учреждениях закрытого типа, в работе с девиантными подростками, которые взаимодействуют круглосуточно и у которых наблюдается повышенная конфликтность в межличностном общении со сверстниками, с взрослыми, с родителями. Медиация вошла в жизнь и работу нашего учреждения в 2018 году, когда большая часть педагогов обучилась медиации по программам: «Введение в медиацию. Медиативный и восстановительный подходы», «Система работы службы медиации в СУВУ».

Медиация относится к конфликтам как к неотъемлемой части жизни. Понятно, что конфликт несет деструктивный потенциал, хотя без конфликта не было бы и развития. Поэтому педагогу важно направить энергию конфликта в созидательное русло. Важно ориентировать обучающихся на будущее сотрудничество.

Первые попытки применения медиации в моей работе (работе воспитателя) были предприняты сразу после обучения и позволили мне понять, что у меня появились новые эффективные техники и инструменты урегулирования конфликта. А еще очень важно, что медиация является добровольным процессом. Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Таким образом, учитывая все принципы медиации, она стала в моей работе огромной подмогой и оригинальным методом с использованием понимающего подхода.

Применяя техники и инструменты медиации, такие как: «Медиативная беседа», «Восстановительная беседа», «Круг сообщества», «Активное слушание», «Я-сообщение», «Петля понимания» и др. Я смогла заглянуть в глубину внутреннего мира девочек, смогла увидеть не только «вершину айсберга, но и то, что под водой», а именно: понять, какие потребности и интересы были нарушены с

самого детства, чем было вызвано противоправное поведение девочек, почему они полны агрессии и недоверия к обществу.

Хотелось бы остановиться на том, как принимается вновь поступившая девочка уже в сложившийся коллектив группы. С целью безболезненной адаптации и снятия страхов в группе проводится круг поддержки для этой девочки. Круг поддержки несет в себе положительную направленность, позволяет почувствовать новенькой девочке, принятой в коллектив. Также задачей становится: разрушить ее сложившиеся негативные установки и переключить ее на сотрудничество.

Каждая поступившая девочка как личность несет кроме отрицательного и положительный потенциал развития. Поэтому своей основной задачей я считаю: дать каждой обучающейся возможность реализовать все лучшее, что ей дано.

На всех этапах развития обучающимся необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятыми, ценимыми, уважаемыми и любимыми значимыми для них людьми. Поэтому когда нарушены детско-родительские отношения и есть конфликт у обучающейся с родителями, то и здесь очень эффективно применение медиативных техник. В большинстве случаев после восстановительных бесед взаимопонимание и семейные связи восстанавливаются. Такие восстановительные беседы проводятся по видеосвязи, предварительно медиатор беседует с каждой из сторон конфликта. Выслушав свою дочь, учитывая правила восстановительной беседы, родитель понимает, какие интересы и потребности нарушены у ребенка и из-за чего произошел конфликт, или наоборот.

Восстановительный подход – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения, исправление причиненного конфликтом вреда.

Применение медиативных и восстановительных техник в моей работе позволило создать безопасную среду, благоприятную для развития личности каждой девочки, умеющей принимать решения, договариваться и отвечать за свои поступки.

Традиционно день в группе завершается итогом дня, на котором разбираются все замечания девочки за день. Обучающиеся анализируют свое поведение за день, проговаривают свое настроение и эмоции, дают друг другу советы, пожелания. Ранее итог дня приобретал иногда негативную окраску, эмоции накалялись, нес конфликтную энергию. Тогда было решено попробовать проводить итог дня в форме круга сообщества. Для этого до итога дня мною анализировались и интегрировались все замечания девочек за день, потом в соответствии с проанализированной информацией формулировалась актуальная тема для круга сообщества и вопросы. В течение года было проведено много итогов дня в форме круга сообщества на темы: «Честность», «Уважение», «Сотрудничество», «Коллектив и сплочение», «Понимание и толерантность», «Успех», «Благодарность» и др.

Итоги дня в такой форме давали положительную обратную связь, вызывали у обучающихся живой интерес к открытому общению, создавали безопасное пространство и позволяли делиться настроением и эмоциями. Итог дня становился конструктивным, эффективным, имеющим большую воспитательную функцию.

Например, Руслана, прожив год в СУВУ, долго не могла научиться спокойно реагировать и принимать замечания и пожелания в свой адрес. Руслана оправдывалась, обижалась, порой грубила и таила злобу на девочек. После предложения ей использовать технику «Я-сообщение», девочке стало легче и спокойнее воспринимать критику в свой адрес, а также говорить о своих чувствах.

Настя, например, не умела слушать и слышать окружающих, быстро раздражалась и воспринимала информацию искаженно. Предложив Насте попробовать использовать «Активное слушание», научив ее этой технике, я увидела положительный результат. Сегодня Настя увлеклась медиацией, старается научиться большему, пробует помогать девочкам в группе разрешать конфликты.

Маша, например, в беседе часто не могла изложить суть произошедшей конфликтной ситуации, давала неточную оценку событию и деталям конфликта. В работе с Машей хорошо сработал прием «Петля понимания».

Радует, что девочки не только приняли медиацию, но и очень заинтересовались медиативным подходом. Обучающиеся, как и я, убедились, что все приемы, техники и инструменты работают, а общение с помощью этих инструментов и техник стало открытым, уважительным, происходит взаимное принятие друг друга.

Очень важно медиаторам наряду с урегулированием конфликтов распространять принципы медиации, так как главное – предупреждение конфликтов. Поэтому в группе Соня и Настя изъявили желание учиться медиативному и восстановительному подходу. Они владели первичными медиативными навыками:

- не выходите из себя, просто выслушайте;
- включитесь в ситуацию и будьте открыты собеседнику;
- успокойтесь, сделайте паузу и действуйте;
- выработайте несколько приемлемых вариантов разрешения спора.

В конце 2021 года очень ярким моментом было собрание в группе «Итоги года. Планы на будущее» в форме круга сообщества. Как обычно, медиативная игра перед кругом позволила девочкам почувствовать поддержку, безопасность и благоприятную атмосферу для разговора. Собрание в форме круга сообщества закончилось калейдоскопом ярких положительных эмоций и желанием добиться успеха в новом году. Девочки поверили в себя, поняли, что не использовали весь свой позитивный потенциал и еще есть к чему стремиться. Завершением стало предложение написать книгу «Поверь в себя», где у каждой девочки будет своя страница для выражения чувств, планов и шагов к успеху.

Итак, почему восстановительный подход работает? Потому что он построен на понимании и исправлении причиненным конфликтом вреда. Медиация создает условия для понимания сторонами самих себя и друг друга. От качества общения зависит и качество воспитания культуры конструктивного поведения, признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой личности, принятия, уважение права каждого на защиту своих интересов, но не в ущерб чужим.

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ «МОЗАРТИКА» В МЕДИАТИВНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ БЕСЕДЕ

Топорова С.С.

*педагог-психолог федерального государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения
«Орловское специальное учебно-воспитательное учреждение»,
г. Орлов, Кировская область*

Процедура медиации в Орловском СУВУ является важной и интересной формой работы с воспитанниками. В нашей команде уже достаточно много участников: 14 воспитанников и 10 педагогов. В процессе работы мы сталкиваемся с некоторыми сложностями, ищем пути решения. Чаще всего затруднения возникают на этапе медиативно-восстановительной беседы, когда медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем. Восстановительная беседа имеет определенную структуру, которая предполагает ряд вопросов. На этапе установления контакта с воспитанником, когда специалист задает вопросы (Расскажи, пожалуйста, что случилось? Кто, на твой взгляд, так или иначе, имеет отношение к тому, что произошло? Кто заинтересован в том, чтобы ситуация разрешилась?), может возникнуть проблема межличностного характера. Подросток сначала, чаще всего, не идет на контакт, избегает общения, или оно носит деструктивный характер, доминирует враждебность в пассивной и активной форме (недоверчивость, желание закрыться от собеседника или, наоборот, нарочито развязное поведение как защитная реакция). Воспитанник испытывает трудности в изложении своей точки зрения. Недостаточно хорошо контролирует свои эмоции в лично значимой ситуации. В таких случаях вместо контраргументации он занимает обвинительно-оправдательную позицию. Не умеет находить общее в разных позициях. Возникает вопрос, каким образом расположить к себе подростка на данном этапе восстановительной беседы? Восстановительная беседа в Орловском СУВУ, проводимая педагогом-психологом, предполагает использование игр «Мозартики». Это работа с внутренним миром человека, с его переживаниями,

эмоциями, житейскими интересами, интеллектуальными проявлениями, с его отношением к себе, к другим людям, к миру.

Мозартикотерапия – современная оригинальная реабилитационная технология, возникшая как симбиоз трех глобальных психологических направлений: игротерапии, арт-терапии и психоанализа. Мозартикотерапия на практике реализуется в работе со специально разработанными комплектами игрового развивающего и реабилитационного оборудования (игр «Мозартики»). В каждый игровой комплект входят одно или несколько игровых полей и многочисленный набор фантазийных игровых фигурок. Игровые поля создают символическую основу, своеобразную мировоззренческую «канву», базируясь на которой играющий с помощью игровых фигурок конструирует свое видение мира, с глубоким эмоциональным включением, поиском и пониманием своего «Я». Символический фантазийно-игровой мир не уводит в страну иллюзий, а, наоборот, позволяет, во-первых, «встроить» свои проблемы в реальный мир, проработав их, освободившись от негативных стереотипов и комплексов. «Мозартика» актуализирует личностную активность, образное мышление, спонтанное воображение, фантазию, способность к сопереживанию. Каждый игровой комплект работает со своим ассоциативно-тематическим пластом картины мира:

«Витражи» – текущее эмоциональное состояние;

«Усадьба» – ближний социальный круг, межличностное взаимодействие;

«Городок» – дальний социальный круг;

«Туманы» – глубинное эмоциональное поле;

«Дорога в Космос» – мировоззренческая сфера;

«Русское чудо» – мировоззренческие аспекты в социальном контексте.

Первый барьер, возникающий во время межличностного взаимодействия, успешно преодолевается путем использования игрового комплекса «Усадьба». Образ Усадьбы – это близость к земле, стабильность, выносливость, восстановление, обновление, успокоение. И взаимодействуя с этим образом, ребенок строит свою модель гармоничных отношений с природой и людьми, учится находить общий язык с окружающими, устанавливать и поддерживать

доброжелательные взаимоотношения, проявлять инициативу в установлении контакта как со сверстниками, так и с взрослыми. Умеет слушать и слышать другого, понимать его эмоциональное состояние и оказывать поддержку, видит сильные стороны человека и открыто говорит об этом. Таким образом, воспитанник ненавязчиво и естественно подготовлен к следующему этапу восстановительной беседы. Как правило, именно здесь раскрывается потенциальная возможность ребенка высказаться. Педагог практически не задает вопросы, рассказ происходит сам по себе, по желанию самого воспитанника. Например, подростки группы риска, общение с которыми затруднительно и дискомфортно, с удовольствием играют (даже, не признаваясь себе и отрицая это на словах) и начинают вести себя в игре, как дети. Это полезно не только для них, но и для контактирующего взрослого.

Можно сделать вывод, что технология «Мозартика», обладая множеством функций (коммуникативной, релаксационной, терапевтической, развлекательной, реабилитационной, коррекционно-развивающей), оказывает огромную помощь в медиации. Благодаря применению данной технологии ребята учатся регулировать собственное эмоциональное состояние в процессе дискуссии, аргументированно излагать свою точку зрения, находить контраргументы, общее в различных позициях, что впоследствии приводит к более высоким результатам в работе.

Список литературы

1. Болотова Н.П. Инновационные направления работы в педагогической деятельности. Актуальные проблемы образования в условиях его модернизации. Материалы Международной конференции. – М.: МПГУ, 2007.

2. Бесемер Х. Медиация: посредничество в конфликтах. – Калуга, 2009. – 267 с.

ФОРМИРОВАНИЕ МЕДИАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВОСПИТАННИКОВ ОРЛОВСКОГО СУВУ СРЕДСТВАМИ ТЕХНОЛОГИИ «МЕТАВОЗДЕЙСТВИЕ»

Шалагинова М.В.

*социальный педагог федерального государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения
«Орловское специальное учебно-воспитательное учреждение»,
г. Орлов, Кировская область*

Увеличение подростковой преступности в настоящее время требует активного применения современных эффективных инструментов и методов ее предупреждения и предотвращения. В настоящее время медиативные технологии апробированы в большинстве сферах жизнедеятельности человека и признаны эффективными. Медиация – это технология, позволяющая разрешить конфликтные ситуации и предотвратить совершение правонарушения подростком. Данную технологию можно рассматривать как профилактическое средство правонарушений среди подростков, что способствует реализации принципа защиты личности, общества и государства от противоправных посягательств. Работа в данном направлении имеет высокую эффективность в специальных учебно-воспитательных учреждениях (далее – СУВУ).

Одним из направлений работы службы медиации в Орловском СУВУ является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции, реализуя принцип «равный – равному». Преимуществом этого принципа является более доверительный и искренний характер общения между медиатором и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения.

В связи с этим для педагога становится чрезвычайно важным поиск особых технологий, методов, приемов обучения юных медиаторов, а также понимание того, каким образом может быть осуществлен переход ценностей медиативного подхода из социально одобряемого образца во внутренний мир подростка, из «знаемой нормы» в руководство к действию.

Под формированием медиативной компетентности подростков мы понимаем совокупность теоретических знаний, умений, навыков, позволяющих им цивилизованно выстраивать межличностное общение, умение транслировать свой опыт в урегулировании конфликтов на практике, а главное в этом процессе – внутренние изменения в человеке, связанные с более глубоким познанием себя, оценкой своего поведения в прошлом и настоящем. Запускается работа души воспитанника, которую мы, педагоги, можем сопровождать, поддерживать и направлять.

Возможности участия педагога в этом процессе безграничны, но хочется выделить следующие:

- личностное влияние педагога;
- ценностный диалог;
- конструирование ценностных ситуаций для проживания и осознания.

Важно понимать, что на медиативных занятиях необходимо целенаправленно создавать условия для становления, в том числе, духовно-нравственной сферы личности. Важно побудить воспитанника к размышлению, подтолкнуть его к духовной работе над собой, дать представления о моральных нормах взаимоотношений, а поскольку прямое воздействие не всегда имеет тот результат, к которому стремится педагог, использование технологии «метавоздействие» может оказать неплохую поддержку. Впервые технология «метавоздействие» была упомянута на страницах журнала «Школьный психолог» в 2009 году (авторы статьи – О. Хухлаева, А. Кривцова) [1].

Известно, что роль метафоры в активизации умственной деятельности воспитанников огромна. Это связано, во-первых, с тем, что восприятие человека основано на образах окружающего мира. И этот опыт начинается с того момента, когда ребенок оказывается способен какой-то предмет или явление оценить, как похожий на что-то. Метафорична, вообще говоря, вся человеческая психика.

Во-вторых, в 13-15 лет у подростков уже достаточно сформировано образное мышление, они хорошо умеют ассоциировать, анализировать, сопоставлять и делать прогнозы. И, в-третьих, работа через метафорические образы создает ощущение

безопасности – и в этом, пожалуй, главное преимущество этого метода. Он позволяет не напрямую, «в лоб», а избегая защитных механизмов, достучаться до сознания человека, донести какую-то истину, ценность. Происходит как бы косвенное внушение, внутренний мир подростка наполняется другим содержанием, и это, в свою очередь, побуждает к рефлексии собственного поведения.

Разрабатывая занятия для подростков с девиантным поведением важно, чтобы содержание было интересным и непременно содержало ценный урок, который бы запомнился надолго. Но как это сделать? Несомненно, лучшей помощницей в этом вопросе становится притча, особенно та, которую можно «оживить», разыграть, где можно, осуществить взаимодействие с предметами, создать своеобразную социальную лабораторию. Цель этой работы – включить воспитанников СУВУ в активную деятельность, задействовать как можно больше органов чувств.

Эффект от притч также зависит во многом от того, как их рассказывать, каким голосом, с какой интонацией и паузами. Движения, позы, жесты также очень значимы.

Примером такой «лаборатории» может послужить притча «Невидимая связь».

Ведущий: Ребята, предлагаю всем встать в круг. (Участники становятся в круг на расстоянии вытянутых рук, ведущий встает в центр круга.)

Ведущий: Известно, что давным-давно на свете жил один удивительный человек. Этот человек умел то, чего не умели другие. И люди называли его мудрецом. Никто не знал, откуда он пришел, но говорили, что раньше он был обыкновенным человеком, таким как все.

Менялись поколения, а мудрец все жил среди людей. И они ощущали себя под его защитой. И вот пришел день, когда мудрец отправился в путь. Он обошел всю Землю, и узнал многих людей. И удивился мудрец, насколько разными были эти люди, их характеры, привычки, внешность, желания и стремления. «Как непросто всем уживаться друг с другом, – думал мудрец, – что бы такое предпринять, чтобы помочь им?» – размышлял он. И тогда мудрец сплел длинную тончайшую нить. Задумал он обойти добрых сердцем людей и связать их этой тончайшей чудесной нитью. (Ведущий продолжает рассказ, обходя каждого участника занятия

и вкладывая ему в руки нить.) Эта нить была уникальна, совершенно незаметна для человека. Те, кому мудрец передал чудесную нить, стали добрее, спокойнее, терпеливее. Они стали более внимательно относиться друг к другу, стремились понять мысли и чувства ближнего. Иногда они спорили, при этом нить натягивалась (*демонстрирует*), но не рвалась. Иногда они ссорились, и нить разрывалась (*демонстрирует*). А если мирились, то оборванные концы связывались вновь (*демонстрирует*). Такой узелок напоминал о прошлой ссоре. Что сделали люди с подарком мудреца? Кто-то бережно берег, передавая тайну из поколения в поколение. Кто-то, не ощущая присутствия нити, оставлял на ней множество узелков, да и характер самого человека постепенно менялся. Но, главное, у каждого появилась способность протягивать невидимые нити к тем, кого он считал близкими и друзьями.

(Ведущий на последнем участнике выходит из круга, отрезает нить от мотка и завязывает концы, таким образом, образуя замкнутый круг.)

Ведущий: Ребята, сейчас вы ощущаете в своих руках чудесную нить, подарок мудреца. Давайте проверим, что может произойти, если каждый потянет ее на себя.

Ведущий: посмотрите, она натянулась и режет руки. Как в жизни называются такие отношения между людьми? («натянутыми»). А теперь посмотрите, что будет, если я потяну нить на себя. (*Ведущий натягивает нить*).

Ведущий: О таких ситуациях говорят: «Он тянет одеяло на себя», значит, думает только о себе и не учитывает мнения и желания других людей.

Разные эксперименты можно проводить с этой нитью, собственно, многие люди посвящают этому целую жизнь: натянут, разорвут, завяжут узел или вообще отпустят. На это ли рассчитывал мудрец, делая людям чудесный подарок? Наверно нет... Найдите такое положение и натяжение нити, которое для каждого из вас и для всех вместе будет наиболее удобным. Сейчас постарайтесь сосредоточиться и прислушаться к своим ощущениям. Запомните это состояние каждой клеточкой тела. (*Далее идет обсуждение притчи-упражнения.*)

Уверена, что подобные фрагменты на занятиях дают богатую пищу для размышлений, создают установку на изменение, развитие, преодоление препятствий, вселяют веру в себя и расширяют картину мира.

В моем арсенале есть несколько десятков любимых притч и метафор на тему конфликта и взаимоотношений людей: метафоры «Костер конфликта» (*поясняет конфликт с точки зрения процесса*); «Конфликт как война» (*использование языка войны при описании конфликта*); «Конфликт как возможность» (*конфликт, как возможность обучения, улучшения взаимоотношений, постижения глубин своего «я»*); притчи: «Мудрецы и слон», «Притча о гвоздях», «Апельсиновое дерево», «Шесть или Девять», «Трудности жизни», «Два яблока», «Три типа слушателей», и др.

Использование технологии «метавоздействие», заключающееся в систематическом предъявлении воспитанникам метафор, притч, даже не всегда соответствующих их реальным проблемам, делает их сознание более гибким и подвижным, формирует медиативную компетентность, улучшая тем самым способность адаптироваться к нестандартным жизненным ситуациям, и, несомненно, способствует духовному совершенствованию детей.

Список литературы

1. Хухлаева О., Кривцова А. Психологическая технология: метавоздействие // Школьный психолог. – 2009. – № 12.
2. Лопатина А., Скребцова М. Вечная мудрость сказок. Уроки нравственности в притчах, легендах и сказках народов мира. – М.: Амрита – Русь, 2007. – 288 с.
3. Микляева А.В., Румянцева П.В., Туманова Е.Н. Школьная медиация: теоретические и методические основы. – М.: СВИВТ, 2016. – 144 с.
4. Наумова Ю.В. Индивидуально-психологические особенности конфликтного поведения учащихся подросткового и юношеского возраста / Ю.В. Наумова // Педагогическая диагностика. – 2011. – № 2. – С. 88-100.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ ПО СНИЖЕНИЮ КОНФЛИКТНОСТИ

Шукан О.Н.

*учитель-логопед МБОУ СОШ № 3
г. Рассказово, Тамбовская область*

Болтнева Е.В.

*педагог-психолог МБОУ СОШ № 3
г. Рассказово, Тамбовская область*

Рыбина Н.М.

*социальный педагог МБОУ СОШ № 3
г. Рассказово, Тамбовская область*

Школьная жизнь не всегда способствует социализации подростков: освоению ими навыков общения, формирования способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых адаптации в обществе. А дети, особенно в подростковом возрасте, часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. В конфликтной ситуации необходим специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт [1]. Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов. Необходимость развития служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено следующими факторами:

социальное расслоение в обществе, рост социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострение межнациональных конфликтов;

процесс ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессе социализации детей, в организации их досуга, вследствие чего эти функции возлагаются на образовательные учреждения;

рост конфликтов в образовательных учреждениях, что сказывается на всех участниках образовательного процесса, на комфортности и целостности процесса обучения и взаимодействия.

Целью данной практики является создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации

детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

1. Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий.

2. Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких как: Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, педагогический совет, методическое объединение классных руководителей.

3. Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование.

4. Обеспечить обучение обучающихся, педагогов и родителей восстановительным технологиям школьной медиации.

Конфликты между детьми и подростками в пределах школы, класса чаще всего основаны на эмоциях и личной неприязни. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, в классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников и т. д. [4]. Заниматься своевременной диагностикой и профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо.

Во-первых, профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Ученики и учителя станут тратить интеллектуальные и нравственные силы не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

Во-вторых, конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной десятков серьезных заболеваний. Поэтому своевременные профилактические меры должны положительно влиять на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.

В-третьих, именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни каждого человека [2].

Профилактика конфликтов важна, поэтому путем проведения различных мероприятий (тренинг, беседа, круглый стол, классные часы) служба примирения может помочь школьникам:

научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;

научиться убеждать других словами, а не силой;

участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности;

научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;

научиться помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям);

начать осваивать новую профессию - «примиритель», получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;

лучше понимать сверстников и взрослых: родителей и учителей, способствовать развитию ответственного и взрослого поведения.

Реализация данной практики рассчитана на 4 месяца и включает в себя следующие этапы:

1. Анкета «Конфликтная ли я личность» (начальный этап)
2. Опросник «Конфликты в школе»
3. Тренинг «Анабиоз» (переход от отчужденности к контакту)
4. Упражнение «Правда или ложь?» (атмосфера открытости, групповая сплоченность)
5. Упражнение «Зеркало» (развитие психологического климата)

6. Беседа на тему: «Учимся прощать друзей»

7. Анкета «Конфликтная ли я личность» (завершающий этап, сравнивается с данной анкетой начального этапа)

Ожидаемые результаты:

- снижение количества конфликтных ситуаций в школе;
- повышение правовой культуры и грамотности учащихся;
- разрешение конфликтов силами образовательного учреждения;
- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;
- профилактика школьной дезадаптации.

Список литературы

1. Кадиева М.Р. Педагогическое взаимодействие семьи и школы как условие социализации личности младшего школьника // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. – Махачкала, 2013. – № 2. – С. 57-61.

2. <https://infourok.ru/profilaktika-konfliktov-v-shkolnoy-srede-puti-predotvrascheniya-i-preodoleniya-konfliktnih-situaciy-439183.html>.

3. <https://cyberleninka.ru>.

4. <https://scienceforum.ru/2014/article/2014005573>.

Приложение 1

Анкета «Конфликтная ли я личность»

1. В классе начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?

1) не принимаю участия;

2) кратко высказываюсь в защиту той точки зрения, которую считаю правильной;

3) активно вмешиваюсь и «вызываю огонь на себя».

2. Выступаете ли вы на собраниях (классных часах) с критикой взрослых?

1) нет;

2) только если имею для этого веские основания;

- 3) критикую всегда и по любому поводу.
3. Часто ли вы спорите с друзьями?
- 1) только в шутку и то если это люди необидчивые;
- 2) лишь по принципиальным вопросам;
- 3) споры - моя стихия.
4. Вы стоите в очереди. Как вы реагируете, если кто-то лезет вперед?
- 1) я возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
- 2) делаю замечание – надо же научить грубияна хорошему тону;
- 3) прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком.
5. Дома на обед подали несоленый суп. Ваша реакция?
- 1) не буду поднимать бучу из-за пустяка;
- 2) молча возьму солонку;
- 3) не удержусь от едких замечаний, и, может быть, демонстративно откажусь от еды.
6. На улице или в транспорте вам наступили на ногу ...
- 1) с возмущением посмотрю на обидчика;
- 2) сухо без эмоций сделаю замечание;
- 3) выскажусь, не стесняясь в выражениях.
7. Кто-то в семье купил вещь, которая вам не нравится.
- 1) промолчу;
- 2) ограничусь коротким, но тактичным комментарием;
- 3) выскажу все, что я об этом думаю.
8. Не повезло, на улице в лотерею вы просадили кучу денег. Как вы к этому отнесетесь?
- 1) постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в этом безобразии;
- 2) не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;
- 3) проигрыш испортит мне настроение, подумаю, как отомстить обидчикам.

Опросник «Конфликты в школе»

ФИО _____ **Класс** _____

Приглашаем тебя принять участие в опросе и просим высказать свое мнение по ряду проблем, с которыми приходится сталкиваться.

Цель – выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.

Ваши ответы помогут найти выход из этой проблемы. Анкета заполняется просто: обведите номер выбранного Вами варианта ответа. Подписывать анкету не обязательно.

I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашей школе?

Школа: 1. Спокойная, не рабочая 2. Спокойная, рабочая. 3. Напряженная, рабочая. 4. Напряженная, конфликтная 5. Другое.

Класс: 1. Спокойная, нерабочая. 2. Спокойная, рабочая. 3. Напряженная, рабочая. 4. Напряженная, конфликтная. 5. Другое.

II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе?

1. Несколько раз в год.
2. Не чаще 1 раза в год.
3. Никогда.

III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в школе в отношениях с учителями по поводу: _____

IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?

1. Несправедливая оценка.
2. Неуважительное отношение учителя к ученику.
3. Вызывающее поведение ученика.
4. Учитель плохо знает свой предмет.
5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться.
6. Забывчивость, невнимательность учителя.

7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика.
8. Учитель непонятно излагает учебный материал.
9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, пропуски занятий.
10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика.
11. Требование учеником более высокой оценки.
12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы.
13. Другое _____

V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:

1. Ученик(-ца)
2. Учитель
3. Группа учащихся (укажите число участников)
4. Группа учителей
5. Родители
6. Представители администрации
7. Кто еще? Укажите УІ. В чем выражались требования конфликтующих сторон?

VI. Как долго длился конфликт?

1. Несколько дней
2. Несколько недель
3. Несколько месяцев
4. Другое

VIII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?

1. Уступка одной из сторон
2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия
4. Другое _____

IX. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?

1. Непримируемость обеих сторон
2. Жесткость позиции одной из сторон

3. Обе стороны ушли от разделения конфликта

4. Другое _____

X. Укажите положительные последствия конфликта:

1. Расширение информации о себе и других

2. Найдены новые пути решения проблемы

3. Улучшился психологический климат

4. Наладились отношения с другими людьми, появились новые друзья

5. Другое _____

XI. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами

2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение

3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить

4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта

5. Ничего не предпринимаю, так как все устроится

6. Другое _____

XII. Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте

2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой

3. Всегда учитывать интересы других

XIII. Ощущаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования конфликтов?

1. Да 2. Не очень 3. Нет 4. Не знаю

РАЗДЕЛ 2. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК И МЕДИАЦИИ КАК ЭЛЕМЕНТА ПРОФИЛАКТИКИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) КАК ФОРМА РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Бланк М.П.

*директор муниципального учреждения
Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
«Содействие», г. Ростов, Ярославская область*

Дувакина О.В.

*педагог-психолог муниципального учреждения
Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
«Содействие», г. Ростов, Ярославская область*

Одной из серьезных проблем в настоящее время являются различные формы девиантного поведения подростков. Поэтому становится все более очевидным, что требуются эффективные методы профилактики в среде несовершеннолетних. Одним из них является медиация.

Основными целями службы медиации (примирения) является создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте. Основной является идея восстановительного подхода.

Восстановительный подход – способ реагирования на конфликты, направленный прежде всего не на наказание виновного, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного человеку или сообществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений.

Возникновение конфликтов между людьми неизбежно, потому что все мы разные и можем иметь разные точки зрения на одну и ту же ситуацию. Но важно, чтобы возникающий конфликт мог быть урегулирован конструктивно. В этом

заключается главное предназначение служб медиации (примирения), которые появились в школах Ростовского муниципального района Ярославской области.

Задачей специалистов служб медиации (примирения) является создание условий для того, чтобы конфликтующие стороны смогли договориться в конфликте и принять решение, устраивающее обе стороны.

В 2017 году для педагогов образовательных организаций Ростовского муниципального района на базе государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования» проведены курсы повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты». Затем стартовал образовательный марафон «Формирование компетенций координатора службы медиации (примирения)».

На одном из семинарских занятий в рамках марафона участники отметили, что в ряде образовательных организаций внедрение медиативных технологий сопряжено со сложностями, которые, по их мнению, связаны как с недостатком подготовленных к ведению данной деятельности специалистов, так и инертностью педагогических коллективов, предпочитающих прибегать при возникновении конфликтных ситуаций к использованию привычных ресурсов – конфликтных комиссий, Советов по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Для использования административного ресурса проведены совещания для руководителей дошкольных и общеобразовательных организаций Ростовского муниципального района на тему «Внедрение медиации в образовательную среду: возможности и перспективы». Мероприятие послужило началом активного создания служб медиации (примирения) во многих школах района.

Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие» (далее – Центр «Содействие») взял на себя функцию учреждения, осуществляющего методическое сопровождение становления служб медиации (примирения) образовательных организаций района.

В 2018 году на базе Центра «Содействие» создано районное методическое объединение координаторов служб медиации (примирения) образовательных организаций.

Планируя тематику заседаний методического объединения, сотрудники Центра «Содействие» стремятся к тому, чтобы она была максимально практико-ориентированной. Примеры: «Восстановительная медиация в школе. Технология подготовки и проведения», «Использование круга сообщества в работе с педагогическими и родительскими коллективами», «Роль обучающихся в службе медиации(примирения) образовательной организации», «Технология проведения школьной восстановительной конференции», «Возможности применения медиативных технологий в дошкольных образовательных организациях».

В рамках встречи с руководителями школ хотелось, чтобы они получили личный опыт участия в медиативной технологии – круге сообщества. Специалисты Центра «Содействие» провели круг, выбрав в качестве темы проблему эмоционального выгорания руководителя. Для раунда личных историй участникам было предложено поделиться самым ярким воспоминанием детства, поскольку детские впечатления в подавляющем большинстве случаев имеют яркую эмоциональную окраску и являются сильным личностным ресурсом. Во втором раунде обсуждались аспекты деятельности руководителя, в большей степени способствующие эмоциональному выгоранию. Оказалось, что у многих руководителей оказались схожие проблемы, похожие эмоциональные реакции на них. Это позволило получить поддержку коллег и в какой-то степени снять эффект уникальности собственных трудностей. В третьем, заключительном раунде каждому участнику было предложено сформулировать ответ на вопрос «Что в ближайшее время я могу сделать для улучшения своего эмоционального состояния?» Для участников важным было понять, что это могут быть не только глобальные, энергозатратные действия, но и самые простые вещи. Руководители школ отметили, что мероприятие подобного формата вызвало у них большой эмоциональный отклик. Медиация заинтересовала руководителей. В настоящее время в Ростовском муниципальном районе в 90% школ созданы службы медиации (примирения).

В 2021/2022 учебном году службами медиации (примирения) образовательных организаций района проведено 32 процедуры восстановительной медиации и 41 круг сообщества. Восстановительная медиация применялась к различным типам конфликтов: между обучающимися, родителями, педагогами и родителями. Круг сообщества показал свою эффективность при работе с буллингом в классных коллективах.

Помимо непосредственной деятельности по урегулированию конфликтов службы медиации (примирения) уделяют большое внимание профилактической и просветительской деятельности. И в данном направлении деятельности круг сообщества показал свою эффективность. В качестве примера – проведение ценностного круга для родителей.

Ценностный круг сообщества – один из немногих действенных методов формирования ценностей как для отдельного человека, так и для сообщества, группы. Выбор темы обусловлен тем, что в настоящее время наблюдается дефицит добра, любви, сострадания в детской среде. Традиционно формированием такого рода ценностей занималась семья, но в последнее время отмечается тенденция к минимизации данной функции со стороны семьи. При планировании встречи с родителями стояла задача не только помочь родителям понять важность воспитания семейных ценностей, но и помочь ответить на главный вопрос: как способствовать формированию ценностей ребенка. Раунд личных историй начинался с посыла: «У каждого человека есть система ценностей, смыслов. Что является для вас главными ценностями в жизни?» Показательным является тот факт, что для подавляющего числа родителей самые важные ценности были связаны с семьей. Следующий вопрос – проблемный – вызвал серьезные размышления у участников: «Каковы ценности ваших детей?» Многие родители отмечали, что дети часто ценят материальные вещи. Было предложено ответить на вопрос «Что я могу сделать для того, чтобы сформировать ценности моего ребенка?» Неоспоримым преимуществом круга сообщества является то, что за счет вклада каждого участника происходит расширение спектра вариантов разрешения проблемы.

С 2019 года в состав школьных служб медиации (примирения) включены обучающиеся. Участие обучающихся в деятельности служб медиации и служб примирения является важным по многим причинам. Во-первых, дети, как правило, лучше знают ситуацию в школе. Во-вторых, ровесникам больше доверяют и расскажут то, что не доверят взрослому. К тому же участие обучающихся в деятельности службы медиации (примирения) – это элемент истинного самоуправления.

Второй год сотрудники Центра «Содействие» организуют обучение школьников, которые хотели бы овладеть навыками проведения медиации, стать медиаторами. Обучение проводится в три этапа в период весенних, летних и осенних школьных каникул. Основным методом работы является тренинг, в который включена самостоятельная работа участников в малых группах и ролевые игры. Обучение прошли старшеклассники из 16 школ города и района.

Обучающиеся, прошедшие подготовку в качестве волонтеров-медиаторов, отметили, что быть медиатором ответственно. Медиатор должен обладать важными качествами – уметь слушать, а главное, слышать. Медиатор должен обладать развитыми коммуникативными качествами, уметь сохранять нейтральную позицию по отношению к обеим сторонам, не вставая на ту или иную позицию. Он должен, не давая советов, стремиться к тому, чтобы стороны пришли к общему решению с учетом интересов каждой стороны. При этом уметь справляться с эмоциями конфликтующих сторон, соблюдая определенный баланс – дать возможность сторонам освободиться от переполняющих их эмоций, не разрушив при этом их диалог.

Обучающиеся медиаторы уже имели возможность заявить о себе на фестивале детских служб медиации (примирения) образовательных организаций Ярославской области. В 2019 году от Ростовского муниципального района в областном фестивале участвовал отряд детской службы примирения Центра «Содействие» «Территория доверия». В 2021 году в фестивале принимали участие 6 отрядов.

В 2022 году по инициативе управления образования администрации Ростовского муниципального района и Центра «Содействие» в целях

распространения позитивного опыта работы детских служб медиации (примирения) проведен муниципальный фестиваль детских служб медиации (примирения). В нем приняли участие 5 команд из образовательных организаций района.

Как для любого значимого изменения, требуется время для того, чтобы оно могло себя проявить и принести плоды. Внедрение медиативного подхода требует определенных вложений, поддержки со стороны руководителей образовательных организаций. Данная инновация востребована жизнью и является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

МЕТОД МЕДИАЦИИ КАК ЭЛЕМЕНТ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ

Гиенко Л.Н.

*кандидат педагогических наук, доцент
Алтайского государственного педагогического университета, г. Барнаул*

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Школьная медиация – это инновационная методика, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка. Является одним из направлений при организации социально-педагогической профилактики в условиях школы.

К основополагающим принципам медиации относят такие:

- полный контроль сторон за результативностью процедуры;
- неконфронтационность процедуры;
- конфиденциальность;
- добрая воля;
- добросовестность и беспристрастность посредника;
- обширный круг возможных взаимоприемлемых решений спора [5].

В связи с процессом широкого внедрения в школы метода медиации А. Коновалов проанализировал модели поддержки школьных служб примирения и определил их элементы [1; 2; 3]:

- инфраструктурные: лидер, команда внедрения, сообщества медиаторов, практикующие медиаторы;
- систему взаимосвязей между выделенными элементами инфраструктуры;
- модели: «точечная», «минимального участия», «административная», «активного сообщества» [3].

К.А. Лебедева рассматривает деятельность школьной службы медиации (примирения) как педагогическую технологию [4] и определяет ее этапы (см. таблицу).

Таблица – Этапы организации деятельности школьной службы медиации

<i>Этап</i>	<i>Направление деятельности</i>
<i>Первый этап – подготовительный</i>	В начале учебного года происходит формирование и уточнение списка членов службы медиации (представители администрации, педагогического коллектива, обучающихся, родителей).
<i>Второй этап – обучающий</i>	Осуществляется обучение членов службы медиации и подростков-медиаторов. Основные направления обучения – природа и типология конфликтов, психология конфликта и т. д.
<i>Третий этап – активный</i>	На этом этапе принимается обоюдное и добровольное решение между сторонами конфликта о том, как остановить конфликт и предотвратить его возможное возникновение в будущем.
<i>Четвертый этап – профилактический</i>	Осуществляется постоянный мониторинг за уже разрешенными конфликтами и последующими действиями сторон.

<i>Пятый этап – рефлексивно-оценочный</i>	На этом этапе происходит обсуждение членами службы медиации и подростками-медиаторами предпринятых действий и их результатов.
---	---

Особого внимания заслуживают факторы, влияющие на медиацию.

Объективные факторы:

- отсутствие прямого запрета на проведение медиации;
- предмет и содержание спора не противоречат нравственности и публичному порядку;
- спор не затрагивает интересы лиц, не участвующих в медиации;
- законом допускается возможность заключения мирового соглашения по данной категории дел.

Субъективные факторы:

- готовность сторон вести переговоры;
- длительный характер отношений и взаимозависимость участников спора.

На территории Алтайского края процесс создания школьных служб примирения (ШСП) включает несколько этапов-последовательных шагов.

2011 год – по инициативе Главного управления образования и молодежной политики были созданы 4 экспериментальные площадки в школах г. Барнаула, г. Рубцовска, г. Бийска. В школах были созданы детско-взрослые отряды добровольцев, которые, пройдя специальную подготовку, проводили просветительскую работу со школьным сообществом и примирительные процедуры при конфликтных ситуациях.

В 2013 году центром научно-методической и организационной поддержки создания (ШСП) становится кафедра воспитания и дополнительного образования КГБУ ДПО «Алтайский краевой институт повышения квалификации работников образования», где на системной основе начинают проводиться курсы повышения квалификации для руководителей образовательных организаций и педагогов по подготовке к созданию и организации работы служб примирения в школах.

Изначально было достигнуто понимание, что в деле создания служб примирения школам надо дать возможность самоопределения модели создания ШСП и проектирования маршрутов развития. Были выделены и описаны особенности четырех моделей: «воспитательная», «профилактическая», «сервисная», «сетевая».

В 2022 году представителями краевого учебно-методического объединения в рамках Научно-практической конференции краевых профессиональных сообществ «Формирование и оценка функциональной грамотности в условиях введения обновленных ФГОС НОО и ФГОС ООО» в процессе работы Секции отделения по социальной педагогике рассмотрены вопросы социально-педагогической профилактики правонарушений среди обучающихся в условиях школы, работа ШСМ и «Совета профилактики». Представлен опыт работы социальных педагогов по актуальным для Алтайского края направлениям:

- О приоритетных направлениях работы отделения по социальной педагогике краевого УМО и роли социального педагога в развитии *soft skills* у обучающихся группы риска.
- Диагностика социальной компетентности.
- Формы и методы работы с семьей и детьми «группы риска».
- Включение родителей детей «группы риска» в образовательное пространство: из опыта реализации детско-родительского проекта «Мы вместе».
- Опыт социально-педагогического сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении.
- Эффективные механизмы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении.
- Правовое просвещение родителей (законных представителей) при организации комплексной профилактической работы с несовершеннолетними «группы риска».

Опыт работы социальных педагогов школ подтверждает то, что медиацию в контексте ШСП можно рассматривать как элемент социально-педагогической профилактики правонарушений в условиях школы.

Список литературы

1. Гиенко Л.Н. Социально-педагогическая профилактика буллинга в условиях современной школы // Буллинг в образовательной среде и его профилактика: Коллективная монография. – Ульяновск: ИП Кеньшенская В.В. (издательство «Зебра»), 2021. – С. 86-99.
2. Гиенко Л.Н. Воспитательные технологии в общеобразовательной школе (Технология работы социального педагога) // Дошкольное и школьное образование и воспитание: опыт и инновации: коллективная монография. – Ульяновск: ИП Кеньшенская В.В. (издательство «Зебра»), 2021. – С. 179-191.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лебедева К.А. Школьная медиация как педагогическая технология: Опыт апробации / К.А. Лебедева, А.М. Деркач // Непрерывное образование: XXI век. – 2018. – Вып. 2. URL: <https://iil21.petrso.ru/journal/getpdf.php?id=3970> (дата обращения: 18.10.22).
5. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/a9a3e8f69c495a46eb599330dc1581772c0e4104 (дата обращения: 28.10.22).

КРУГИ СООБЩЕСТВА КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СЛОЖНЫХ КОНФЛИКТОВ

Демина И.И.

педагог-психолог ГБУ Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия министерства образования Оренбургской области, главный внештатный педагог-психолог Оренбургской области, г. Оренбург

Круг сообщества – метод, который лежит в основе традиционной службы медиации и проводится в том случае, если в конфликте участвует более четырех подростков. Применение этой формы возможно по итогам социометрических исследований. Важно отметить, что сообществом может быть любая группа детей,

объединенных общими интересами или видами деятельности, например, классный коллектив, отряд в летнем лагере или др.

Важнейшей особенностью Кругов сообщества является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделение ответственности за его выполнение. Круг – не новая форма решения проблем и выхода из конфликтов. Исторически эта форма существовала и существует у всех народов (совет старейшин на поляне перед языческими идолами на Руси, совет старейшин у индейских племен и т. п.).

Можно вспомнить Круги, которые проводились в колониях А.С. Макаренко. Каждый из провинившихся воспитанников шел на Круг, чтобы выслушать мнение товарищей о своем поступке. Им было страшно идти, но уважение к мнению товарищей было выше страха. Круги Макаренко помогали воспитанникам исправить свои ошибки, стать настоящими людьми и ответственными гражданами.

Чтобы понять, насколько важна эта форма работы, необходимо вспомнить особенности подросткового возраста. Традиционно ведущей деятельностью в подростковом возрасте называются общение со сверстниками (Д.Б. Эльконин) и общественно значимая деятельность (В.В. Давыдов), то есть в период своего взросления школьники ориентированы на мнение ровесников, а иногда и более взрослых подростков. Большинство учителей и для многих – родители в этом возрасте не являются референтной группой. Кроме того, подростковый возраст – время социальных проб, и не всегда эти пробы имеют положительный результат. Также нужно знать о максимализме и упрямстве подростков. Еще один важный момент, о котором следует помнить – это особенности нашего времени: нарушение эмоциональных связей в семье, занятость родителей и, как следствие, необходимость решать сложные проблемы подросткового возраста самими подростками, не имеющими такого опыта. И, наконец, налицо проблема дефицита общения между подростками, замена его суррогатом общения через социальные сети. И все это на общем фоне роста конфликтов в мире, обществе, малом социуме. Поэтому Круг сообщества – это арена для разговора, форма сплочения, возможность

высказаться, услышать ровесников и быть услышанным ими. Подобный потенциал Круги сообщества представляют и для взрослых – педагогов, родителей. Основной принцип Круга – опора на ценности. Опыт проведения Кругов показывает, что независимо от времени и ситуации участники называют сходные ценности: любовь, уважение, доверие, ответственность и пр. Это универсальные ценности, ценности морали и этики, не меняющиеся веками. Круг сообщества помогает подросткам понять, что и сегодня эти ценности живы, им следуют, и именно они определяют нормы взаимоотношений между людьми и гарантируют решение конфликтов. Подростки не привыкли озвучивать эти ценности, но, когда они слышат их от других, то начинают задумываться, переоценивать некоторые свои поступки.

Одним из условий успешности Круга является личность ведущего. Им должен быть уважаемый подростками человек, открытый и искренний, готовый выслушать всех, обеспечить комфортность и безопасность для всех членов Круга. Насколько искренним он будет, настолько подростки ответят ему тем же. Обязанности ведущего Круга:

- готовить Круг;
- следить за соблюдением правил;
- обеспечивать диалог в Круге;
- создавать безопасное пространство для диалога;
- следить за регламентом.

В условиях образовательной организации ведущего может назначить координатор Службы школьной медиации.

Круг сообщества как восстановительная программа может иметь свои правила, разработанные и принятые участниками.

Этапы Круга:

1. Создание основы для диалога – приветствие участников Круга. Знакомство, достижение договоренностей по правилам работы в Круге.

2. Обсуждение проблемной ситуации, интересов и намерений – рассказы о переживаниях, проблемах, проблемной ситуации, определение проблем, интересов, намерений, надежд.

3. Рассмотрение возможных вариантов выхода из проблемной ситуации и решение выявленных в ходе встречи проблем – обсуждение возможных решений (может быть несколько раундов; хранитель и волонтеры создают условия для достижения консенсуса). Подведение итогов обсуждения.

4. Достижение консенсуса или чувства общности – определение пунктов соглашения или общей точки зрения – определение следующих шагов в нормализации отношений.

5. Закрытие – подведение итогов: соглашение / следующие шаги – завершающий обмен мыслями о встрече в Круге.

Главное на Кругах – та атмосфера, которая и позволяет перейти от взаимных претензий и обид к объединению, взаимопониманию и совместной работе над улучшением своей жизни. Круг дает возможность каждому увидеть оппонента с другой стороны.

Список литературы

1. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В ПРОФИЛАКТИКЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ И ПРЕСТУПЛЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ОТ ПЛАНИРОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ

Карандашева Н.Н.

*педагог-психолог муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа № 11»,
г. Великий Устюг, Вологодская область*

Томилова А.В.

*педагог-психолог муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа № 11»,
г. Великий Устюг, Вологодская область*

Традиционно для школьной жизни при разрешении конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних участники разногласий часто остаются в стороне, а урегулирование прений поручается компетентным взрослым. Они решают, каким

способом завершить неприятную ситуацию, указывают, как нужно поступить каждой стороне, чем и когда возместить ущерб. Отсутствие возможности самим обучающимся находить пути решения по урегулированию конфликта, искать способы заглаживания вреда, не позволяет несовершеннолетним приобретать опыт эффективного реагирования в подобных ситуациях и нести ответственность за происходящее с ними. Принято думать, что тот, кто совершил проступок, должен «нести ответственность», данное словосочетание означает быть наказанным. Но замечаем что, если обидчику назначается наказание, то он, скорее, считает себя жертвой обстоятельств и предвзятости обвинителей, а не осознает причиненное им вред другому человеку и, практически, ничего не делает сам для устранения негативных последствий содеянного. Такой подход вызывает агрессию и провоцирует разрастание конфликта, а вместе с тем мы наблюдаем рост количества правонарушений подобное произошло и в нашей школе. По результатам диагностического исследования обучающихся и педагогов МБОУ «ООШ № 11» выявлено, что в подавляющем большинстве случаев инициативу по урегулированию разногласий с участием несовершеннолетних берет на себя взрослый. Он же предлагает конкретные действия каждой стороне для прекращения противостояния и наказание, при нанесении ущерба. Также большинство обучающихся ожидают применения санкций по отношению к человеку совершившего проступок, но при этом сами желают скрыть свою вину из страха наказания. Педагоги включаются в урегулирование конфликта между обучающимися, так как считают, что это их ответственность, они обладают большим опытом и поэтому могут скорее найти пути разрешения. При этом они не дают образцов эффективного реагирования, пользуются традиционным алгоритмом расследования причин и поиска виноватых. Подобная модель не позволяет детям приобретать опыт принятия интересов окружающих и их чувств, а страх наказания заставляет скрывать совершенные проступки.

Наблюдаемая проблема показала необходимость поиска инновационных способов формирования культуры конструктивного разрешения разногласий

в условиях общеобразовательной организации (далее – ОО), как возможность профилактики правонарушений несовершеннолетними.

Изучив различные подходы к профилактике правонарушений, мы пришли к выводу, что восстановительный подход и медиативные технологии, который описан в работах Х. Зера [1], Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалова [2], Р.Р. Максудова [3], обладает фундаментальным ресурсом для воспитания культуры при разрешении конфликтных ситуаций и гибкого реагирования на правонарушения [2; 3]. Нами было принято решение пересмотреть модель профилактической работы с обучающимися и внедрить восстановительный подход при решении конфликтных ситуаций в школе как современной технологии в профилактике правонарушений несовершеннолетними. Основополагающими методическими ориентирами для внедрения инновационной практики явились Методические рекомендации ФГБОУ «Федеральный институт медиации» по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (далее – ОО) [4]. На основании изученной информации нами был разработан и реализован план по внедрению восстановительного подхода в МБОУ «ООШ № 11» г. Великий Устюг, который включает три этапа.

На первом этапе необходимо было проанализировать нормативно-правовые основания организации ШСП; изучить виды восстановительных программ и условия их проведения; пройти курсы повышения квалификации или переподготовки по обучению восстановительному подходу и медиативным технологиям; провести опрос среди участников образовательных отношений об используемых ими способах разрешения конфликтных ситуаций; изучить удовлетворенность использования способами разрешения конфликтных ситуаций; изучить потребность в использовании альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций у субъектов образовательной деятельности; проинформировать субъекты образовательной деятельности о содержании и эффектах технологии восстановительной медиации.

На основном этапе необходимо утвердить нормативно-правовые акты для создания ШСП в ОО; использовать восстановительный подход в решении

конфликтных случаев, как профилактику и предупреждение правонарушений несовершеннолетних.

Заключительный этап предполагает анализ эффективности использования технологии восстановительной медиации в решении конфликтных случаев; обобщение опыта использования восстановительной программы в ШСП ОО; представление положительной практики использования технологии восстановительной медиации. ШСП в МБОУ «ООШ № 11» активно работает с 2019 года, за это время мы столкнулись со следующими трудностями.

1. Кроме психологических предпосылок к совершению противоправных действий существуют и социально – средовые (обстановка и психологическая атмосфера в семье, влияние сверстников, бедность, социально-неблагополучные условия проживания, наличие насилия в средствах массовой информации, резкие социальные изменения). Под воздействие данных факторов попадают дети из многодетных семей – 138 человека (36%), из малоимущих семей – 268 (70%), дети безработных родителей – 52 (14%), 9 детей (2%) проживающих в «семьях риска», 10 (3%) находящихся в социально-опасном положении.

2. Перегрузка администрации и педагогов обширным спектром образовательных и воспитательных задач, а восстановительный подход требует дополнительных временных и эмоциональных затрат.

3. В самом начале работы ШСП специалисты испытывали дефицит методической поддержки и отсутствие супервизии, но со временем мы нашли способы: вступили в ассоциацию медиаторов Вологодской области и проходим супервизии дистанционно.

4. Первый год в школьном сообществе продолжали использовать привычные директивные способы разрешения конфликтных ситуаций, поэтому приходилось постоянно напоминать о существовании ШСП, вмешиваться в работу коллег и предлагать воспользоваться новой моделью, а также эффективно решило проблему информирование через рекламные листовки и проведение первых родительских собраний и педагогических советов в формате «Круг сообщества».

5. Несмотря на то, что специалисты ШСП прошли обучение, все же возникают трудности в разграничении целей восстановительной программы и психолого-педагогической работы. Удержаться в позиции медиатора помогает работа в команде, сложные случаи ведут два специалиста, анализ кейсов и супервизия.

6. Часто участники конфликта не готовы к новому пониманию ответственности, стороны традиционно ждут наказания виноватого, испытывают трудности в понимании важности действий по заглаживанию вины. Для этого обязательно проводятся индивидуальные предварительные встречи, на которых медиатор знакомит с принципами восстановительного подхода и разъясняет технологию работы.

Результатом проделанной работы стало: увеличение доли обучающихся, которые могут самостоятельно найти способы выхода из конфликтных ситуаций и применяют продуктивные способы разрешения спорных ситуаций с 36% до 69%; повышение числа обращений от несовершеннолетних и педагогов в ШСП для конструктивного разрешения конфликта (в 2019/2020 уч. году – 17 случаев, 2020/2021 уч. году – 28 случаев, в 2021/2022 уч. году – 34 случая); снижение числа административных вмешательств; уменьшением количества случаев повторного совершения правонарушений среди обучающихся прошедших восстановительные программы.

Несмотря на все трудности, с которыми приходится сталкиваться, мы видим огромный ресурс восстановительного подхода в решении задач профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в ООО, так как предупреждает перерастание конфликта в острую фазу и его эскалацию; восстанавливает рабочее взаимодействие между сторонами конфликта; способствует самостоятельному принятию решений и способствует поиску вариантов урегулирования с учетом собственной ответственности каждого участника конфликта за результат; способствует снижению эмоционального напряжения в связи с конфликтом в школьном сообществе, детско-родительских отношениях; способствует формированию у субъектов образовательной деятельности нового опыта решения проблемных ситуаций.

Список литературы

1. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание: пер. с англ. / общ. ред. Л.М. Карнозовой; коммент. Л.М. Карнозовой и С.А. Пашина. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 328 с.
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения / А.Ю. Коновалов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – № 2. – С. 29-34.
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011. – 112 с.
4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях [электронный ресурс]: – режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/01/merged-1-1.pdf>.

ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ЗАГЛАЖИВАНИЮ ВРЕДА С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ

Хмелева Т.Н.

*педагог-психолог государственной образовательной организации
«Кузбасский региональный центр психолого-педагогической медицинской
и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»,
отделение Анжеро-Судженского городского округа,
г. Анжеро-Судженск, Кемеровская область*

В Анжеро-Судженском городском округе Территориальная служба примирения создана в 2014 году. В основе деятельности нашей службы лежат идеи восстановительного подхода при разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов (посредников), что помогает реализовать важные для общества ценности: заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения, исцеление жертв преступлений.

В качестве восстановительной программы, в процессе которой становится возможным заглаживание вреда и возмещение ущерба, нами проводится

восстановительная медиация, в ходе которой стороны имеют возможность «снизить» градус эмоций, освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Кроме того, во время ее проведения создаются условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения имеющейся конфликтной ситуации, в том числе о заглаживании причиненного вреда, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Также важным мы считаем избегать клеймения и способствовать принятию несовершеннолетним ответственности за свои действия, его раскаянию, извлечению им урока из случившегося и не повторение этого в будущем [1; 3].

Проведением восстановительных программ по заглаживанию вреда с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, территориальная служба примирения Анжеро-Судженского городского округа занимается с 2016 года. Случаи для проведения таких программ могут поступать от сотрудников ОПДН, органов предварительного расследования или от администрации школ. Проведение восстановительных программ по заглаживанию вреда с участием подростков, находящихся в конфликте с законом, но не достигшим возраста уголовной ответственности, происходит как на этапе досудебного разбирательства, так и на этапе судебного производства.

На этапе предварительного следствия (при сопровождении несовершеннолетнего правонарушителя в Следственном Отделе Следственного Комитета РФ, Следственного Отдела МВД, Отдела Дознания МВД), если квалификация статьи и степень тяжести преступления позволяют прекратить уголовное дело по 25 статье УПК РФ (за примирением сторон), подростку и пострадавшей стороне предлагается проведение восстановительной программы. Участие сторон в данных программах происходит на добровольной основе. При проведении восстановительных программ мы также следуем основным принципам организации процесса восстановительной медиации [3]: конфиденциальности, ответственности сторон и медиатора, нейтральности медиатора. Но постольку речь идет о криминальных ситуациях, принцип нейтральности понимается нами как

поддерживание в равной степени желания каждой из сторон разрешить данную ситуацию: осознать произошедшее, услышать друг друга, принести и принять извинения, загладить вред, возместить ущерб, восстановить отношения, репутацию.

В ходе проведения восстановительной медиации стороны самостоятельно принимают решения о возможных вариантах возмещения ущерба. Поскольку чаще всего выплата материальной компенсации ложится на родителей подростка, то в ходе совместной встречи, где наряду с подростком и потерпевшими участвуют также законные представители, оговаривается, каким образом подросток будет возмещать родителям их материальные затраты. Для того чтобы подросток в действительности принял ответственность за свой поступок, с ним оговаривается, что заглаживание нанесенного им вреда будет производиться максимально его силами. Довольно часто потерпевшая сторона предлагает подросткам альтернативные, нематериальные способы возмещения ущерба и заглаживания вреда. В случае отказа потерпевшей стороны от прямой медиации, с ней проводится челночная медиация по телефону, где проясняются важные для них вопросы по ситуации и ее разрешению, а также варианты возмещения ущерба.

В рамках судебного производства, если восстановительная программа не проводилась ранее, с судьей согласуется возможность ее проведения. Поскольку на данный момент не существует официального регламента работы между ТСП и судебным органом, судья на основе устной рекомендации может предложить сторонам участие в восстановительной программе. Итогом проведения таких восстановительных программ является заключение примирительного договора, где оговариваются договоренности сторон о возмещении нанесенного ущерба. Протокол этого договора может быть приобщен к материалам судебного дела или устно оглашен во время судебного процесса.

С целью профилактики совершения преступлений несовершеннолетними и их ресоциализации для подростков, освобожденных от уголовной ответственности в связи с примирением, освобожденных судом от наказания в связи с применением принудительных мер воспитательного воздействия, а также вернувшихся из Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей или Специального

учебно-воспитательного учреждения закрытого типа, нами проводится восстановительная программа Круг поддержки сообщества [1; 2]. Перед проведением данной программы ТСП совместно с администрацией школы, где учится подросток, обсуждаются возможные действия по его ресоциализации, поиск ресурсного социального окружения. Круги поддержки сообщества проводятся с участием одноклассников и авторитетных для подростка взрослых, а также сотрудников отдела полиции по делам несовершеннолетних (ОПДН), курирующих подростка. Данная программа позволяет активизировать потенциал ближайшего социального окружения, помогает выявить ресурсы для ресоциализации подростка, найти альтернативу компании приятелей, имеющих криминальные интересы.

Таким образом, подростку, находящемуся в конфликте с законом, участие в восстановительных программах позволяет: осознать последствия своих действий не только с юридической, но и с человеческой точки зрения понять наступившие последствия для потерпевшей стороны – живого человека; раскаяться и принести извинения; загладить причиненный вред; вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося. А также получить поддержку сообщества в выборе нового нормативного и социально приемлемого способа поведения в социуме и решения своих проблем.

Список литературы

1. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – Томск: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2017. – 256 с.
2. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 240 с.
3. Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. (Концепция и практика восстановительной медиации). Выпуск 7. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – С. 139-145.

РОЛЬ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В ПРОФИЛАКТИКЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ. ИЗ ОПЫТА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Хованская Т.В.

*заведующий отделением медиации государственного бюджетного учреждения
Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической
и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального
сопровождения «Надежда», г. Архангельск, Архангельская область*

Одной из задач воспитания подрастающего поколения является формирование норм законопослушного поведения. На наш взгляд, эффективнее всего это делать через привитие детям традиционных ценностей. Традиционные ценности, такие как поддержка, понимание, принятие, прощение, милосердие, вызывают у современного человека чувство неловкости. Конечно, они где-то есть, где-то там, у других людей и в других городах. А ведь это мораль, в которой веками жили наши предки.

Ценности существуют независимо друг от друга и в то же время придают силу друг другу. Вместе они укрепляют возможность действовать сообща и выработать решения, позволяющие максимально учесть интересы всех. Одним из самых серьезных последствий потери традиционных ценностей является поведение людей при возникновении конфликтных ситуаций. К сожалению, современные взрослые, позабыв о традиционных ценностях, утратили способность решать конфликты безболезненно. Но хуже всего то, что взрослые не могут научить этому детей. Нередко происходит даже углубление конфликта и втягивание в него других людей и институтов власти (социальные службы, полиция, иные взрослые и дети).

Конечно, большую часть времени ребенок проводит в семье, но важную роль в становлении его личности играет школа. К сожалению, часто не имея возможности научиться решать конфликты в семье, ребенок не может приобрести этот навык и в школе.

В образовательных организациях Архангельской области еще с 2010 года появилась возможность не просто решать конфликтные и криминальные ситуации до полного восстановления отношений между людьми, но и обучать этим способам

и детей, и родителей, и педагогов. Мы говорим о создании школьных служб примирения (далее – ШСП). По данным мониторинга, ежегодно проводимого ГБУ АО «Центр «Надежда», в Архангельской области действуют уже более 168 школьных служб примирения. Они созданы во всех 25 муниципальных образованиях.

Работа ШСП базируется на принципе передачи ответственности за решение конфликтной либо криминальной ситуации самим участникам конфликта: конфликт между детьми будет решаться не классным руководителем или директором, а самими детьми. Конфликт, который привел к нарушению закона, будут решать сами участники противоправной ситуации. Проблему в семье, из-за которой ребенок испытывает трудности или нарушает закон, будет решать не совет профилактики, а сама семья. Конфликт в классе будут разбирать не психолог или социальный педагог, а сами ученики этого класса.

Данный подход к решению конфликтных и криминальных ситуаций называется восстановительным, так как он восстанавливает отношения сторон в докризисное состояние. И не формально, а с учетом потребностей, возможностей и желания каждой из сторон. Новизна восстановительных технологий состоит в восстановлении отношений между конфликтующими сторонами, их исцелении, преодолении различных форм отчуждения, восстановлении социальных и семейных связей через обращение к традиционным ценностям. Этот способ реагирования на конфликты предполагает соблюдение интересов всех участников конфликта (детей, взрослых, социального окружения и государства).

Для решения конфликта между двумя сторонами куратор ШСП предложит процедуру восстановительной медиации (решение конфликта с помощью третьей, независимой стороны). Цель восстановительной медиации – создание условий для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Восстановительная медиация нацелена на:

1. Восстановление способности людей понимать друг друга.

2. Ответственность обидчика в заглаживании вреда.
3. Исцеление жертвы (заглаживание вреда и ответы на вопросы).
4. Ответственность самих участников по урегулированию конфликта.
5. Нормализацию отношений.
6. Прекращение взаимной вражды.
7. Выполнение сторонами договоренностей.
8. Планирование сторонами конструктивного будущего.
9. Формирование ответственного поведения в дальнейшем.
10. Участие значимого социального окружения.

Достоинства восстановительной медиации:

1. Равные позиции сторон.
2. Обе стороны могут услышать друг друга.
3. Ответственность за принятие решения и его реализацию ложится на обе стороны конфликта.

Так, ШСП Архангельской области ежегодно получают от муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и из полиции до 200 заявок на проведение восстановительных медиаций по административным правонарушениям, в которых задействованы обучающиеся данных образовательных организаций. Большинство проведенных программ завершаются примирением сторон.

Для решения семейной проблемной ситуации, в которой страдает ребенок, будет предложено участие в семейной восстановительной конференции. Это групповая встреча членов семьи с друзьями, родственниками, специалистами, иными значимыми для ребенка людьми с целью решения выявленной проблемы. Итогом встречи должен стать план семьи. В нем семья отражает все шаги по преодолению кризисной либо криминальной ситуации. При подготовке семейной восстановительной конференции необходимо помнить, что:

1. Семья – единственный и полноправный хозяин при решении проблемы.
2. Семья – источник поддержки и помощи.

3. Специалисты способствуют реализации потенциала семьи, но не пытаются решить проблему за семью.

Особенность данного метода состоит в том, что определение путей решения проблемы ребенка и необходимых действий для его поддержки зависит от самих членов семьи. В таком случае вероятность успешного решения проблемы возрастает.

Кроме семейной восстановительной конференции семье может быть предложена и восстановительная медиация по нарушенным детско-родительским отношениям.

Данные технологии пользуются у родителей Архангельской области заслуженным уважением. Ведь семья сама, без привлечения третьих лиц, решает свою проблему и добивается на этом пути реальных результатов. В среднем в ШСП Архангельской области проводится до 150 подобных программ в год.

Если возникла проблема в классе – куратор ШСП предложит проведение круга сообщества. Это самая доступная и массовая восстановительная технология. Она может стать прекрасным инструментом воспитательной работы в классе. С помощью кругов сообщества можно не только решать конфликтные ситуации с детьми, разбирать правонарушения, но и работать на раннюю профилактику травли и буллинга, иных асоциальных форм поведения несовершеннолетних.

Круг сообщества – это форма работы с потребностями общества через работу с потребностями каждого. Где внимательно, без осуждения слушают и искренне говорят о том, что волнует. Здесь нельзя услышать слова: «Ты должен сделать...». Главный вопрос, который обсуждают участники круга: «Что я могу сделать для изменения ситуации...». Круг позволяет участникам обратиться к своим ценностям, через них посмотреть на проблему и совместно составить план ее решения.

Виды кругов сообщества:

1. Круг поддержки пострадавшего.
2. Круг взаимопонимания.
3. Круг по заглаживанию вреда.
4. Круг примирения.

5. Круг обсуждения результатов.

Преимущества кругов сообщества:

1. Круг налаживает отношения.
2. Круг разрушает изолированность.
3. Круг способствует поступкам, основанным на ценностях.
4. Круг создает условия для принятия ответственности.
5. Круг содействует совершенно новому способу решения проблем.
6. Круг приносит исцеление и перемены.

Ежегодно специалисты ШСП Архангельской области проводят до 300 кругов сообщества по различным проблемам, в том числе и по проблемам нарушений закона среди несовершеннолетних.

Таким образом, только в 2021/2022 учебном году в Архангельской области в восстановительных программах, проведенных ШСП, приняли участие 8825 человек, из них 7781 несовершеннолетний. Восстановительный подход к решению конфликтных и криминальных ситуаций, который применяется в ШСП Архангельской области, не только помогает полноценно решать проблемы воспитания законопослушного поведения, но и позволяет реализовать глобальные вопросы воспитания полноценной личности, которая живет не в режиме «человек человеку волк», а в традиционных общечеловеческих ценностях, ежедневно делая окружающий мир лучше.

К ВОПРОСУ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК И МЕДИАЦИИ КАК ЭЛЕМЕНТА ПРОФИЛАКТИКИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Шибеева К.В.

*педагог-психолог государственного учреждения
«Забайкальский краевой Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Семья»,
г. Чита, Забайкальский край*

Первичная позитивная профилактика различных форм отклоняющегося поведения, в том числе агрессивные способы разрешения конфликтов среди

обучающихся, является одной из актуальных задач деятельности специалистов различных ведомств, в том числе и работников образовательных организаций. Например, профилактическую деятельность можно осуществлять при помощи социально-психологических акций. Благодаря им получается быстро и в то же время доходчиво донести необходимую суть, привлечь внимание к проблеме большое количества участников образовательных отношений. Мы согласны с мнением психолога Н. Сакович, которая утверждает, что такая форма работы позволяет «транслировать позитивный ценностный ряд и ненавязчиво задавать ориентиры».

На наш взгляд, в обществе есть острая необходимость в конструктивном подходе к разрешению конфликтных ситуаций. А одним из эффективных направлений работы в данном ключе является медиация, которая с 2014 года активно внедряется в систему образования. По этой причине, три года назад в Забайкальском крае было принято решение разработать и запустить социально-психологическую акцию, посвященную вопросам конструктивного разрешения конфликтов с использованием медиативных технологий.

Первая акция инициирована в 2020 году специалистами государственного учреждения «Забайкальский краевой Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» (далее – ГУ «Центр «Семья»).

Целевой установкой акции определена профилактика социальных рисков и различных форм поведенческих нарушений обучающихся, путем обеспечения информационно-просветительского пространства для формирования в обществе понимания, важности использования конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций. Основные мероприятия акции:

конкурс медиативного мастерства «Мастер медиации», направленный на повышение профессионального мастерства педагогов в разрешении и урегулировании конфликтов;

конкурс плакатов и памяток «Мы за мир, за дружбу», направленный на содействие развитию позитивных социальных и психологических навыков и умений детей, подростков в разрешении конфликтных ситуаций. Кроме этого были организованы игры, занятия, семинар-лекция, онлайн-конференции, флэш-моб.

В дальнейшем планируется проведение акции раз в два года. Стоит отметить, что на протяжении двух лет краевая социально-психологическая акция «Медиация» ориентирована на решение актуальных, злободневных проблем современного общества.

Мероприятия акции 2022 года были направлены на профилактику социальных рисков и различных форм поведенческих нарушений, обучающихся в образовательном пространстве Забайкальского края.

Целевыми группами, на которые направлена акция 2022 года, являлись:

1. Семьи, имеющие детей школьного возраста.
2. Дети школьного возраста.
3. Педагогические работники учреждений общего образования, занимающиеся медиацией.
4. Лица заинтересованные в развитии медиации, как инструмента профилактики, разрешения конфликтных ситуаций.

В связи с тем, что современный этап развития образования характеризуется усилением внимания к процессам и результатам социализации детей и подростков, акция организована с учетом ранее накопленного положительного опыта первичной позитивной профилактики.

Во-первых, одним из ключевых условий решения поставленных задач акции является обязательное включение всех работников образовательной организации в процесс организации и реализации мероприятий.

Во-вторых, структура проведения акции является обязательной для всех образовательных учреждений и рассчитана на пять дней.

Каждый день акции направлен на работу с отдельными категориями: дети, родители, педагоги, а также одновременно на всех участников образовательного процесса.

В-третьих, разработкой различных масштабных мероприятий, методическим обеспечением и анализом результативности мероприятий акции занимаются сотрудники ГУ «Центр «Семья».

Согласно отчетам методистов-психологов и специалистов, курирующих вопросы организации служб медиации/примирения в образовательных учреждениях, акция стала значимым событием для Забайкальского края. Количественные показатели, представленные в таблице 1, свидетельствуют о том, что количество образовательных учреждений и обучающихся, задействованных в мероприятиях увеличилось, многие отметили необычность, оригинальность предлагаемых мероприятий. Тематика акции «Меняется мир, меняемся мы!» направлена на всех участников образовательных отношений и включает в себя такие мероприятия, как: игра «Медиаторы», игра «Умеем сотрудничать», занятие-игра «Преодолеем ссору», классный час «Успешно разрешаем конфликты», занятие «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтах», конкурс «Инфографика», конкурс «Мастер медиации», семинар-лекция, родительские собрания «Взаимодействие с ребенком в конфликтной ситуации», «Родитель и ребенок: ключ к пониманию».

Таблица 1 – Количество участников акции «Медиация» за 2020-2022 гг.

Количество участников акции	2020 г.	2022 г.
Районы и муниципальные округа	19	24
Образовательные организации	85	207
Обучающиеся	16819	36630
Работники системы образования	5620	3115
Родители обучающихся	5476	16826
Внешние специалисты	-	95
Всего участников	24948	56666

Полноценная реализация мероприятий акции осуществляется за счет следующих эффектов.

1. Консолидация усилий органов местного самоуправления, заинтересованных ведомств, сетевого профессионального общества в решении проблем современного детства во всех территориях Забайкальского края.

2. Акция включена в ежегодный Календарь воспитательных и образовательных событий с детьми и молодежью Забайкальского края, связана с другими событиями и проектами МОУО.

3. Формирование открытого и позитивного общественного мнения о воспитательной деятельности образовательных организаций.

4. Снижение рисков социально-психологической напряженности между различными субъектами образовательного процесса.

РАЗДЕЛ 3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ И МЕДИАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ: РЕБЕНОК – СЕМЬЯ – ШКОЛА

АЛГОРИТМ КОМПЛЕКСНОЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ ПО СИТУАЦИИ СУИЦИДА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Белоногова Е.В.

кандидат психологических наук, заведующая отделом восстановительных практик, медиации и служб примирения государственной организации образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности», г. Кемерово

Обычно в Территориальную службу примирения (ТСП) обращаются за помощью в ситуации завершённого суицида в классе/группе. Случай может быть передан органами управления образованием, Уполномоченным по правам ребенка, или это может быть обращение самой образовательной организации.

Модель комплексной восстановительной работы по ситуации суицида ученика может быть построена на основе восстановительной программы «Круг сообщества» [2; 3; 4; 5], где круги проводятся в такой последовательности: (1) Круги исцеления для различных сообществ: педагоги, родители класса, одноклассники, другие дети, другие родители; (2) Круги поддержки сообщества для педагогов и специалистов по нормализации ситуации в классе и школе; (3) Круги поддержки Жертв для родителей и друзей подростка, который ушел или попытался уйти из жизни (дополнительно); (4) Профилактические круги сообщества (с экспертом) для педагогов и родителей на тему «Как уберечь детей от суицида?»; (5) Профилактические круги сообщества для учеников «Как справляться с трудными жизненными ситуациями и поддержать друга?».

Вместо кругов с экспертом можно перед профилактическим кругом для педагогов и специалистов организовать семинары по профилактике суицидов.

Алгоритм комплексной восстановительной работы ТСП [1] по ситуации суицида школьника может включать следующие шаги.

1. Встреча с руководителем образовательной организации: информирование о сути и принципах восстановительного подхода, возможности и способов восстановительной работы по ситуации суицида обучающегося; обсуждение плана работы и его роли как руководителя во всей восстановительной работе, участии в кругах сообщества по ситуации произошедшего суицида.

2. Восстановительная программа Круг сообщества (исцеления) для педагогов и специалистов, работающих с классом, где учился ушедший из жизни ребенок. Так как Круг проводится без предварительных встреч с участниками, а тема эмоционально заряжена, важно уделить особое внимание созданию доверительной и безопасной атмосферы: рассказать о принципах восстановительного подхода и процедуры восстановительной медиации, сути программы Круг сообщества, своей роли как ведущих, представить команду Круга. Важно, чтобы руководитель образовательной организации сделал вступительное слово о цели встречи, обозначил свою позицию, представил специалистов ТСП, пригласил сотрудников к участию, подчеркнул его добровольность. Также важно договориться по правилам Круга: уважать Символа слова; говорить с уважением, по делу и от всего сердца; слушать с уважением и не перебивать; оставаться в круге до его завершения; соблюдать конфиденциальность [4]. Для церемонии открытия Круга можно взять притчу, которая транслирует ценность поддержки взрослыми ребенка в трудной ситуации, но без морализаторства. Медиаторы должны быть готовы встретиться с самыми разными сильными эмоциями участников, уметь выдерживать и отражать их, проявлять эмпатию.

Возможные вопросы на раунды: Представьте себя в профессиональном и личном плане: имя и должность, что-то о себе (раунд знакомства); Назовите ваше человеческое качество/способность, помогающее вам чувствовать внутреннюю опору и справляться со сложными жизненными ситуациями (раунд ценностей); В чем вы видите ситуацию, и как лично вас она затронула? Что для вас самое важное в этой ситуации? (раунд актуализации проблемы); Как вы можете поддержать себя в этой ситуации? Кто и как может поддержать вас? Кому и как готовы помочь вы сами? (раунд поиска решения и ресурсов).

3. Информационно-интерактивный семинар для педагогов и специалистов «Организация психолого-педагогической помощи по ситуациям суицидального поведения обучающихся» (со специально приглашенным экспертом).

4. Восстановительная программа Круг сообщества (с экспертом по проблеме профилактики суицидов несовершеннолетних) для педагогов и специалистов по нормализации ситуации в классе и школе в связи с суицидом. Директор школы участвует в своей управленческой позиции. Возможные вопросы на содержательные раунды: Какое ваше профессиональное качество, способность помогает вам в общении с обучающимися, их родителями, коллегами? (раунд ценностей); Какие задачи, на ваш профессиональный взгляд, сейчас важно решить педагогическому сообществу, чтобы ситуация нормализовалась, восстановилось спокойствие и эмоциональное равновесие? (раунд актуализации проблемы и поиска решения); Что вы готовы и будете делать как педагог/специалист для того, чтобы ситуация в вашем классе/школе нормализовалась, детям и родителям стало спокойно и безопасно? (раунд ответственности).

Для церемонии закрытия можно подготовить завершающее слово Хранителя и волонтеров Круга или какое-то общее действо на единение и поддержку.

5. Восстановительная программа Круг сообщества (исцеления) для родителей класса, где учился ушедший из жизни ребенок, но без его родителей. Проводится аналогично Кругу исцеления с педагогами, участники предстают в своем человеческом качестве, а не профессиональной или ролевой позиции.

Возможные вопросы на раунды: Представьтесь, пожалуйста: имя, чьи родители и что-то о себе по желанию (раунд знакомства); Назовите ваше человеческое качество/способность, помогающее вам чувствовать внутреннюю опору и справляться со сложными жизненными ситуациями (раунд ценностей); Чем для вас является эта ситуация, и как лично вас она затронула? Что для вас самое важное в этой ситуации? (раунд актуализации проблемы); Как вы можете поддержать себя в этой ситуации? Чья и какая поддержка вам поможет? Чем и кому вы сами готовы помочь? (раунд поиска решения и ресурсов).

В Круге могут участвовать классный руководитель и представитель администрации, при необходимости озвучивая решения Круга для педагогов и специалистов по нормализации ситуации в классе и школе в связи с суицидом. Для церемонии закрытия также важно общее действо на единение и поддержку.

6. Восстановительная программа Круг сообщества (исцеления) для учеников класса, где учился ушедший из жизни ребенок. Проводится аналогично Кругу исцеления с родителями. Могут участвовать классный руководитель и психолог. Возможные вопросы на раунды: Назовите себя, как давно учитесь в классе и что-то о себе по желанию (раунд знакомства); Назовите качество, помогающее вам чувствовать внутреннюю опору и справляться со сложными жизненными ситуациями (раунд ценностей); Чем для вас является эта ситуация, и как лично вас она затронула? Что для вас самое важное в этой ситуации? (раунд актуализации проблемы); Как вы можете поддержать себя в этой ситуации? Чья и какая поддержка вам поможет? Чем и кому вы сами готовы помочь? (раунд поиска решения и ресурсов).

Для Кругов исцеления важно выделить достаточно времени и пускать Символ слова на содержательных раундах, пока есть желающие говорить.

7. Круги поддержки Жертв для родителей и друзей подростка, который ушел или попытался уйти из жизни. Проводятся с предварительными встречами с участниками, которые сами называют, кого хотят видеть на Круге. Проводятся профессиональными восстановительными медиаторами с психологическим образованием, специальной подготовкой по работе с переживанием утраты и прошедшими собственную психотерапию по переживанию травматического опыта. Работа с родственниками и друзьями ушедшего из жизни ребенка требует особых личностных ресурсов и должна сопровождаться супервизионно.

8. Профилактические круги сообщества (с экспертом) для педагогов и родителей на тему «Как уберечь детей от суицида?» и профилактические Круги для учеников «Как справляться с трудными жизненными ситуациями и поддержать друга?» проводятся силами школы или ведущими из ТСП в течение ближайшего полугодия и после того, как нормализуется ситуация.

Если несовершеннолетний в данный момент находится в стационаре после попытки суицида, можно к его выходу провести Круг заботы: вариант восстановительной программы, где все, кому не безразлична его судьба и кто хорошо знают его, могут объединить усилия, создав условия для поддержки и преодоления им кризисной ситуации.

Круги позволяют: поделиться сложными чувствами и тяжелыми мыслями по ситуации; почувствовать, что ты не один в своих переживаниях, что твои чувства нормальны и естественны; получить психологическую поддержку от сообщества; принять и пережить бессилие и выйти из состояния жертвы в субъектную позицию, позволяющую обрести опору и смыслы жить дальше.

Список литературы

1. Elena V. Belonogova and Natalya G. Prokopyeva. Algorithms for Mediation Restorative Work of the Territorial Reconciliation Service in Difficult Cases // Journal of Siberian Federal University. Humanities & Social Sciences. – 2020. – 13(2), pp. 179–190.
2. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – Томск: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2017. – 256 с.
3. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 240 с.
4. Путинцева Н.В., Власова Н.В. Восстановительная программа «Круг сообщества» в профилактике девиантного поведения подростков в условиях ЦССВ // Вестник практической психологии образования. – 2021. – Том 18, № 3. – С. 10-17.
5. Пучкина Ю.А., Осипов Е.О. Круги сообщества: многообразие векторов использования (на основе анализа опыта Томской области) // Вестник восстановительной юстиции. – 2019. – № 16. – С. 57-60.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЙ ПРОБЛЕМЫ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)

Бубушкина А.В.

*учитель истории и обществознания,
учитель высшей квалификационной категории,
руководитель школьной службы примирения,
г. Петропавловск-Камчатский, Камчатский край*

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует переходу от конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, признаваемые обществом, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативным отношением сторон друг к другу. Именно коммуникация и достигнутое взаимопонимание позволяют сформировать подлинные проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности, которые, на наш взгляд, не присутствуют изначально, а являются результатом совместной деятельности медиатора и сторон [5].

Проблемная ситуация

В 2018 году в общеобразовательную школу в г. Петропавловске-Камчатском в 6 класс была принята обучающаяся Анна, которая до этого сменила уже две школы. Ребенок находится под опекой бабушки в связи с уклонением биологических родителей от обязанностей по воспитанию и содержанию дочери. Приемная семья неполная, благополучная, материально обеспеченная. До поступления Анна обучалась в двух других школах со средними показателями по учебной части, часто прогуливала уроки и нарушала дисциплину как во время уроков, так и на переменах. При всем этом Анна является талантливой спортсменкой, имеет многочисленные медали и кубки. Бабушка очень любит

внучку, в случае возникновения проблемных ситуаций обращается к различным специалистам – психологам, социальным педагогам, в том числе и в сторонние организации, но сами проблемы решаются временно.

С первого дня обучающаяся Анна пыталась показать, что не собирается следовать правилам, она слишком взрослая для этого. В каждом слове взрослых искала подвох, пыталась поймать на лжи. 6 класс закончила с трудом, часто попадала на Совет профилактики школы, все учителя и классный руководитель постоянно вызывали бабушку в школу. В 7 классе Советы профилактики и вообще любые беседы перестали быть эффективными, если раньше их результата могло хватить на какое-то время, то теперь они только усугубляли ситуацию. Медиатор преподает у Анны историю и обществознание, на Советах профилактики с участием Анны всегда присутствует, с бабушкой-опекуном знакома. На очередном Совете профилактики в 2020 году рассматривались хулиганские действия Анны (взрыв бомбочки в туалете школы). Видя, что ситуация ухудшается и в ближайшее время возможно привлечение инспектора полиции с дальнейшими негативными последствиями, медиатор решила предложить восстановительную технологию. Анна и ее бабушка решили попробовать.

Начало работы

С какими проблемами может столкнуться медиатор при реализации восстановительной технологии в данной ситуации?

1. Трудно сохранять нейтральность.
2. Желание обучающейся восстановить отношения с мамой, которая отказывается с ней общаться.
3. Недоверие Анны к взрослым.
4. Медиатору могут помешать профессиональные компетенции, они могут быть как силой, так и препятствием.

С первых же минут встречи Анны с медиатором она пыталась доказать, что взрослые поступают плохо, а она всего лишь берет с них пример.

Как вести встречу, если ребенок считает медиатора угрозой или не доверяет медиатору? Какие ресурсы есть в данной семье?

Спор быстро окончился, поскольку медиатор слушала, в полемику не вступала. Медиатору показалось, что именно то, что взрослый впервые не стал ей доказывать, что она не права, а просто ее выслушал, привело к тому, что Анна сама стала рассказывать все, что ее беспокоит:

- бабушка не уважает ее родителей и говорит о них плохо;
- Анна потеряла лучшего друга, который стал дружить с плохими парнями, а они, в свою очередь, унижают ее;
- бабушка перестала ей доверять, полностью ее контролирует;
- бабушка не хочет ее слушать и сразу очень бурно реагирует на любую ситуацию, оскорбляет ее биологическую мать;
- у биологической мамы Анны новая семья и скоро будет ребенок;
- Анна считает, что бабушка недостаточно тратит на нее деньги, что, например, у Анны порвалась сменная обувь, и она в ней ходит по школе;
- бабушка постоянно грозит отдать Анну в приют за ее провинности, и она ее уже туда ранее отдавала, и сейчас несовершеннолетняя просто не верит бабушке, когда она говорит, что любит ее.

Каждый тезис медиатор и Анна обсудили и уточнили, действительно ли это беспокоит несовершеннолетнюю, правильно ли были поняты ее эмоции, без оценок действий или слов ребенка.

С бабушкой встреча не состоялась, она сообщила, что встречи не будет, а девочку она везет в социальный приют, поскольку она чуть не подожгла ее квартиру. Из приюта ребенок продолжал посещать свою школу, была возможность провести с ней предварительные встречи. В первую беседу Анна отказывалась говорить с бабушкой, утверждала, что поедет в детский дом и что бабушка уже все равно решила ее туда отдать. От Анны последовало предложение забрать домой к медиатору.

Как правильно ответить на такое предложение, чтобы не оттолкнуть ребенка, но сохранить нейтральность?

На предварительной встрече с бабушкой выявились следующие тезисы:

- Анна не выполняет требований, которые ставит перед ней школа;

- Анна ничего не делает по дому, ленится;
- со слов бабушки Анна ее позорит, совершая те поступки, которые нарушают общественный порядок;
- бабушка вкладывает в Анну свои силы, не видя результата, поскольку девочка ленится, манипулирует, игнорирует ее.

Какие инструменты могут нам помочь при проведении медиации? (карта перспектив, карта сетевого окружения, предварительные встречи и их планирование с определением ресурсов семьи).

Медиатор выдала Анне ватман, разные маркеры, фломастеры, карандаши, цветные ручки, приступили к заполнению, девочке метод очень понравился, она следила, чтобы все выглядело красиво и стильно. По карте получилась следующая картина:

- Анна обозначила бабушку за кругом, обвела ее красным цветом, при этом маму, с которой она редко видится, нарисовала ближе всех к себе среди своих родственников;
- друга, за которого она переживает, тоже определила за кругом, но при этом сказала, что хочет его вернуть ближе к себе;
- выяснилось, что у Анны много знакомых, связанных с разными ее увлечениями (онлайн-игры, спорт, дружба);
- также Анна захотела внести всех учителей в свою карту.

Процедура медиации началась в напряженной обстановке, Анна сложила руки в закрытой позе и вопросительно смотрела на бабушку, при этом молчала и игнорировала ее вопросы.

Как быть ведущему в такой ситуации?

В такой ситуации медиатор предложила рассказать свое виденье и эмоциональное отношение к ситуации. Бабушка повторила все выделенные тезисы, которые были обсуждены на предварительных встречах. Говорила о том, как ей тяжело и что Анна все портит своим поведением, что она устала и так больше не может.

Бабушкины слова спровоцировали бурю эмоций, и Анна начала много говорить. Если бы в этот момент не было рядом ведущего, произошла бы очередная ссора. Но при напоминании правил встречи Анна стала говорить спокойно, сообщила бабушке, что раз она хочет, пусть ее отдаст в детский дом, она тоже не может терпеть унижения, ее эмоциональные реакции, отсутствие теплого отношения к ней. «Бабушка, ты пойми, мне не хочется быть маленькой, ты контролируешь каждый мой шаг, по любой мелочи взрываешься, у меня такое чувство, что вы все, взрослые, придумали это слово «Любовь», а ее вообще не существует!» – эмоционально сказала Анна.

Бабушка сказала, что хочет выслушать внучку, готова над собой работать. С этого момента начался диалог. На втором этапе бабушка с Анной осталась вдвоем для составления плана. В результате были получены договоренности о комфортном совместном проживании. Главным решением встречи было то, что бабушка забирает Анну из приюта домой. Было решено обсудить ситуации в начале следующего учебного года или если стороны будут нарушать договор. Сразу после встречи Анна сообщила, что семейная конференция ей больше не нужна, она осознала, что бабушка – самый близкий человек. Она будет стараться выполнять свои обещания. Бабушка, выйдя из школы, сразу поехала в приют и забрала Анну домой.

По состоянию на сегодняшний день, Анна больше не попадает в поле зрения администрации школы, не вызывается на Советы профилактики, оценки выровнялись, домашние задания стала выполнять регулярней. В новом учебном году Анна рассказала медиатору, что им с бабушкой было трудно выполнять достигнутые договоренности, но то, что они были зафиксированы и на плане стояли подписи каждого, помогало возвращаться на путь, выстроенный ими. Также Анна рассказала, что она поговорила с другом и рассказала ему ситуацию, как она ее видит. Друг, к ее удивлению, услышал и перестал гулять с компанией, в которой ее оскорбляли, дружеские связи восстановились. Также после рождения брата Анна стала посещать маму, делать у нее уроки и играть с младшим братом, отношения наладились, а бабушка перестала препятствовать их общению.

Пример разбора данной ситуации показывает эффективность использования восстановительных технологий, в случае когда иные меры социального и психологического сопровождения носили временный эффект. Анализ ситуации предполагает смену ракурса обсуждения: участникам конфликта необходимо осознание происходящего – рефлексивное осознание, поскольку человек начинает получать доступ к основаниям собственного действия. «Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций» [4].

Список литературы

1. Базовые элементы концепции восстановительной медиации // Психология и право. – 2012. – Т. 2, № 4. URL: https://psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56613_full.shtml.
2. Максудов Р.Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации // Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Работа с трудными случаями (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2018. – С. 10-23.
3. Максудов Р.Р. Проведение семейных конференций в контексте укрепления института семьи // Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Работа с трудными случаями (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2018. – С. 24-40.
4. Максудов Р.Р. Круги сообществ: на пути к созданию российской модели // Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов. Сб. материалов. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2012. – С. 7-20.
5. Максудов Р.Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации // Восстановительные программы работы с детьми, находящимися

в трудной жизненной ситуацией. Сб. материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

КОМАНДНАЯ МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Дорошенко И.С.

кандидат психологических наук, клинический психолог, судебно-медицинский эксперт, тренер-медиатор, доцент кафедры психологии и педагогики Тульского государственного педагогического университета им. Л.Н. Толстого, Директор Ассоциации дополнительного профессионального образования «Научно-исследовательский образовательный центр», г. Тула, Тульская область

Командная медиация в сфере образования – это инновационная образовательная программа для совместного обучения медиативным и восстановительным технологиям в образовательном учреждении: руководителей, педагогов, психологов, воспитателей дошкольных учреждений, родителей и учащихся. Обучение позволяет включить всех обучившихся в работу службы медиации образовательного учреждения для компетентного общения, профилактики и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций по принципу «Равный понимает равного».

Как показывает сложившаяся обстановка в образовательных учреждениях, главное, чему следует учить детей и взрослых в наше время, – это способности договариваться и урегулировать любые спорные ситуации и разногласия мирным путем, достигая взаимовыгодных решений. И начинать это надо с дошкольников и их родителей.

Во всех образовательных организациях Тульской области созданы службы медиации, однако согласно статистических данных Министерства образования Тульской области количество спорных и конфликтных ситуаций не уменьшается.

В состав стандартной школьной службы медиации (примирения) входит социальный педагог или психолог, который прошел обучение по программе повышения квалификации и на него возложены обязанности руководителя службы.

Если он заинтересован, то обучает школьников волонтеров – медиаторов с возраста 14 лет. Но «один в поле не воин».

В 2019 году после разрешения затяжной многоуровневой конфликтной ситуации в центре образования города Тулы в Ассоциации дополнительного профессионального образования «Научно-исследовательский образовательный центр» при поддержке Министерства образования Тульской области была разработана и реализована программа «Командная медиация в сфере образования», которая доказала свою эффективность.

Особенность и инновационность этой программы в том, что мы впервые в процесс обучения, а в последующем и в работу службы медиации образовательного учреждения одновременно включили 10 человек – руководителей, педагогов, психологов, воспитателей дошкольных учреждений и 5 – родителей со всех структурных подразделений центра образования.

В 2022 году мы дополнили команду 9 школьниками старше 14 лет, ранее они проходили отдельное обучение.

Цель программы: Создать в образовательном учреждении команду медиаторов, способных компетентно организовывать и проводить переговорные процессы, урегулировать конфликтные ситуации на любой стадии.

Задачи:

- обучить по программе «Командная медиация в сфере образования» совместно: руководителей образовательного учреждения, педагогов, психологов, воспитателей, родителей и школьников старше 14 лет;

- создать проект структуры службы медиации, план ее развития и программу подготовки волонтеров.

На занятиях слушатели обучаются основам медиативных и восстановительных технологий, получают знания в области эффективного общения, аудиовизуальной диагностике, учатся видеть зарождение конфликтных ситуаций на ранних стадиях и приобретают опыт предотвращения дальнейшего их развития, получают навык взаимодействия в антиманипулятивных и эмпатийных техниках при урегулировании

споров и конфликтов между детьми, родителями, педагогами и руководством образовательного учреждения по принципу «Равный понимает равного».

«Командная медиация в сфере образования» – практико ориентированная программа, в которой слушатели приобретают навыки применения медиативных технологий и восстановительных программ в спорных и конфликтных ситуациях и создают свой новый проект службы медиации в котором каждый самостоятельно определяет свою роль, помогает и поддерживает друг друга при урегулировании сложных ситуаций, формируют программу обучения волонтеров – медиаторов школьников и родителей.

С 1 октября 2019 года по данной программе прошли обучение 300 руководителей образовательных организаций, социальных педагогов, педагогов, психологов, воспитателей и родителей в 16 центрах образования города Тулы.

До 10 июня 2023 года в 10 образовательных учреждениях города Тулы пройдут обучение еще 240 человек.

После обучения мы методически сопровождаем эти центры образования, проводим супервизии и интервизии работы медиаторов.

В образовательных организациях невозможно без конфликтов, но только команда единомышленников «Службы медиации» в составе руководителей, педагогов, психологов, воспитателей дошкольных учреждений, родителей и учащихся, может грамотно урегулировать их на разных этапах по принципу «Равный понимает равного» с помощью применения медиативных и восстановительных технологий и получать взаимовыгодное решение для всех сторон конфликта этому учит программа «Командная медиация в сфере образования».

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД В НОРМАЛИЗАЦИИ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ ВОСПИТАННИКОВ СУВУ

Измайлова Е.В.

кандидат педагогических наук, руководитель Службы комплексного сопровождения федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Орловское специальное учебно-воспитательное учреждение», г. Орлов, Кировская область

Шулаева Е.В.

социальный педагог федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Орловское специальное учебно-воспитательное учреждение», г. Орлов, Кировская область

Воспитание подростка невозможно без адекватного родительского влияния. Семья играет ключевую роль на каждом этапе развития личности. Несмотря на то, что в подростковом возрасте ориентация направлена на сверстников, модель семьи остается одной из важных составляющих в определении поведения подростка. Осознание личностной ценности у подростков определяется именно теми ценностями, которые демонстрируют родители в отношениях с детьми.

М.И. Буянов констатирует, что непосредственно неблагополучная семья для ребенка не является синонимом антисоциальной или асоциальной семьи. Имеется огромное количество семей, внешне благополучных, о которых ничего отрицательно внешне не скажешь. Однако для воспитывающегося в ней ребенка эта семья может являться неблагополучной [1].

Характеристика неблагополучных семей очень разнообразна – это могут быть семьи, где родители жестоко обращаются с детьми, не занимаются их воспитанием, ведут аморальный образ жизни, эксплуатируют детей, бросают их, запугивают «для их же блага», не создают условий для нормального развития и т. д. В свою очередь, семейное неблагополучие порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни и приводит к нарушению ценностных ориентаций.

Практически все дети, проживающие в неблагополучных семьях, отличаются определенными личностными, эмоциональными и поведенческими особенностями, отрицательно влияющими на их дальнейшую жизнь.

Одной из главных причин девиантного поведения подростков, попавших в специальное учебно-воспитательное учреждение (далее – СУВУ), является семейная дезадаптация и нарушенные детско-родительские отношения.

У большинства подростков, находящихся в СУВУ, наблюдается низкий уровень осведомленности о личных данных своих родителей: они не знают дату их рождения, уровень образования, место работы, интересы и увлечения. Часто воспитанники СУВУ говорят: «Взрослые нас не понимают», «Нас не слышат», «С нашими желаниями никто не считается». В то же время у них есть четкое понимание, что родители должны отправить им посылку, деньги на личные расходы, приехать и что-нибудь привезти с собой в качестве сладкого подарка. Подростки совершенно не осознают того, что в ряде случаев родителям обидно и стыдно перед теми людьми, у которых их сын, например, что-то украл или кого-то обидел, что родителям пришлось заплатить за возмещение вреда потерпевшим и что им совершенно не на что приехать на свидание с сыном. Существует обида и у подростка на родителей за то, что он попал в СУВУ.

С другой стороны, взаимодействуя с семьями воспитанников, сотрудники СУВУ понимают, что родителям тоже необходима помощь. Зачастую родители боятся того момента, когда их дети вернутся домой. Они не всегда понимают, как предотвратить совершение правонарушений или преступлений их ребенком, как правильно общаться с ним, чтобы сын мог доверять и искать опору в семье, а не на улице. Часто родители теряют веру в свои силы и опускают руки, а сохранившаяся в сердце обида снова приводит к конфликтам между членами семьи.

Социальные педагоги Орловского СУВУ в своей работе применяют медиативные подходы в подготовке подростка и его семьи к выпуску из учреждения, для того чтобы родственники смогли выстраивать бесконфликтные взаимоотношения. Ведь одним из условий ресоциализации и успешной постинтернатной адаптации воспитанников является восстановление детско-родительских отношений.

Выявление проблемы нарушенных детско-родительских отношений происходит еще на адаптационном этапе пребывания воспитанника в СУВУ, когда

социальный педагог изучает документы подростка, созванивается с его родителями, в процессе индивидуальных бесед, групповых занятий и наблюдений за общением сына с родителями посредством аудио и видеозвонков.

Также бывает важна и уточняющая информация от специалистов КДН и ЗП с места жительства семьи воспитанника. Диагностики, проводимые на адаптационном этапе, часто выявляют наличие проблем во взаимоотношениях ребенка и родителей. В процессе работы с воспитанником и его родителями проводятся восстановительные беседы. С подростком – это живая встреча, с родителями (чаще с мамой) – по телефону. Особенность таких встреч заключается в том, что проблема взаимоотношений между сыном и родителями накапливалась определенный период времени, может даже не один год. И часто родители пытаются высказать все, что у них наболело. Бывает, что такие беседы затягиваются по времени; существуют некоторые трудности, связанные с тем, что встреча осуществляется через телефонный звонок.

Восстановительные беседы состоят из следующих этапов:

- установление контакта;
- определение проблемы;
- определение последствий;
- обсуждение нанесенного вреда;
- составление плана действий.

По итогам восстановительных встреч назначается медиативная встреча, которая проводится по видеосвязи. В ходе совместной встречи происходит поиск решений и выход на договоренности, а также обсуждаются риски исполнения.

В дальнейшей работе социальный педагог включает данного воспитанника в группу детей, посещающих занятия по медиации, где он изучает принципы медиации, барьеры коммуникации и их преодоление, виды конфликтов, стратегии выходов из конфликтных ситуаций, коммуникативные техники. А с родителями поддерживается связь и через консультации предлагаются небольшие рекомендации по бесконфликтному общению с сыном после выпуска из СУВУ.

В своей работе с родителями социальный педагог использует набор коммуникативных инструментов.

«Активное слушание»: медиатор обращает внимание не только на то, «что» говорится и «как», но и «зачем».

«Рефрейминг»: медиатор оказывает содействие сторонам в прояснении их собственных интересов, потребностей, эмоций, переживаний, возможностей, а также в принятии другой стороны, ее точки зрения (даже если участник спора не согласен со своим оппонентом), ее мотивов, эмоций, чувств, ограничений и возможностей.

«Я-сообщение»: проговаривание своих эмоций и чувств, которые человек испытывает в связи с конкретным поступком другого человека или событием с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня».

«Открытые вопросы»: использование вопросов, предполагающих свободный ответ.

Медиативный подход является эффективным средством в работе социальных педагогов Орловского СУВУ по нормализации детско-родительских отношений. Проводимые встречи положительно отражаются на взаимоотношениях воспитанников и их родителей.

Список литературы

1. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. – М.: Сфера, 2008. – С. 121.

НАРРАТИВ КАК МЕДИАТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ В РАБОТЕ С ОБУЧАЮЩИМСЯ СПЕЦИАЛЬНОГО УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И ЕГО СЕМЬЕЙ

Искрук И.В.

кандидат педагогических наук, заведующий кабинетом по научно-методической работе федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Астраханское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа», г. Астрахань, Астраханская область

В Рериховском зале Астраханского СУВУ запечатлена чудесная фраза Николая Константиновича: «Из древних, чудесных камней сложите ступени

грядущего». Чудесный камень, найденный в прошлом опыте обучающегося, – это уникальный эпизод, термин нарративной медиации, описанной в работах Майкла Уайта и его последователей [1]. Инструмент «нарратив» позволяет отделить человека от его проблемы и выработать альтернативный взгляд на события, происходящие с ним.

Специалисты Астраханского СУВУ применяют такие нарративные техники, как круг сообщества, работа внешних свидетелей, восстановление участия, слушание с обеих сторон [2; 3; 5], прежде всего для восстановления детско-родительских отношений.

Исследования, проведенные за последние шесть лет, выявили динамику двух групп детско-родительских отношений: около 80% семей, которые поддерживали отношения с обучающимися в течение всего времени пребывания, и менее 20% семейных отношений, которые специалистам СУВУ совместно с сотрудниками комиссий по делам несовершеннолетних, подростковыми инспекторами полиции приходилось налаживать «с нуля».

Соответственно ситуации в детско-родительских отношениях каждый обучающийся поступал в СУВУ со своим набором копинг-стратегий, полученных в семье, реже – за ее пределами, в целом – не в соответствии с социальными нормами. Наша задача – помочь и научить взаимодействовать, чтобы не «вляпываться в ситуации». Но без поддержки семьи рассчитывать на позитивный результат сложно.

Иногда семья ждет сына (внука, брата), не готовая к его изменениям. В этих случаях при работе с обучающимся и его семьей эффективны такие нарративные инструменты, как экстернализация, деконструкция и пересочинение.

Опишем два примера по работе с уникальными эпизодами – чудесными камнями – в историях обучающихся.

Эпизод первый. Подросток поступил в Астраханское СУВУ, будучи отчисленным с первого курса колледжа вычислительных технологий, из неполной семьи. Мать использовала такой тип негармонизирующего воспитания, как повышенная моральная ответственность. Поэтому на начальном этапе подросток

характеризовался как обучающийся с трудностями в сфере межличностных отношений, использованием неадаптивных копинг-стратегий (смирение, растерянность, самообвинение). За подростком с территории постоянного проживания тянулся шлейф незавершенных судебных процессов, которые усугубляли взаимоотношения между матерью и сыном в первый год пребывания его в СУВУ. Сын своим поведением демонстрировал установки, полученные от матери, воспринимал все ее вербальные и невербальные сигналы и находился в состоянии сильного стресса.

За подростком с момента поступления была закреплена команда поддержки – куратор-воспитатель, классный руководитель, мастер производственного обучения, педагог-психолог и социальный педагог. Подросток был зачислен на первый курс обучения по профессиональной образовательной программе СПО «Мастер отделочных строительных работ».

В ходе применения экстернализирующей беседы при работе с подростком были выделены уникальные эпизоды из его прошлого опыта «учиться на компьютерщика» и «маме надо помогать». С помощью деконструкции были «потеряны» элементы «унылое состояние», «я сяду в тюрьму».

В отношении матери подростка была проведена работа по восстановлению баланса в детско-родительских отношениях в сфере потребности, доверия, ответственности. С подключением матери обучающегося группа поддержки усилилась. Подросток пересочинил свою историю, открыв в ней место позитивному будущему, решив продлить свое пребывание в СУВУ, чтобы завершить обучение, сдать ЕГЭ и квалификационный (демонстрационный) экзамен, получить диплом, после выпуска пойти работать по полученной специальности и заработать деньги на обучение по профессии, связанной с информационно-коммуникативными технологиями.

Параллельно с работой группы поддержки создавались условия для выполнения полноценного позитивного сценария: подросток подключался к мероприятиям с использованием мультимедийной техники, ему оказывалась помощь в подготовке к ЕГЭ и выпускной квалификационной работе, он успешно

принял участие в конкурсе по сборке компьютера. В арсенале копинг-стратегий у подростка появились установка собственной ценности и сотрудничество.

Эпизод второй. Обучающийся из многодетной дружной семьи. Подросток закончил обучение в 9 классе, в 10-11 класс идти не хотел. В СУВУ он получил профессию «Сварщик» и планировал продолжить обучение по этой профессии. Выяснилось, что на территории его постоянного проживания есть только одно подходящее образовательное учреждение с большим конкурсом. Средний балл аттестата обучающегося составлял 3,1 балла, шансы на поступление стремились к нулю, но семья поддерживала его стремление стать сварщиком. Возникла конфликтная для подростка ситуация (буду подавать документы в это учреждение на сварщика), последствия которой он и семья недооценивали.

Специалистами СУВУ была предпринята попытка с помощью игровой профориентационной компьютерной программы и приемов нарратива помочь найти пути выхода из нее. В ходе эстернализирующей беседы по результатам выборов, полученных в игре, был выделен уникальный эпизод – «люблю готовить», опирающийся на выбор «повар», предложенный компьютером как подходящая профессия. Работая с этим исключением и доминирующей историей «хочу быть только сварщиком», подросток при поддержке специалиста смог сделать вывод, что если не получится поступить на сварщика, то можно попробовать обучиться профессии повара.

Совместно с подростком были исследованы возможности поступления в родном городе на обучение по профессии повар. В результате деконструкции доминирующая история была переписана: «если не сварщик, то, возможно, повар». Для обучающегося это было новое переживание, позволило войти в контакт с тем, что для него ценно, дало силу разобраться самому со своей сложной проблемой.

Но несмотря на последовавшее информирование и беседы с семьей, произошла потеря уникального эпизода. Еще в момент нахождения обучающегося в СУВУ семья при поддержке специалистов территориальной комиссии по делам несовершеннолетних совместно приняли решение о подаче документов на обучение по профессии сварщик, и несовершеннолетний подчинился этому решению. Хочу

обратить внимание, что в целом история обучающегося позитивная: он не поступил в техникум, но принял это, продолжил обучение в школе, сейчас он завершает обучение в 11 классе, подрабатывает в свободное время, собирается пойти служить в армию. Учитывая опыт участия в деятельности военно-патриотического клуба «Олимп», он подготовлен к этому. Сам пример приведен для демонстрации последствий при отсутствии поддержки уникального эпизода со стороны значимых взрослых.

В Астраханском СУВУ наряду с индивидуальной работой мы используем и групповые нарративные технологии. Это круги сообщества, работа внешних свидетелей, слушание с обеих сторон, восстановление участия. Внедрение этих технологий и разработка авторских программ с использованием техники ненасильственного общения [4] также дает специалистам возможность попробовать найти уникальные эпизоды и пересочинить с их помощью историю обучающихся Астраханского СУВУ и их семей.

Список литературы

1. Уайт Майкл. Карты нарративной практики: введение в нарративную терапию. – М.: Генезис, 2010. – 329 с.
2. Цветкова Л.А., Яничева Т.Г. Групповая работа с детьми и подростками: учеб.-метод. пособие. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2016. – 56 с.
3. Жекулина Т.М. Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой. – Москва: Генезис, 2019. – 184 с.
4. Розенберг Маршалл. Ненасильственное общение: Язык жизни / пер. с англ. – М.: ООО Книжное издательство «София», 2022. – 288 с.
5. Презентация к статье. <https://spu30.ru/news/vebinar-mediativnyie-praktiki-v-rabote-s-nesovershennoletnimi-sodeystvie-socializacii>.

СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Клецкина С.А.

*директор областного государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»,
г. Иркутск, Иркутская область*

Переломова Н.А.

*доктор педагогических наук, профессор, заместитель директора
областного государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»,
г. Иркутск, Иркутская область*

Конфликты между людьми всегда сопровождали человеческую жизнь. Особенно часто конфликты возникают в замещающих семьях, в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Во многих случаях возникает необходимость привлечения посредника, поскольку грамотное управление конфликтом позволяет свести к минимуму его разрушительные последствия.

Именно посредник в ходе диалога создает условия для восстановления отношений. Значимость такого диалога определяется следующими обстоятельствами:

– психологические возрастные особенности подростков, которые выражаются в повышенной конфликтности, агрессивности, тревожности, незащищенности;

– большинство взрослых в конфликте с подростками ведут себя деструктивно, что приводит к формированию у несовершеннолетнего негативного опыта поведения в конфликтных ситуациях, который закрепляется и становится определяющим.

Поэтому реализация восстановительного подхода в системе социальной защиты становится значимой для профилактики, коррекции и реабилитации в работе с несовершеннолетними и их семьями, в том числе и с сотрудниками учреждения.

В 2021 году в системе социальной защиты Иркутской области в учреждениях социального обслуживания (Центры помощи детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних и т. д.) появились службы примирения.

В данной статье мы рассмотрим технологию реализации примирительной программы. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как административное правонарушение или уголовное преступление, проведение программы невозможно.

Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

Если конфликт возник между ребенком-сиротой и взрослым и конфликтная ситуация влияет на нахождение ребенка в данном учреждении, то при проведении процедуры необходимо обязательное присутствие специалиста органов опеки и попечительства.

Если конфликт возник между ребенком-сиротой и другим ребенком и конфликтная ситуация влияет на нахождение ребенка-сироты в данном учреждении, необходимо обязательное уведомление органов опеки и попечительства.

Технология реализации программы примирения состоит из следующих этапов.

1 этап. Выявление конфликтной ситуации, на основании информации, поступившей: от сотрудников учреждения; от родителей детей; от администрации учреждения; от сотрудников Службы примирения (далее – СП); иное.

2 этап. Сообщение о выявленной конфликтной ситуации руководителю СП и регистрация сообщения.

3 этап. Руководитель Службы примирения организует собрание членов СП в целях принятия решения о необходимости проведения примирительной процедуры или принятия иных мер по разрешению конфликта.

4 этап. Члены СП коллегиально принимают решение о необходимости проведения примирительной процедуры или принятия иных действий в зависимости от обстоятельств каждой конкретной ситуации. При необходимости о ситуации уведомляются администрация учреждения, родители, государственные органы, учреждения.

Если сторона конфликта не достигла возраста 10 лет, примирительная процедура проводится с согласия родителей или классного руководителя.

При принятии решения о необходимости процедуры медиации из числа членов СП назначает лицо, которое предложит сторонам конфликта принять участие в проведении процедуры медиации и, при получении согласия, будет участвовать в процедуре в качестве посредника (ответственное лицо СП).

5 этап. Предложение сторонам конфликта принять участие в процедуре медиации.

6 этап. Если стороны конфликта согласились принять участие в процедуре примирения, ответственное лицо СП, назначенное руководителем СП, предлагает сторонам конфликта подписать соответствующее соглашение.

7 этап. Сообщение руководителю СП о подписании соглашения об участии в примирительной процедуре.

8 этап. Руководитель СП назначает собрание членов Службы примирения в целях определения сроков и этапов проведения процедуры.

9 этап. Проведение собрания членов Службы примирения по определению сроков и этапов примирительной процедуры на основании доклада ответственного члена СП о характере конфликтной ситуации, сторонах конфликта и коллегиального анализа соответствующей ситуации.

Принятие соответствующего решения о сроках и этапах примирительной процедуры, утверждение лица, ответственного за проведение процедуры (может быть иное лицо, если стороны возражают или выявлен конфликт интересов).

10 этап. Реализация процедуры примирения.

1) Договориться и провести личную встречу с одной из сторон (участником процедуры).

2) Договориться и провести личную встречу с другой стороной (участником процедуры).

3) Организовать и провести встречи с обеими сторонами конфликта.

11 этап. В случае достижения сторонами определенных договоренностей, организация заключения соответствующего соглашения в письменной форме (по желанию сторон).

12 этап. Подготовка лицом, проводившим процедуру, отчета-справки о сроках и результатах процедуры руководителю Службы примирения.

При необходимости передает копию примирительного соглашения администрации учреждения.

13 этап. Осуществление наблюдения за соблюдением сторонами достигнутых договоренностей ответственными за соответствующими группами воспитанников учреждения и ответственным лицом, проводившим процедуру, в том числе организация и проведение периодических встреч со сторонами.

14 этап. Подготовка и передача сотрудниками Службы примирения из числа педагогов-психологов, социальных педагогов учреждения рекомендаций по дальнейшей работе с участниками конфликтной ситуации.

Члены Службы примирения осуществляют мониторинг результатов примирительных программ и результатов примирительных соглашений во взаимодействии с психологами отделений.

В случае выявления факта неисполнения принятого решения члены Службы примирения сообщают об этом Руководителю Службы примирения в целях принятия коллегиального решения о последующих действиях.

Результаты мониторинга отражаются в информационном листе о работе службы примирения по итогам каждого месяца.

Мониторинг также включает выявление мнения клиентов относительно эффективности работы Службы примирения путем анкетирования, интервьюирования.

ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В МАОУ «ШКОЛА № 2 Г. БЛАГОВЕЩЕНСКА»

Пискунова Ю.В.

*учитель иностранных языков первой категории,
классный руководитель, юрист, медиатор,
г. Благовещенск, Амурская область*

В любой школе обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания, семейных укладов, что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт с другими ребятами, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия, буллинга, говоря современным языком.

Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей.

Все вышеперечисленное учитывает сегодня медиация – переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Служба медиации МАОУ «Школа № 2 г. Благовещенска» создана в сентябре 2012 года. Действует она на основании законодательства Российской Федерации, Положения о школьной службе медиации, приказов директора школы.

На сегодняшний день школьная служба медиации (примирения) состоит из сотрудников школы: медиатор, педагог-психолог, социальный педагог, педагог-организатор, представитель уполномоченного по правам несовершеннолетних, школьники – медиаторы (обучающиеся старших классов) – 3 человека, представители от родительской общественности – 3 человека.

Вся необходимая для педагогов, учащихся и их законных представителей информация о работе службы медиации размещена на тематическом стенде,

печатаются брошюры, буклеты. Медиаторами был изготовлен тематический почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах, просьбы о помощи, предложения и прочее.

Заседание школьной службы медиации (примирения) проходит 1 раз в месяц, в кабинете социального педагога. Выход на классные часы осуществляется 1 раз в триместр. Проводятся лектории с родительской общественностью на родительских собраниях. Медиатор проводит тренинги и занятия с педагогическими работниками. С ребятами также проводятся тренинги, обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Учащиеся в школе уже знают о школьной службе медиации (примирения). В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли и они предполагают, кто это сделал; подросток не рассматривается сверстниками как личность, – двери школьной службы медиации (примирения) для них всегда открыты, так как основная задача, которую решает школьная служба медиации (примирения), – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживанию подростков от проявлений агрессии и насилия.

Целью деятельности школьной службы медиации (примирения также является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, восстановительной медиации.

Деятельность школьной службы медиации (примирения) строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций школьная служба медиации (примирения) получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Администрация школы содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор школьной службы медиации (примирения) – медиатор (по

приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; осуществляет общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников школьной службы медиации (примирения).

Школьная служба медиации (примирения) взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Основные программы, применяемые в деятельности школьной службы примирения.

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, для достижения договора о приемлемых для всех вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании вины, возмещении причиненного вреда). То есть ответственность за результат встречи лежит на ее участниках, они сами оказываются вовлечены в процесс осознания и разрешения сложившейся ситуации.

Медиация применяется в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), в межнациональных конфликтах, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т. д.

Круги сообщества – программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут приемлемое решение.

Также возможны челночная медиация, медиация через письма и т. д.

Все они способствуют прекращению вражды, достижению мира и поддержки в сообществе, повышению ответственности у участников, размышлению ими о своем будущем.

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;

- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, только они смогут найти лучшее решение. Если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Медиатор не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает, но помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга, самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Основным методом работы ведущих процедуры является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. На предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание – это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому он легко налаживает с каждой из них контакт.

Конфликты, разрешаемые службой, возникают между разными субъектами образовательных отношений: между детьми в одном классе и из разных классов, между детьми и родителями, между детьми и учителями, между родителями и учителями, между учителями, между учителями и администрацией школы.

Так, например, службой был разобран конфликт между родителями и 12-летним Максимом. Родители считают, что мальчик много времени проводит за компьютером и поэтому поздно ложился спать. Они запретили сыну заниматься за компьютером и даже стали забирать, уходя из дома, сетевой шнур. Максима это не устраивало. Медиатором были проведены кокусы¹, затем медиативная сессия, во время проведения которой стороны конфликта смогли поговорить друг с другом без крика и взаимных обвинений. В результате сессии родителями и ребенком было достигнуто соглашение о времени и правилах пользования компьютером, о режиме дня.

В следующем конфликте Аня, ученица 10 класса, регулярно оказывалась без спортивной формы на уроках физкультуры и не занималась. Учитель делал ей замечания. Из-за этого между ними возникла конфликтная ситуация. Аня также наговорила гадостей об учителе родителям. В процедуре участвовали Аня, ее родители и учитель физкультуры. Родители выяснили все нюансы проблемы, и ситуация была разрешена.

Еще в одной ситуации Сева наплевал в портфель Леша, в котором были учебники. Мама Леша потребовала от мамы Севы возместить убытки, но мама Севы отказывалась. Начал конфликт Леша. Мальчики отстаивали свои лидерские позиции, вовлекли в конфликт родителей, каждый пытался перетянуть на свою сторону одноклассников и вовлечь их в конфликт. В результате проведения медиативной процедуры мальчики поняли, что виноваты в конфликте оба. В итоге оба мальчика – лидеры класса, за которыми тянутся все остальные, проводят вместе мероприятия для класса, помогают учителям. Родители тоже смогли достойно, «не теряя лица», выйти из ситуации.

¹ Индивидуальные встречи со сторонами.

Следующий случай произошел между одноклассницами, Викой и Настей, проживающих в одном дворе. Родителей одной из сторон встревожила переписка девочек в социальных сетях. Переписка, с их слов, велась достаточно продолжительное время, с использованием нецензурной лексики, угроз, попыток вовлечения в конфликтную ситуацию между членами одной компании. В ходе медиации была выявлена истинная причина конфликта – психологическая несовместимость сторон. Осложнена эта основная причина была еще и невозможностью девушек самореализоваться в коллективе. Девушки воспользовались рекомендациями медиатора: сформировали каждая свой круг общения. Несомненным успехом проведенной работы стало выстраивание ими отношений по принципу «минимизации вербального общения». С учетом специфики конфликта такое частичное решение проблемы стало наиболее возможным и оптимальным.

Следующая ситуация была осложнена причинением вреда здоровью. Учащиеся 7-х параллельных классов Александр и Олег, пытаясь доказать друг другу свою правоту в вопросе, кто больше понимает в компьютерных стратегиях, способах реализовать себя в социальных сетях, и используя момент отсутствия взрослых, по пути домой начали доказывать и демонстрировать жестами, как нужно себя вести в той или иной ситуации. В результате Александр не рассчитал силу, Олег не устоял и упал на лестнице, ударился головой, врачи зафиксировали сотрясение головного мозга, ребенок был госпитализирован. Александр сразу признал свою вину, сразу последовали извинения, предложения помощи в лечении, восстановлении поврежденных очков. Александр на тот момент уже посетил Олега в больнице. Сторону потерпевшего представляли родители, которые не защищали сына, а хотели разобраться в ситуации. Александр рассказал, что Олег в момент разборок наносил оскорбления, а Александр (приехал из другой страны) привык защищать свою честь, не сдержался и в этот раз, но он очень сожалеет о случившемся. После выхода Олега из больницы мальчики встретились, были заслушаны обе стороны, уточнены обстоятельства и отношение к произошедшему. Мальчики не стали называть одноклассников, свидетелей конфликта,

самостоятельно определили «цену вопроса», поняли, что ссора произошла из-за малозначимых обстоятельств. Ребятам было предложено подписание примирительного договора. На примирительной встрече ребята сами назвали причины конфликта, смогли встать на место другой стороны. Договор был подписан, учащиеся пожали друг другу руки по-мужски. Важными результатами работы стали следующие факты: последствий для здоровья не выявлено, учащихся на поставили на учет в соответствующие органы. Сами ребята поняли, что в решении любого случая важен конструктивный исход и уход от повторного конфликта.

Служба медиации успешно работает в школе. Нам удастся решать многие конфликты мирным путем. Однако есть чему учиться, есть куда развиваться, к чему стремиться.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы.

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации, изначально не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении. Проводя тренинги и обучение, параллельно с осуществлением практической деятельности, мы исправили данную ситуацию.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы. В ходе работы приходится «распределять» роли и «сферы влияния».

Подытоживая сказанное, хочется выразить уверенность в нужности, жизнеспособности школьных служб медиации (примирения), в том, что их деятельность в будущем будет развиваться и совершенствоваться.

Список литературы

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

2. Положение о школьной службе медиации (примирения).
3. Восстановительная модель социально-психологической помощи подросткам: Методическое пособие / под ред. В.А. Тихомировой. – М., 2007. – 131 с.
4. Шамликашвили Ц.А. Азбука медиации. – М.: Пресс, 2012.

РОЛЬ СООБЩЕСТВА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В РОЖДЕНИИ НОВЫХ ЗНАНИЙ

Прянишникова Т.В.

*руководитель программы «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области» ГБОУ ДОД ЦРТДЮ ЦСМ г. Самара,
председатель Ассоциации служб примирения Самарской области*

Возможно ли существование региональной программы по развитию и поддержке служб примирения без сообщества восстановительных практик? Новый взгляд на Программу развития и поддержки служб примирения Самарской области позволяет понять, насколько важно иметь сообщество восстановительной медиации для устойчивой практики в регионе.

Сама по себе программа может быть группой специалистов и не работать, если не будет живой работы сообщества восстановительных практик. В Самарской области работает Ассоциация служб примирения как добровольное сообщество единомышленников, которое остро понимает важность коллективной работы по созданию новых знаний среди членов сообщества и в обществе в целом, а именно развитие и поддержка служб примирения.

В ходе работы сообщества решаются важные задачи: развитие компетенций у педагогов, обучающихся. Уже при первом занятии на областных семинарах приходится погружать будущих медиаторов в приобретение навыков общения со сторонами конфликта и их ближайшим окружением, учиться самостоятельно подбирать помещение для работы и организовывать пространство для общения. Медиаторы самостоятельно принимают решение о выборе метода работы с конфликтом, проектируют при необходимости проектные шаги. При окончании работы с конфликтом медиаторам необходимо провести анализ ситуации и принимать решения в соответствии с изменившейся ситуацией. Медиатор может

запросить супервизию от сообщества восстановительной медиации. Важнейшим умением становится преподнесение информации о службе примирения и ее функциях детям и взрослым.

Следующим уровнем приобретения новых компетенций является умение передавать свои знания по восстановительной медиации другим волонтерам, (новых приемов, способов организации работы службы примирения через долгосрочные проекты). Высшим пилотажем становится у членов сообщества – умение жить по восстановительным принципам: не искать виноватых, не мстить и требовать наказания, а говорить об изменившихся чувствах, мыслях, о последствиях и находить выходы из сложившейся ситуации, брать ответственность за решения, возмещать вред, который кому-то причинен, работать над восстановлением разрушенных связей.

Но роль детско-взрослого сообщества, а таковой является Ассоциация детских служб примирения Самарской области, является важной: передача новых знаний о восстановительном правосудии и службах примирения, умение сохранять принцип «равный – равному» в работе сообщества, творческое начало в познании восстановительных практик, самовоспроизводство сообществом наработанных знаний и их посыл во внешний мир, то есть в социум.

Сообщество способно инициировать новые шаги в жизни общества, так например, Ассоциация сумели предложить вариант «дорожной карты по работе с травлей с использованием восстановительного подхода». Системного подхода в работе можно не увидеть, если действовать спонтанно и непоследовательно. В сообществе происходит возвращение кадров, способных влиять на ход событий именно своим системным видением и системными предложениям.

Где границы профессионального сообщества? Как они могут меняться?

Профессиональное сообщество, в данном случае Ассоциация детских служб примирения Самарской области, само может раздвигать или сдвигать границы возможностей зарождения новых знаний.

Что заставляет менять границы? Влияет уровень профессионализма тех, кто входит в состав сообщества. А так как сообщество является добровольным, то люди

сами принимают решение о своей готовности к работе, сами ставят перед собой вопросы о том, чего они еще не знают. Потребность узнать больше, поделиться знанием с другими и обогатиться от общения с другими – это движущие факторы саморазвития членов сообщества и самого сообщества.

Закрытие или открытие границ общения решается самим сообществом. Порой важный выбор в приоритетах встает перед членом сообщества:

- 1) место участника в сообществе;
- 2) роль сообщества в жизни человека.

Связь с внешним миром определяется самим сообществом в рамках сотрудничества. Как делиться знанием и с кем делиться знанием – об этом принимается решение самостоятельно участником сообщества.

Участники понимают внутренние ценности сообщества и относятся к ним с уважением, трактуют их внешнему миру.

Сотрудничество с государственными структурами происходит в рамках законности и основано на обоюдном сотрудничестве и согласовании.

Как устроено сообщество? В нем нет строгой иерархии, а есть модель «ядро – оболочка». То есть каждый может стать частью ядра, (это те, кто глубоко погрузился в знание). Каждый может попасть в оболочку ядра из внешнего мира. Открытость и доступность информации и знаний – это важное достижение сообщества. Переход из оболочки в ядро происходит на основании решения самого участника сообщества, его в этом будут поддерживать те, кто уже достиг ядра.

Легко ли разрушить сообщество? Строгая иерархия является губительной для сообщества, смена ценностей и отсутствие уважения пагубно и разрушительно. Сама коммуникация является в сообществе ценностью и объединяет сообщество, способствует рождению нового знания.

К чему может привести разрушение профессионального сообщества? Чем меньше профессиональных сообществ, тем беднее будет само общество, а значит, тем беднее будет общечеловеческое знание.

Что может быть наследием сообщества восстановительной практики и кому оно должно принадлежать?

В ходе работы сообщества восстановительной практики, то есть Ассоциации детских служб примирения Самарской области, появляется наследие в виде методик, организационных находок, практического опыта участников сообщества и их вкладом в общее дело. Таким образом, это влияет на гуманизацию общества: внедрение подходов и практик в решении конфликтов становится частью ежедневной жизни людей.

Вкладом в жизнь общества является еще то, что возвращается пласт людей, который учится жить сообществом. Общаясь друг с другом в поисках новых знаний, люди находят ответы на вопросы, которые ставит перед ними жизнь. А главное, они начинают понимать, чего они еще не знают. Значит, снова можно искать ответы, общаясь в сообществе. И так далее.

Кому должно принадлежать наследие сообщества?

Само наследие будет бессмысленным, если оно будет сокрыто от людей. Людям и носителям восстановительной практики в первую очередь важны знания. Эти знания можно передавать другим сообществам, которые в этом нуждаются. Часть наследия может принадлежать государству при определенных условиях, каких? Сотрудничество при обоюдном согласии позволит передать часть практики государственным структурам в виде методик, наработок и опыта.

Наследие может стать фундаментом для новых открытий, которые еще не совершены.

СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ – ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ КОНФЛИКТОВ

Степченков Д.А.

педагог-психолог высшей квалификационной категории государственного казенного учреждения социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Медвежонок», г. Ярославль

Конфликты – это неизбежная часть любых взаимоотношений, в которые вступает человек с самого рождения. Практически нет ни одной сферы человеческой жизни, в которой бы не происходили конфликты. Политика, профессиональная

среда, наука, дружба, романтические и семейные отношения всегда сопровождались разногласиями, спорами и противостояниями.

Семья – это место, с которого начинаются отношения, а соответственно, и место, в котором ребенок знакомится с первыми проявлениями конфликтных взаимоотношений и получает первый опыт выхода из конфликта и учится быть в нем.

Детско-родительские конфликты распространены и на данный момент имеют разные негативные как социальные последствия (уход из дома, совершение правонарушений, социальное сиротство), так и негативные последствия для внутрисемейных отношений. Зачастую конфликты внутри семьи имеют затяжной характер и связаны скорее с невозможностью договориться друг с другом, обозначив собственные мотивы и потребности друг другу и при попытке выстроить границы взаимоотношений, что особенно характерно для семей, где воспитывается подросток.

На сегодняшний день существует достаточно много технологий и стратегий психологической и педагогической помощи в способствовании разрешению внутрисемейных конфликтов. И одним из способов урегулирования споров между несовершеннолетними и их родителями является медиация.

Медиация – это альтернативный способ урегулирования конфликтов и споров при помощи третьей, нейтральной стороны - медиатора. Первично данная процедура была применима в досудебном разрешении споров и была неотделима от юриспруденции, но позже стала применяться в образовательной и социальной среде, где доказала свою эффективность в разрешении межличностных конфликтов.

В вопросах конфликтов родителей и детей медиация так же является продуктивным способом не только ведущим к позитивному исходу, но и помогающим выстраивать систему дальнейших конструктивных взаимоотношений. Такой формат медиации принято относить к семейной медиации.

Семейная медиация, как и другие ее виды, – процедура добровольная, участники самостоятельно принимают решения о своем участии и тем самым берут на себя ответственность за разрешение конфликта. Так как цель процедуры –

разрешить конфликтную ситуацию, то, давая свое согласие, участники принимают тот факт, что важно прийти к взаимопониманию и договориться, и это уже на начальном этапе может побуждать к сотрудничеству.

Также одним из факторов эффективности семейной медиации как способа разрешения детско-родительских конфликтов будет являться нейтральность медиатора по отношению к участникам. Что позволяет избежать недоверия и предвзятого отношения к медиатору. Медиатор не оценивает никого из участников процедуры, он создает среду, способствующую установлению контакта между конфликтующими сторонами (родителем и ребенком).

Диалог – это один из важнейших атрибутов процедуры медиации. Без диалога невозможно договориться, обсудить проблемные зоны, сложные места межличностных отношений и выработать новые, понятные и подходящие для членов семьи способы. Затяжные конфликты и напряжение не способствуют диалогу, а лишь наоборот провоцируют выяснение отношений, обмен взаимными претензиями и в отдельных случаях приводят к оскорблениям и насилию. Медиация позволяет минимизировать острые, негативные проявления конфликтующих сторон, позволяет фокусироваться на уважении друг к другу, обходясь без оскорблений и осуждений другого, что в свою очередь помогает созданию конструктивного контакта. Медиатор в данном случае регулирует последовательность, форму и интенсивность высказываний и обращений, останавливая деструктивные послания и помогая переформулировать их в приемлемые.

В ходе семейной медиации участники получают возможность определить важные конфликтогены собственных взаимоотношений, те точки, которые действительно болезненно влияют на целостность семьи, и отделить их от тех, что менее значимы и не представляют особой угрозы. Данный этап крайне важен, так как помогает участникам замечать факторы, влияющие на отношения, замечать потребности другого и замечать, каким образом каждый влияет на происходящее в семье. Определив и заметив влияния каждого, легче заметить зоны персональной ответственности.

Определив конфликтогены, или, иначе, спорные вопросы, появляется возможность совместного поиска оптимальных, удовлетворяющих всех способов их разрешения и устранения. Важность этого этапа в том, что именно тут для участников активизируются процессы сотрудничества. Стороны учатся замечать, прислушиваться и учитывать границы и интересы друг друга. И именно это является тем самым новым опытом разрешения конфликтов, опытом, который способствует уходу от привычных форм реагирования и формированию новых стратегий поведения, форм межличностной коммуникации и в целом способствует изменению отношений внутри семьи. А одной из важных задач любых педагогических или психологических интервенций со стороны специалистов является присвоение нового позитивного опыта, и семейная медиация как способ и инструмент реабилитации успешно справляется с данной задачей.

Успешное завершение процедуры всегда связано с подписанием примирительного договора, который составляется на основе тех решений, которые были сформулированы участниками. Договор важен, так как с одной стороны представляет собой некий осязаемый, визуальный результат усилий семьи в попытке внести положительные изменения, и с другой стороны договор выступает некой опорой, ориентиром, который позволяет ясно регулировать некоторые процессы взаимодействия на первичном этапе, где это крайне важно.

Резюмируя эффективность семейной медиации как способа разрешения детско-родительских отношений, важно сказать, что медиация позволяет осваивать новые практические и понятные навыки и стратегии поведения, которые осязаемо снижают уровень напряжения, негативизма между родителями и их детьми и способствуют разрешению конфликтных ситуаций. В ходе процедуры участники учатся замечать мотивы поведения друг друга и учитывать потребности, что положительно влияет на отношения в семье в целом. И, безусловно, учатся новым формам коммуникации.

Важно понимать, что семейная медиация не является универсальным способом решения всех конфликтов и может не подходить по разным причинам. Все ситуации и люди уникальны и важен индивидуальный подход, и наличие

вариативности в профессиональном инструментарии, что значительно повышает эффективность работы специалиста, а следовательно, и спектр решаемых задач.

ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ВСТРЕЧ С РОДИТЕЛЯМИ ПЕРВОКЛАССНИКОВ С ОПОРОЙ НА ВОССТАНОВИТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ «КРУГИ СООБЩЕСТВА»

Урушев И.К.

*магистр РАНХиГС, куратор службы примирения,
педагог-психолог ГБОУ г. Москвы
Школа № 641 «имени С. Есенина»*

ГБОУ г. Москвы Школа № 641 «имени С. Есенина», школьная служба примирения (ШСП) [6] представляет пятилетний опыт проведения встреч с родителями учеников первоклассников по восстановительной программе (ВП) «Круги сообщества» [7] и предлагает к изучению, адаптации и использованию подробный конспект встречи с родителями в формате круга.

Такая встреча открывает возможность школе наладить партнерские отношения с родителями [5], формировать прямые коммуникации и познакомить родителей между собой. На встрече, под модерацией нейтрального ведущего, родители обсуждают нравственные ценности, которые важно передать несовершеннолетним [1, 2] – ученикам 1 класса и возможные пути, как осуществлять такую передачу. У школы, которая инициирует встречу, стоит задача включить родителей в диалог [9], подготовить к дальнейшему сотрудничеству друг с другом по различным возможным ситуациям, которые могут возникать в классе по мере взросления учеников. Участие на встрече нейтрального ведущего, позволяет сформировать у участников опыт диалога при посреднике на конкретном практическом примере. Указать на ресурсы школы (ШСП), рассказать о важности проведения встреч в формате круга с учениками классов и о общем городском проекте, цель которого формирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды [3].

Ежегодная практика встреч с родителями в формате круга, может стать источником опыта для педагогов, которые хотят попробовать себя в качестве

ведущих восстановительных программ с родителями, и для старших учеников-волонтеров ШСП, которые могут побыть участниками взрослого диалога, вместе с этим познав все этапы его организации и проведения. При этом ожидается профессиональный рост команды ШСП, который учитывается при заполнении Всероссийского мониторинга деятельности школьных служб примирения [4].

Подготовка к встрече с родителями в формате круга

Родители приглашаются за неделю, через электронный журнал, напечатанные приглашения, которые передаются родителям через учеников. Текст приглашения информирует родителей о дате и времени, теме встречи, формате общения.

Пространство должно вмещать 30 и более человек. За 30 минут до начала встречи в классе, в котором есть доска раздвигаются парты, стулья ставятся в круг. На столе, недалеко от входа раскладываются бейджи и разноцветные маркеры. Участники самостоятельно пишут свои имена. Бейджи позволяют участникам узнать друг друга лучше. Добавят встрече открытости и презентабельности.

Визуализация высказываний участников и сохранение полученной информации. Техническое обеспечение

Ответы участников визуализируются на доске, обычной или электронной. Альтернативой могут стать листы ватмана (3-4 шт.), которые крепятся к доске или стене, зеленый и синий маркеры. Напишите на листе или доске дату встречи, номер и букву класса, в котором проводите встречу.

Когда ответ участника круга повторяется, совпадает с тем, что уже было записано, ведущий ставит «+» рядом с подобным высказыванием. По итогам встречи участниками согласуются параметры конфиденциальности, делаются фотографии записей для дальнейшей работы с полученной информацией: составление презентации, оформление плана, списка задач или иное.

Символ слова

На встрече рекомендуется использовать небольшой, тактильно и визуально приятный, привлекательный предмет, как *символ слова*. Это может быть клубок, мячик, маленькая мягкая игрушка, колокольчик, что-то на ваш выбор. Символ слова

передается по кругу. Он помогает структурировать ход диалога в форме круга, помогая каждому участнику стать услышанным в сообществе.

Принципы, способствующие построению коммуникаций в сообществе

Данные принципы лежат в основе восстановительной концепции и отражены в стандартах восстановительной медиации [8], в положении о службе примирения школы. Ведущий озвучивает принципы участникам встречи, когда говорит о правилах.

- Принцип ответственности за действия, высказывания.
- Уважения себя и собеседников.
- Добровольность участия и открытость к взаимодействию.
- Принцип равенства, который нарушается, когда участник всех выслушал, но сам принял решение не отвечать на вопрос круга, пропустить свою возможность ответить. В таком случае, ведущий может напомнить о принципе равенства и открытости, как важное дополнение к принципу добровольности участия.
- Принцип нейтральности ведущего (противоположность пристрастности и эмоциональной вовлеченности). Соблюдение принципа нейтральности помогает ведущему работать с эмоциями участников, с предметом обсуждения, минимизируя риски конфликта интересов.
- Принцип конфиденциальности.

Начало встречи в формате круга и регламент

Ведущий приветствует участников. Представляется и представляет коллег. Кратко рассказывает о регламенте, принципах, правилах. Говорит о своей нейтральности и функции – помогать коммуникации оставаться в рамках правил, повышать взаимопонимание и конструктив.

Показывает символ слова. Напоминает о том, как передается слово.

Примерная продолжительность встречи: 1-1,25 часа. Это подтверждается статистикой более 40 подобных встреч.

Начните мотивационную часть, настройку участников на диалог, формируя в них доверие и спокойствие.

Начало встречи, мотивация участников в формате круга. Примерные слова ведущего

Ведущий: *Здравствуйте уважаемые участники! Меня зовут ..., с нами в кругу представители школы (администрация школы, кл. руководитель, волонтер службы примирения) – представлю каждого: Форма круга не самый привычный формат для учеников и родителей. Круг позволяет участникам увидеть друг друга, общаться непосредственно, познакомиться, конструктивно обсудить планы развития ученического сообщества. Представители школы настроены на позитивное сотрудничество. Ожидается, что встреча положительно отразится на атмосфере в классе и взаимоотношениях в сообществе учеников. Длительность встречи приблизительно 1 час или чуть дольше. Для совместного обсуждения подготовлены три вопроса, они касаются нашего класса. Мы их скоро озвучим. Для управления коммуникацией мы используем символ слова, который передается по кругу от участника к участнику, тому, кто слева от вас. Сейчас скажем о правилах встречи.*

Правила встречи (озвучиваются):

Ведущий: *Правила встречи:*

- *Говорить с уважением.*
- *Слушать с уважением.*
- *Конфиденциальность. Говорим о процессах, о действиях – без обсуждения конкретной личности.*

● *Говорит тот, у кого символ слова в руках, он передается тому, кто слева от вас или тому, кто хочет сказать. Показать предмет, выбранный символом слова.*

На первый вопрос начнет отвечать ведущий.

Ведущий: *Задача ведущего регулировать коммуникации в случае нарушения участниками правил. Ведущий (соведущий, волонтер) будет записывать ответы на доске, чтобы их было всем видно, не только слышно.*

Сейчас мы озвучим вопросы встречи и после небольшой паузы, ведущий первым начнет отвечать.

Ведущий просит участников представляться и представлять своих детей, учеников класса: ***Перед тем, как вы с символом слова в руках начнете отвечать на вопрос, просим вас представиться, назвать имя ребенка, который учится в классе.***

Озвучьте поросы, приготовленные к встрече, это может снизить уровень тревог у участников.

Ведущий: *Сначала отвечаем на первый вопрос, подводим итоги первого круга, затем отвечаем на второй и третий. Все готовы?*

Первый вопрос.

Ведущий: ***Уважаемые участники (родители), поделитесь, какую нравственную ценность вы хотите передать своему ребенку на данном этапе - назовите одну?***

Повторяться в ответах можно. Обсуждая этот вопрос, мы познакомимся и сформируем общие нравственно-ценностные основы сообщества. Которые могут стать опорой в случае необходимости обсуждения различных ситуаций, которые за долгие годы совместной учебы, могут возникать между учениками класса.

Ведущий отвечает на первый вопрос: какую нравственную ценность хочет передать участникам, проводя восстановительные программы с учениками, родителями, педагогами. Ведущий или волонтер ШСП записывает ответы участников первого круга на доске или листе, озаглавив его «Ценности сообщества родителей буква, номер класса».

После того как все участники ответили, ведущий благодарит всех и подводит итоги, перечисляет ценности, начиная с тех, которые чаще звучали:

Ведущий: *назывались ценности:*

Второй вопрос.

Ведущий: *Второй вопрос позволяет создать притягательный образ класса и совместно подумать, какие действия от ответственных взрослых будут помогать ему осуществиться.*

«Каким вы видите класс своего ребенка, опишите? Есть ли что-то, что вас беспокоит, говоря о классе? Какие наши действия помогут классу в его развитии?»

Спросите участников, кто хотел бы начать отвечать. Запустите круг ответов с активного участника. Или начните сами.

Ведущий или его помощник, волонтер записывает ответы участников на доске. Формирует колонку ответов на вопрос № 2, озаглавив ее «*Образ класса и риски*».

Ведущий отвечает на второй вопрос, когда до него доходит символ слова. Говорит о том, что важно каждому проявлять открытость и готовность общаться друг с другом по разным вопросам, которые могут возникать по мере взросления несовершеннолетних. Что родители и ученики могут использовать ресурс нейтрального посредника при построении коммуникации.

Постарайтесь структурировать и сгруппировать ответы участников, обратите внимание на обратную связь, которая получила эмоциональный отклик от других родителей: про что чаще всего говорили родители класса, что им важно?

Из записанных ответов участников на второй вопрос можно выделить подгруппы:

1. Информация о сильных сторонах сообщества, положительное о классе, благодарность и предложения по развитию сообщества учеников.
2. Информация о рисках, слабостях в организации процессов и другие темы, которые беспокоят родителей.

Отмечайте на доске, что вызывает беспокойство у родителя и ожидаемый результат, чтобы было понятно про будущее, к чему нужно стремиться.

Пример того, какие темы поднимаются на встречах и как сделать акцент на желаемых изменениях.

- Участника беспокоит: *ученики переходят на личности, грубо выясняют отношения, подрались*. Ожидаемый результат: *станет меньше агрессии, больше взаимопонимания и уважения*. Возможные решения данной задачи со стороны родителей и со стороны школы: ...?

- Участника беспокоит: *ругаются, в детском чате пишут нецензурные слова.* Ожидаемый результат: *ученики разовьют навыки конструктивной коммуникации, повысят культуру общения в чатах (в Интернете).* Возможные решения данной задачи со стороны родителей и со стороны школы: ...?

Предложения, решения, которые поступают от участников, могут позитивно воздействовать на развитие сообщества за счет обмена информацией и соответствующего своевременного реагирования школы, родителей, что позитивно отражается на преодолении рисков, на продвижении участников к основной, общей цели [1].

Каждый участник, который отвечает на вопрос, немного приоткрывается для остальных, проявляет свою включенность и участие в судьбе каждого ребенка.

На этапе второго вопроса, порой, родителям нужно договориться, что все будут говорить своим детям дома после встречи: «Давай сдачу посильнее» или «Договаривайся и сотрудничай»?

Ведущий подводит итоги второго круга ответов и благодарит участников.

Ведущий: *Благодарим за открытость и предложения. Отвечая на второй вопрос, мы выяснили: ...*

Третий вопрос.

Третий вопрос помогает разделить ответственность и получить отклик от родителей, обменяться нематериальными ресурсами.

Ведущий: *Третий вопрос, заключительный. Что вы готовы делать, чтобы класс стал таким, о котором мы говорим?*

Ведущий: *После подведения итогов ответов на второй вопрос у участников сформировалось представление об идеальной модели класса, к которому мы стремимся и о некоторых трудностях, с которыми сталкиваются родители и педагоги. Третий вопрос, позволяет подумать и выразить, какими действиями и нематериальными ресурсами, мы можем проявить свое участие в развитии класса?*

Участники, отвечая на третий вопрос, часто говорят о важности внеурочных мероприятий, совместных прогулок, открытости к общению.

Ответы записываются на доске. После окончания третьего круга ответов ведущий благодарит участников, подводит итоги.

Обратная связь от участников. Занимает 2-4 мин.

Скажите участникам, что Вам важно получить обратную связь о встрече. Очень кратко.

Не пропускайте этот этап, он нужен для дальнейшей рефлексии и анализа.

Ведущий: *Просим каждого ответить кратко, как вам эта встреча в необычном формате, ваши впечатления?*

После круга обратной связи о встрече ведущий благодарит участников и завершает свою часть, передавая слово классному руководителю, если это необходимо.

Ведущий: *Спасибо, уважаемые участники за диалог и ваше время, которое вы инвестировали в позитивное будущее класса! На этом наша встреча под моей модерацией завершается.*

Ведущему на этапе планирования встречи с родителями стоит уточнить у классного руководителя, если ли у того необходимость что-то сказать родителям, сколько для этого потребуется времени? Если классный руководитель желает пообщаться с родителями, практика показывает, что это лучше делать после завершения программы в формате круга. В таком случае ведущий после завершения программы прощается с участниками и покидает встречу. Классный руководитель сам принимает решение, в каком формате ему удобнее продолжать общаться с родителями, оставаясь в кругу или расставив парты в ряды. Соответственно, позитивным для укрепления практики восстановительных программ в школе будет то, что педагог продолжил общение с родителями оставаясь в формате круга.

Опыт встреч с родителями первоклассников проявляет себя как позитивная для участников практика, по итогам которой участники дают положительную обратную связь.

Список литературы

Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция) / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902389617> (дата обращения: 25.10.2022).

2. Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования. Приказ от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» // Официальный сайт ФГОС РФ. URL: <https://fgos.ru/fgos/fgos-poo/> (дата посещения: 25.10.2022).

3. Приказ № 665 от 15.08.2022 «Об утверждении городского проекта «Городская служба примирения» // Официальный сайт ГБУ ГППЦ ДОНМ. URL: https://gppc.ru/wp-content/uploads/2022/10/prikaz-donm-665-ot-15.08.2022_standart-sluzhby-primireniya.pdf.

Периодические издания

4. Коновалов А.Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2016 год, проведенный в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. – 2017. – № 14. – С. 156-181. URL: <https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/direct/214582382> (дата обращения: 28.10.2022).

5. Максудов Р.Р., Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое пособие / под редакцией Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006. – 107 с.

6. Положение о школьной службе примирения в ГБОУ г. Москвы Школа № 641 «имени С. Есенина» // Официальный сайт школы. URL: <https://sch641uv.mskobr.ru/files/ShSP.pdf>. (дата посещения: 24.10.2022).

7. Программа «Круги сообщества» // Методическая копилка. Официальная страница ГБУ ГППЦ ДОНМ. URL: <https://clck.ru/32XDdA> (дата посещения: 26.10.2022).

8. Стандарты восстановительной медиации // Сайт «Школьные службы примирения». URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf>. (дата посещения: 25.10.2022).

9. Урушев И.К. Программа «Круги сообщества» с учениками начальных классов: плюсы для администрации // Вестник восстановительной юстиции. – 2019. – № 16. – С. 66-68.